

PENTA TEKNOLOJİ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

RAPORU 2024



-penta®

İÇİNDEKİLER

Rapor Hakkında 01

- Raporlama Standartları
- Bağımsız Güvence

Genel Müdür Mesajı 02

Bir Bakışta Penta Teknoloji 05

- Rakamlarla Penta Teknoloji
- Kilometre Taşları
- Vizyon, Misyon, Değerler
- 2024 Yılı'nın Öne Çıkan Başarıları
- Kurumsal Sosyal Sorumluluğa Bakış Açımız

Penta Teknoloji Hakkında 11

- Şirket Değerleri
- Etik İlkelerimiz ve Anlayışımız
- Güçlü Marka Portföyü ve Ürün Çeşitliliği
- Kanal Yönetimi

Kurumsal Yönetim 18

- Organizasyon Yapısı
- Yönetim Kurulu
- Yönetim Kadrosu
- Sürdürülebilirlik Yönetimi

Risk Yönetimi 24

- Sürdürülebilirlik ve İklim Riskleri
- İklim Riskleri

Penta Teknoloji'de Sürdürülebilirlik 30

- Sürdürülebilirlik Taahhüdümüz
- Stratejik Sürdürülebilirlik Odak Alanları
- Küresel ve Sektörel Trendler
- Öncelikli Konularımız
 - Çifte Önemlilik Analizi

Değer Yaratan İş Modeli 38

- Değer Zinciri
- İş Sürekliliği ve Finansal Performans
 - Operasyonel ve Finansal Performansımız
- Dijitalleşme ve Entegrasyon
- İş Ortaklarının Memnuniyeti
 - Katma Değerli Hizmetlerimiz
- Ürün ve Hizmet Kalitesi
 - İç Denetim
 - Sorumlu Tedarik Zinciri
- Veri Güvenliği ve Gizliliği

İnsan Odaklı Yaklaşım 53

- Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Eşitlik
- Çalışan Gelişimi ve Yetenek Yönetimi
- Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı
- Çalışan Sağlığı, Güvenliği ve Refahı
- Toplum

Doğaya Saygı 73

- Enerji Yönetimi Yaklaşımımız
 - Enerji Verimliliği Odaklı Dönüşüm Projeleri
- Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi Yaklaşımımız
 - Yeniden Kullanım Uygulamaları
 - E-atık Uygulamaları
- Kaynak Kullanımı ve Tasarrufu
 - Su Kullanımı

Ekler 81

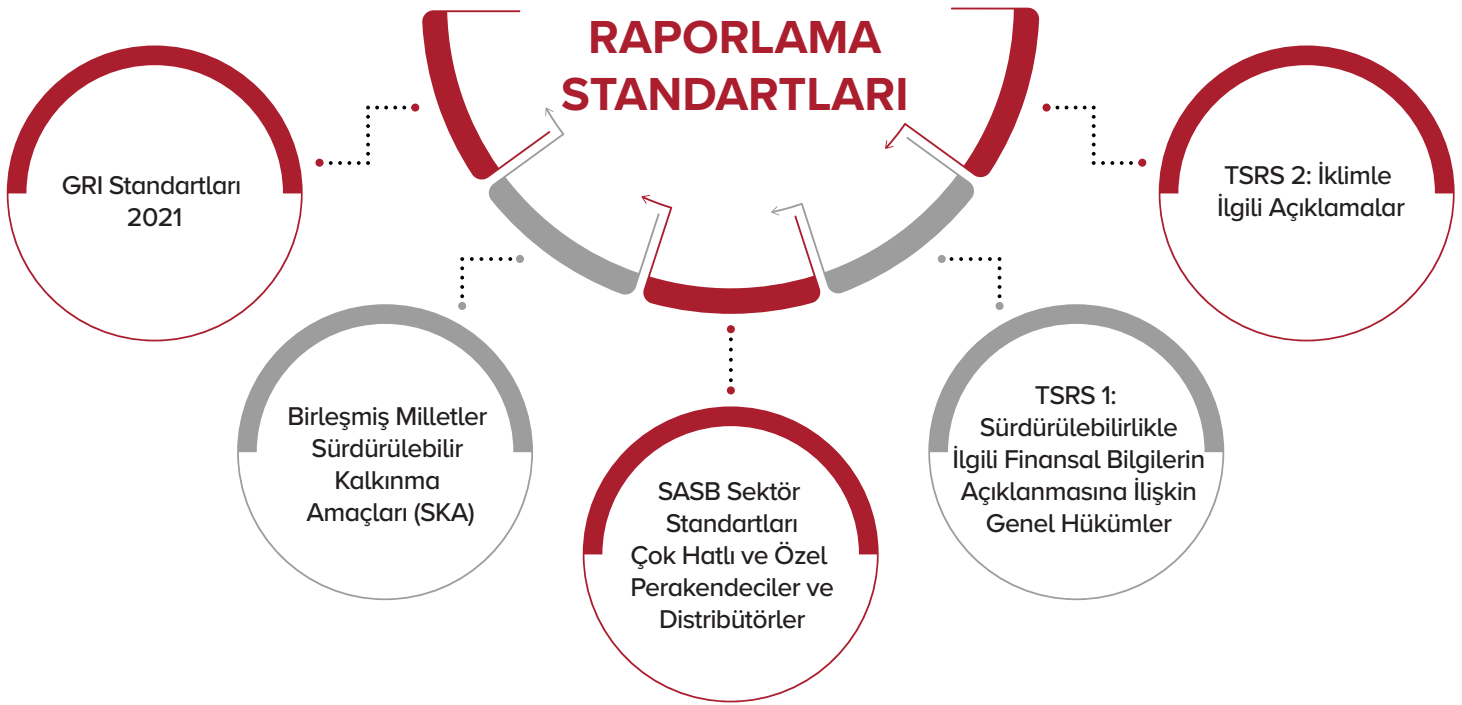
- Performans Göstergeleri
 - Çevresel Performans Göstergeleri
 - Sosyal Performans Göstergeleri
- Raporlama Prensipleri
- Bağımsız Güvence Beyanı
- GRI İçerik Tablosu
- Künye



RAPOR HAKKINDA

Penta Teknoloji olarak, sürdürülebilirlik raporumuz aracılığıyla çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki bakış açımızı, performansımızı ve faaliyetlerimizi paydaşlarımızla şeffaf bir şekilde paylaşıyoruz. Sürdürülebilirlik raporumuzda paylaştığımız performans göstergeleri ve veriler, 1 Ocak – 31 Aralık 2024 tarihleri arasında gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerin tümünü (%100 oranında) kapsıyor.

Sürdürülebilirlik raporumuzun tüm paydaşlarımız için erişilebilir olmasına ve paydaşlarımızın raporumuz hakkındaki geri bildirimleri ile fikirlerini almaya önem veriyoruz. Bu kapsamda güncel ve geçmiş raporlarımıza <https://www.penta.com.tr/surdurulebilirlik/raporlar> adresinden ulaşabilirsiniz. Raporumuz ve sürdürülebilirlik çalışmalarımız ile ilgili soru, görüş ve önerilerinizi ise “surdurulebilirlik@penta.com.tr” e-posta adresine iletebilirsiniz.



Kullanılan Rehber ve Standartların raporumuz içerisindeki referans ve haritalandırmalarına **Ekler** bölümümüzden ulaşabilirsiniz.

BAĞIMSIZ GÜVENCE

Raporumuzda yer alan ve sürdürülebilirlik anlayışımıza hizmet eden seçili çevresel, sosyal ve ekonomik performans göstergeleri için, ISAE 3000 (Revize) ve ISAE 3410 standartları uyarınca bağımsız güvence hizmeti alıyoruz. Bu sayede verilerimizin doğruluğundan emin oluyor ve güvenilir trend analizi yapabilmek adına çalışıyoruz.

Bağımsız Güvence beyanına raporumuzun **Ekler** bölümünden ulaşabilirsiniz.



GENEL MÜDÜR MESAJI



Penta Teknoloji olarak sürdürülebilirliği nasıl tanımlıyorsunuz?

Penta Teknoloji olarak sürdürülebilirliği, yalnızca çevresel etkilerin yönetildiği sınırlı bir alan olarak değil; iş yapış biçimimizin, kurumsal kültürümüzün ve stratejik vizyonumuzun merkezinde konumlandırıyoruz. Bizler için sürdürülebilirlik; değer yaratmanın, kalıcılığın ve toplumsal faydanın kesişim noktasında yer alan bütünsel bir dönüşüm sürecidir. Bu anlayışı kurum kimliğimizin ayrılmaz bir parçası olarak sahipleniyor; sürdürülebilirliği uzun vadeli değer üretimimizin temel taşı, rekabet gücümüzün kaynağı olarak görüyoruz.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız üç ana stratejik odak etrafında şekillenmektedir; **Değer Yaratan İş Modeli**, **İnsan Odaklı Yaklaşım** ve **Doğaya Saygı**. Bu odak alanları doğrultusunda, yalnızca finansal değil; sosyal, çevresel ve etik etkilerimizi de bütüncül bir bakış açısıyla yönetiyoruz.

İnsan odaklı yaklaşımımızla, kapsayıcı ve adil bir çalışma kültürü inşa etmeyi, çeşitliliği ve fırsat eşitliğini güçlendirmeyi hedefliyoruz. Çalışanlarımızın bireysel gelişimlerini desteklemekle kalmıyor; onlara aidiyet duygusuyla bağ kurabilecekleri, ilham verici bir çalışma ortamı sunuyoruz. Toplumsal sorumluluklarımızı değişim yaratma fırsatı olarak değerlendiriyor; paydaşlarımızı da sürdürülebilir bir gelecek yolculuğuna dahil ederek uzun soluklu projeler geliştiriyoruz. Çevresel sorumluluklarımızı ise, yasal gerekliliklerin ötesine geçerek, sistematik ve yenilikçi yaklaşımlarla yönetiyoruz. Doğaya duyduğumuz saygıyı, çevresel etkilerimizi azaltmaya yönelik projelerle somutlaştırıyor, teknolojinin gücünden faydalanarak daha sürdürülebilir iş çözümleri geliştiriyoruz.

Küresel sürdürülebilirlik trendlerini ve dönüşüm dinamiklerini yakından izliyor; proaktif ve çevik bir yaklaşımla stratejik önceliklerimizi belirliyor, bu doğrultuda somut aksiyonlar alıyoruz. Böylece, **Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları** ile de uyumlu bir biçimde hareket ederek hem doğrudan hem de dolaylı katkılar sunmayı önemsiyoruz.

Sürdürülebilirlik odağında, 2024 yılındaki performansınızı nasıl değerlendiriyorsunuz?

2024 yılı, Penta Teknoloji olarak sürdürülebilirlik stratejimizi daha da derinleştirdiğimiz, stratejik yaklaşımımızı somut çıktılarla desteklediğimiz ve paydaşlarımızla birlikte değer yarattığımız bir dönüm noktası oldu. Bu yıl gerçekleştirdiğimiz en kritik adımlardan biri olan **çifte önemlilik analizi** ile, hem şirketimizin çevresel ve sosyal konular üzerindeki etkilerini hem de bu konuların faaliyetlerimize olan etkilerini sistematik şekilde analiz ettik. Paydaşlarımızın görüşlerini bütünleştirdiğimiz bu önceliklendirme süreci sonucunda, şirketimizin sürdürülebilirlik yaklaşımını şekillendiren **13 öncelikli konuyu**, stratejik olarak tanımladığımız odak alanları – **Değer Yaratan İş Modeli**, **İnsan Odaklı Yaklaşım** ve **Doğaya Saygı** – etrafında konumlandırdık.

Ekler

Değer Yaratan İş Modeli kapsamında, 2024 yılında dijitalleşme ve entegrasyon projelerimizle operasyonel mükemmeliyeti güçlendirirken, paydaş memnuniyetine odaklanan uygulamalarımızı hayata geçirdik. Bayinet ve Penta Entegrasyon gibi dijital hizmetlerimiz sayesinde iş ortaklarımıza daha hızlı, etkin ve şeffaf hizmet sunarak süreçlerini kolaylaştırdık. Bu platformlar üzerinden sunduğumuz çözümler, iş ortaklarımızla aramızdaki dijital iş birliğini güçlendirdi. Ayrıca, ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikasını alarak, iş sürekliliği ve kriz yönetimi konusundaki kurumsal kapasitemizi belgelendirdik. Müşteri memnuniyetine odaklanan sürekli iyileştirme kültürümüzle, iş modelimizi daha da güçlendirdik ve sektördeki katma değerli çözüm ortağı pozisyonumuzu pekiştirdik.

İnsan Odaklı Yaklaşım odağımızda ise insan kaynağımızı stratejik önceliklerimizle uyumlu hale getirerek, çalışanlarımızın gelişimini ve refahını önceliklendiren uygulamalarımızı 2024 yılında da kararlılıkla sürdürdük. Bu yılın eğitim teması olarak kurumumuzun gelişim rotasıyla ve iş dünyasının değişen ihtiyaçlarıyla uyumlu olacak şekilde belirlediğimiz **“Strateji ve Gelecek”** çerçevesinde, çalışanlarımızın profesyonel gelişimini destekleyen eğitim ve gelişim programları düzenledik. İnsan kaynakları politikalarımızda çeşitlilik, fırsat eşitliği ve kapsayıcılık ilkelerini temel alarak, herkesin kendini değerli ve ait hissettiği bir çalışma ortamı oluşturduk.

Doğaya Saygı odağımız çerçevesinde çevresel sürdürülebilirliğe yönelik yaklaşımımızı sistematik ve bütüncül bir bakış açısıyla ele aldık. **Enerji Verimliliği Odaklı Dönüşüm Projeleri** kapsamında merkez binamızda aydınlatma sistemlerinden iklimlendirme ekipmanlarına, otomasyon yazılımlarından enerji tüketimi ölçümleme sistemlerine kadar birçok alanda enerji tasarrufu sağlayan uygulamaları hayata geçirdik. Ayrıca, merkez binamız ve lojistik merkezlerimiz için planladığımız **Enerji İzleme Sistemi** yatırımıyla, enerji verilerimizi daha detaylı analiz edebileceğimiz bir altyapı oluşturduk. Enerji yönetiminin yanı sıra, atık yönetimi ve döngüsel ekonomi alanında da önemli ilerlemeler kaydettik. 2024 yılı boyunca oluşturduğumuz atıkların **%79’unu geri dönüştürerek** kaynak verimliliğine katkı sağladık. E-atık yönetimi ve yeniden kullanım projeleriyle, döngüsel ekonomi prensiplerini somut uygulamalara dönüştürdük.

Raporunuzun okuyucusu paydaşlarınıza yönelik son olarak nasıl bir mesaj iletmek istersiniz?

Penta Teknoloji olarak sürdürülebilirliği, yalnızca kurumumuzun değil, tüm değer zincirimizin ve ekosistemimizin geleceği açısından stratejik bir sorumluluk olarak görüyoruz. Bu yaklaşım doğrultusunda, sürdürülebilirlik yolculuğumuzu bireysel bir çaba değil, kolektif bir dönüşüm süreci olarak tanımlıyor; tüm paydaşlarımızın katkısını ve iş birliğini bu sürecin en kıymetli unsurlarından biri olarak değerlendiriyoruz.

Şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürekli gelişim ilkelerimiz doğrultusunda hazırladığımız bu raporla; hayata geçirdiğimiz uygulamaları, elde ettiğimiz somut kazanımları ve önümüzdeki gelişim alanlarını sizlerle içtenlikle paylaşıyoruz. Geleceğe yönelik kararlılığımızla; hem çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızı yerine getirmeye hem de **sektörün katma değerli çözüm ortağı olma vizyonumuzu daha ileri taşımaya devam edeceğiz.**

Bu yolculukta birlikte ilerlediğimiz başta çalışanlarımız ve iş ortaklarımız olmak üzere, katkı sunan tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyor; birlikte daha sürdürülebilir bir gelecek için çalışmaya devam ediyoruz.

Fatih Erünsal

Penta Teknoloji Genel Müdürü



BİR BAKIŞTA PENTA TEKNOLOJİ



Ekler

BİR BAKIŞTA PENTA TEKNOLOJİ

➤ RAKAMLARLA PENTA TEKNOLOJİ

Global ve yerel teknoloji markalarıyla yaptığımız iş ortaklığıyla, yüksek operasyonel mükemmellik anlayışımız, sunduğumuz müşteri deneyimimiz, dijital altyapımız ve hizmetlerimizle Türkiye’nin katma değerli teknoloji dağıtıcısı konumunda yer alıyoruz.

Dünyanın en büyük teknoloji şirketlerinin yenilikçi ürünlerini iç pazara sunarken, geniş ürün yelpazemiz ve dağıtım ağıımız ile müşterilerimizin istedikleri ürünleri farklı yerlerde aramaya gerek duymadan tek hizmet noktası Penta Teknoloji’den satın almalarına imkân sunuyoruz.

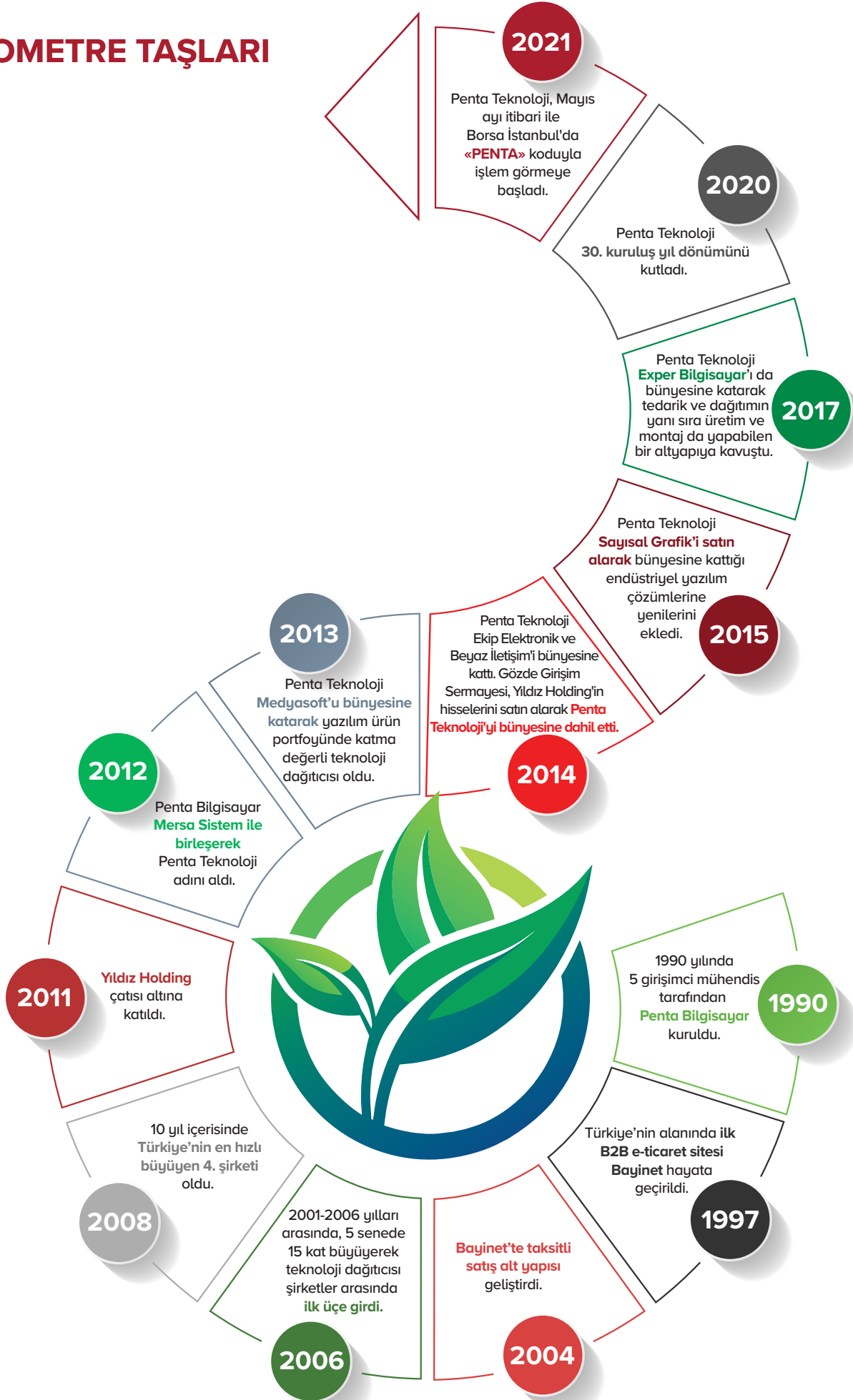
Sürdürülebilir bir gelecek inşa etme kararlılığımızla, teknolojinin dönüştürücü gücünü insan odaklı büyüme stratejimiz ve kurumsal yönetim anlayışımızla birleştiriyoruz.

Çalışanlarımızdan aldığımız güçle topluma değer katarken, yenilikçi vizyonumuz doğrultusunda çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirliği önceliklendiriyoruz.



Ekler

➔ KİLOMETRE TAŞLARI



MİSYONUMUZ

Türkiye'nin Katma Değerli Teknoloji Dağıtıcısıyız. Sunduğumuz yenilikçi ve entegre tedarik zinciri çözümleri, tam donanımlı teknoloji merkezleri ve teknik uzmanlıklarımız ile operasyonel verimlilik ve etkin iş süreçleri sağlayarak, iş ortaklarımızı ileri taşıyoruz.

VİZYONUMUZ

İş ortaklarımızın daha kârlı ve rekabetçi olması amacı ile geliştirdiğimiz ve dijitalleştirdiğimiz Entegre İş Süreçleri çözümlerimizi mükemmelleştirerek, Türkiye'nin Lider Teknoloji Dağıtıcısı olma hedefi ile çalışmaktayız.

DEĞERLERİMİZ

İnsan odaklı yaklaşımla **kapsayıcı** ve **güvenli** bir çalışma ortamı sunar, **etik** ilkelere bağlı kalarak, **başarı** temelli bir sürdürülebilirlik yaklaşımını benimseriz.



➔ 2024 YILININ ÖNE ÇIKAN BAŞARILARI



Lenovo Yılın En
Yüksek İş İstasyonu
Cirosu Yapan
Distribütörü



Huawei Top
Marketing Partner



Lenovo Yılın En
Yaygın Satış
Yapan Distribütörü



Lenovo Yılın En
Yaygın İş Yapan
Distribütörü



Kodak Alaris
24 Mali Yılı En Yüksek
Pazar Payı Artışı
Yapan Distribütörü



Lexar Rising Star –
Outstanding
Performance Ödülü



Huawei Best Gold
Distribution Partner



IBM Yılın İnovasyon
Şampiyonu
Distribütörü



Dell Technologies
Yılın En Yaygın
Distribütörü



HP En Geniş
İş Ortağına Sahip
Dağıtıcı Ödülü

➔ KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUĞA BAKIŞ AÇIMIZ

İnsana ve çevreye olumlu bir etki yaratmaya kararlılıkla devam ederken yaptığımız tüm çalışmaların içinde bulunduğumuz topluma etki eden, kapsamlı bir sosyal sorumluluk yaklaşımı sergilemesine önem veriyoruz.

Bu kapsamda üye olduğumuz dernekler aracılığıyla teknoloji alanında fırsat eşitliği ve çeşitliliğin sağlanması için çalışan, özellikle gençlerin, kız çocuklarının ve kadınların bu alanda kaliteli eğitim alabilmeleri ve istihdama katılmaları için projeler geliştiren bir şirket olma misyonu ile ilerliyoruz.

Sivil Toplum Kuruluşları ile yaptığımız çalışmaların detayına raporumuzun **İnsan Odaklı Yaklaşım** bölümünden erişebilirsiniz.



PENTA TEKNOLOJİ HAKKINDA

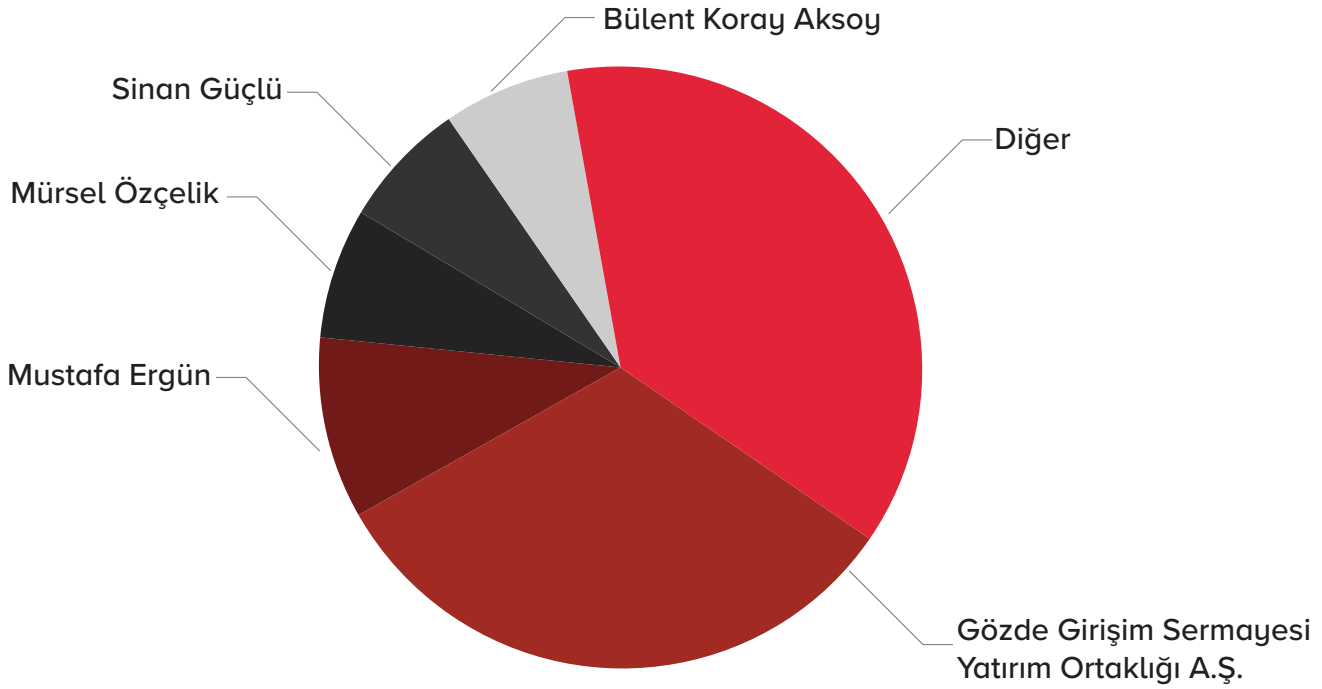


Ekler

PENTA TEKNOLOJİ HAKKINDA

1990 yılında başladığımız yolculuğumuza, 2011 yılından beri Yıldız Holding bünyesinde devam ediyoruz. 35 yıllık sektör deneyimimiz, güçlü dağıtım ağıımız, ileri düzey BT altyapımız, operasyonel mükemmelliğimiz, yenilikçi finansal çözümlerimiz ve başarılarımızın arkasındaki en temel itici gücümüz olan 358 çalışanımızla Türkiye’nin katma değerli teknoloji dağıtım şirketiyiz.

Teknoloji ürünlerini pazara sunan 40’ın üzerinde markanın ürünlerini, 9.000’i aşkın iş ortağımızla buluşturuyoruz. Operasyonel mükemmellik anlayışımız ve sunduğumuz katma değerli hizmetlerle, iş ortaklarımızın daha verimli, kârlı ve rekabetçi olmalarına katkı sağlıyoruz. Lojistikten finansal çözümlere, satış öncesi ve sonrası destek hizmetlerinden dijital uygulamalara kadar uçtan uca hizmetlerimizle fark yaratıyoruz.



Ortaklar*

Pay Miktar (TL)

Pay Oranı

● Gözde Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş.

126.753.831

%32,21

● Mustafa Ergün

38.377.971

%9,75

● Mürsel Özçelik

27.611.870

%7,02

● Sinan Güçlü

26.909.492

%6,84

● Bülent Koray Aksoy

26.780.870

%6,81

● Diğer

147.081.966

%37,37

*31.12.2024 itibarıyla



➔ŞİRKET DEĞERLERİ

Başarı yolculuğumuzda en büyük gücümüzün çalışanlarımız olduğuna inanıyor, iynin ötesine geçme hedefimize birlikte ilerliyoruz. Bu anlayışla, şirket değerlerimizin temelini insan odaklı yaklaşımımız oluşturuyor. Çalışanlarımızın gelişimini ve iş deneyimini en üst seviyeye taşımayı hedeflerken; güven, kapsayıcılık, başarı ve etik ilkelere dayanan ortak değerlerimizle sürdürülebilir ve ilham veren bir kurum kültürü inşa ediyoruz.

Başarı:

Her iş sürecimizde tüm paydaşlarımızı ileri taşımak en önemli hedefimizdir. Bu nedenle başarı tanımımız; iynin de ötesine geçme yolculuğumuzda, veriden ilham alan kararlarla, yapay zekâ destekli analizlerle ve dijital kabiliyetlerle donatılmış bir ekip olarak hep birlikte belirlediğimiz hedeflere ulaşmaktır. Gelişimi sistematik biçimde takip eder, başarıyı sadece geçmişte değil, geleceği tasarlarken de ararız.

Güven:

Adil ve dürüst yaklaşımlarımızdan asla ödün vermeden, güven ortamını korumakla kalmıyor; onu dijital çağın olanaklarıyla yeniden tanımlıyoruz. Yeni nesil teknolojileri iş yapış biçimimize entegre ederek, sadece bugünün değil, yarının da güvenilir şirketi olmayı hedefliyoruz. Geliştirdiğimiz tüm dijital süreçlerde ve yapay zekâ tabanlı uygulamalarda şeffaflığı temel ilkemiz olarak benimser; insanın güvenini teknolojinin kalbine yerleştiririz. Cesaretle attığımız her adım hem insan odaklı değerlerimizi hem de teknolojiyle şekillenen vizyonumuzu yansıtır.

İnsan Odaklılık:

İnsanı insan yapan saygı, sevgi, vicdan ve sadakat gibi kavramlar tüm değerlerimizin merkezindedir. Aklımızı ve yüreğimizi koyduğumuz her iş sürecinde, teknolojiyi insanın potansiyelini açığa çıkaran bir kaldıraç olarak görürüz. Yeni nesil teknolojilerden güç alan çözümlerimizi empatiyle tasarlar; çalışan deneyimini iyileştirmek, gelişimi hızlandırmak ve vefa kültürümüzü dijital çağda da yaşatmak için hayata geçiririz. Bizce insan odaklılık yalnızca bir ilke değil; teknolojiyi insan için ve insanla birlikte şekillendirme sorumluluğudur.

Kapsayıcılık:

Etnik köken, din, cinsiyet, yaş ve benzeri ayrımları gözetmeksizin bir arada çalışırız. Çeşitliliği ve kapsayıcılığı yalnızca kurum kültürümüzün değil, dijital çözümlerimizin de ayrılmaz bir unsuru olarak görürüz. Dijital altyapıların önyargısız, adil ve herkesi temsil eden şekilde çalışmasını sağlamak için sürekli öğrenen sistemler geliştirir, kapsayıcı teknolojilerle farklılıkları zenginliğe dönüştürürüz.

Etik:

İtibarımız en büyük sermayemizdir. Etik ve ahlaki kurallarımız, yalnızca insan davranışlarını değil, aynı zamanda kullandığımız teknolojilerin de yönünü belirler. Dijitalleşme ve gelişen teknolojiler alanlarında da etik sorumluluğumuzun farkında olarak hareket eder; veri gizliliği, adalet ve açıklık ilkelerinden ödün vermeyiz. İtibarımızı sadece sözlerimizle değil, dijital sistemlerimize işlediğimiz ilkelerle ve kararlarımıza yansıttığımız duruşla koruruz.

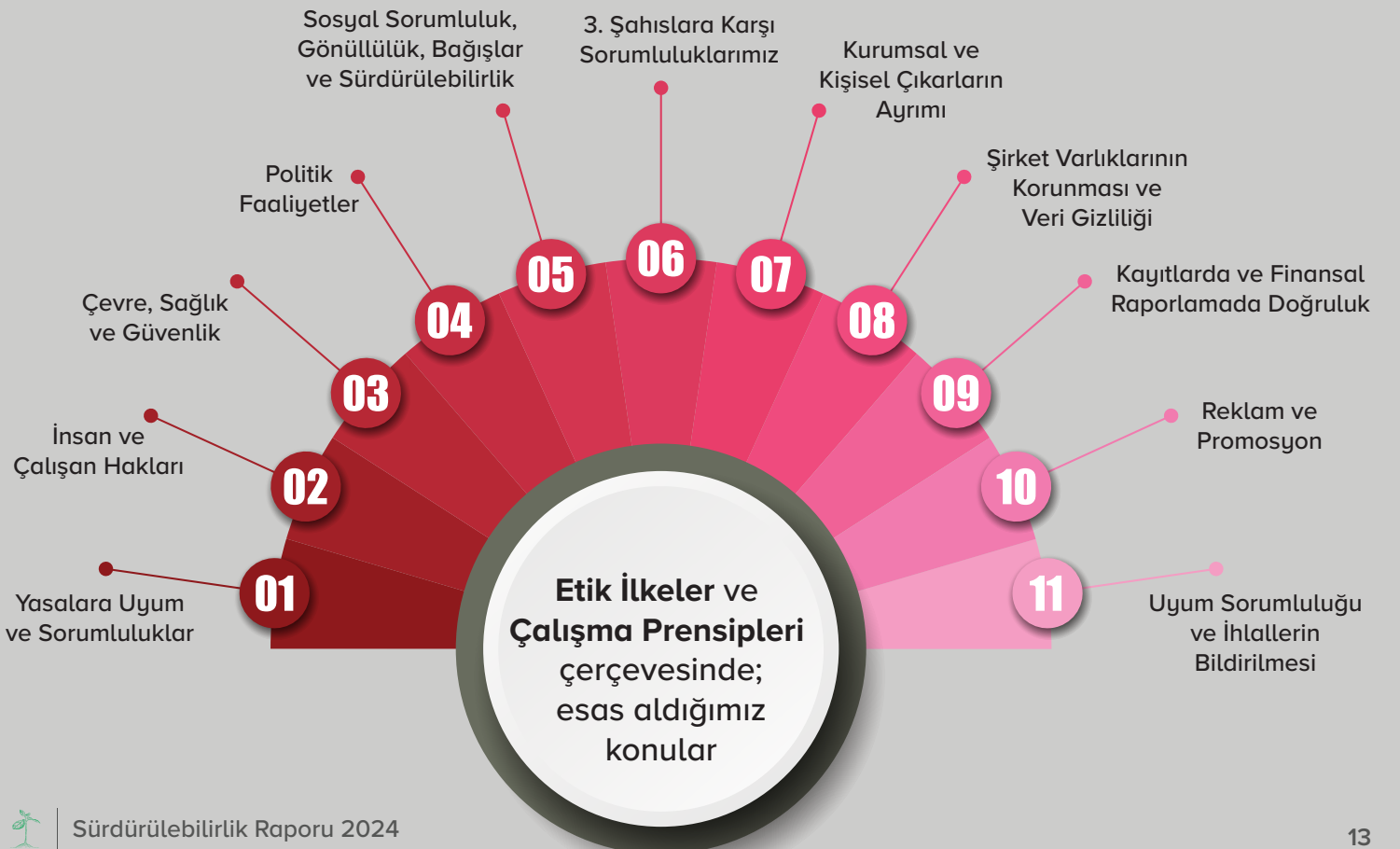
➔ ETİK İLKELERİMİZ VE ANLAYIŞIMIZ

İş süreçlerimizin temelinde yer alan etik ilkeler, çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, hissedarlarımız, kamu kurumları, çevre ve toplum ile ilişkilerimizi nasıl yürütmemiz gerektiği konusunda bize rehberlik ediyor. Etik ilkelerimiz, insan ve çalışan hakları, çevre, sağlık ve güvenlik, veri gizliliği, raporlamada doğruluk ve rekabet hukukuna uyum gibi konuların yanı sıra, çıkar çatışmasını, yolsuzluğu, rüşveti, işleri kolaylaştırma veya hızlandırma amacıyla yapılan ödemeleri önlemek için gerekli düzenlemeleri içeriyor.

Ayrıca, bağlı olduğumuz Yıldız Holding’in **Etik İlkeler ve Çalışma Prensipleri**’ni benimsiyor ve uyguluyoruz. Bu prensipler, iş etiği konusunda ortak bir kurum kültürü oluşturuyor, bu konudaki duyarlılığı ve farkındalığı artırıyor ve iş süreçlerimizdeki tüm taraflara etik sorumluluk ile hareket etmeleri konusunda rehberlik ediyor. Tüm paydaşlarımızın etik ilkelerimizi ve çalışma prensiplerini benimsemesini ve kurumsal kimliğimizin bir parçası olarak görmesini önceliklerimiz arasında bulunduruyoruz.

Tüm paydaşlarımız, etik ilkeler ve uyumluluk konularında karşılaştıkları ihlaller hakkında etik.bildirim@penta.com.tr e-posta adresi üzerinden bildirimde bulunabiliyor. Paydaşlarımız tarafından yapılan bildirimlerin, Etik ve Disiplin Kurulu tarafından incelenmesini sağlıyoruz. Bu süreçte bildirim yapan kişilerin kimliğini anonim tutuyor, etik ilkelere aykırı tutum ve davranışları disiplin prosedürümüz çerçevesinde ele alıyoruz.

Buna ek olarak, çalışanlarımıza etik ilkeler ve etik ilkelere uyum konusunda eğitimler veriyoruz. Bu sayede iş etiği konusunda ortak bir kurum kültürü oluşturmayı, bu konudaki duyarlılığı ve farkındalığı artırmayı ve iş süreçlerimizdeki tüm taraflara etik sorumluluk ile hareket edilmesini amaçlıyoruz.



➔ GÜÇLÜ MARKA PORTFÖYÜ VE ÜRÜN ÇEŞİTLİLİĞİ

Penta Teknoloji olarak 40’tan fazla global ve yerel teknoloji markasının Türkiye genelindeki pazarlama ve dağıtım faaliyetlerini yürütüyoruz. Pazardaki dinamikleri, müşteri ihtiyaçlarını ve sektörel eğilimleri dikkate alarak oluşturduğumuz ürün portföyümüzü kurumsal çözümler (Enterprise), bireysel donanım ürünleri (Broadline) ve yazılım çözümleri (Software) olmak üzere üç temel stratejik bölümde sınıflandırıyoruz.

Ürün portföyümüzü oluştururken yalnızca teknolojik çeşitliliğe değil, aynı zamanda bu ürünlerin birbirini tamamlayıcı nitelikte olmasına da özen gösteriyoruz. Bu stratejik yaklaşım sayesinde, müşterilerimize **tek bir hizmet noktasından uçtan uca çözüm** sunabiliyoruz.

Hem bireysel hem de kurumsal tüketicilerin tüm BT ihtiyaçlarını tek bir çatı altında toplayarak donanım, yazılım ve servis ürünlerini içeren geniş ürün yelpazemizi iş ortaklarımızla buluşturuyoruz. Katma değerli hizmetlerimiz ve ürün gamımız ile sunduğumuz bu teknoloji ekosistemi sayesinde iş ortaklarımız süreçlerin hızlanması, operasyonel verimliliğin artması ve maliyetlerin optimize edilmesi gibi önemli avantajlar sağlıyor.

Penta Teknoloji olarak, iş ortaklarımıza yalnızca ürün değil, uçtan uca çözümler sunmayı temel ilkimiz olarak benimsiyoruz. Bu yaklaşım; satış sonrası destek, teknik hizmet süreçleri ve marka-ürün uyumunda sağladığımız bütünlükle fark yaratmamıza olanak tanıyor. Farklı üreticilere ait ürünlerin bir arada sorunsuz çalışmasını sağlayarak, kurulumdan aktif kullanıma kadar her aşamada kesintisiz ve verimli bir deneyim sunuyoruz.

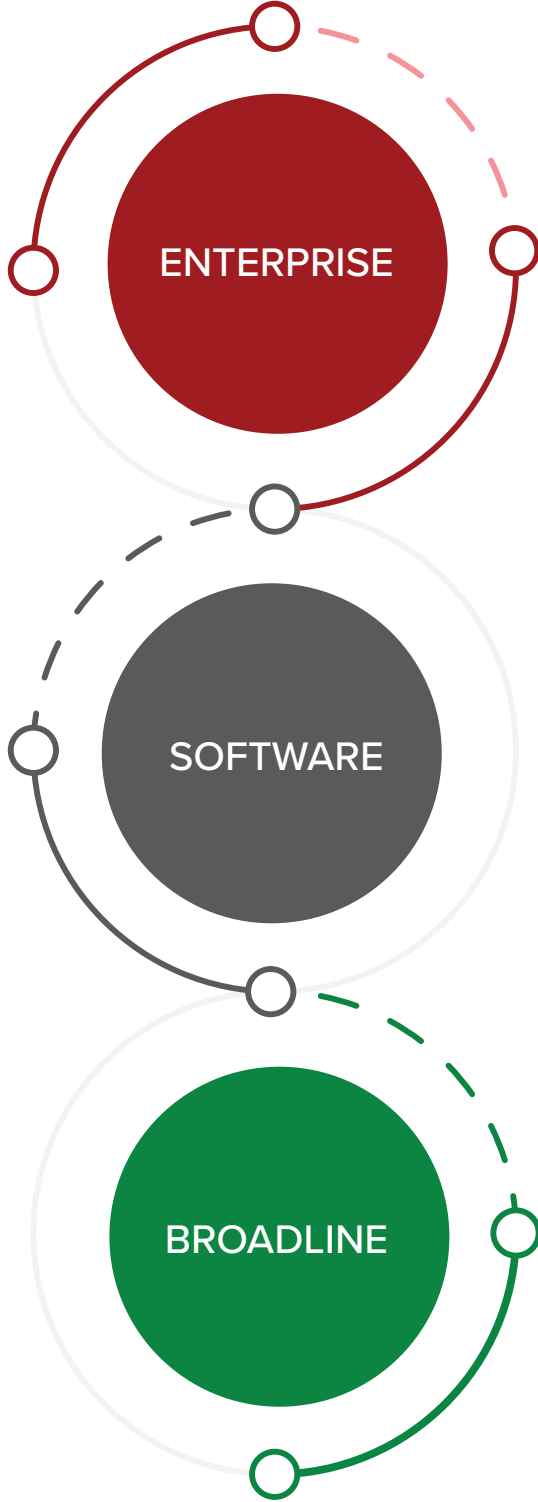
Sunmuş olduğumuz bu kapsamlı çözüm yaklaşımı, yalnızca bugünün değil, geleceğin bilgi teknolojileri ihtiyaçlarını da göz önünde bulundurarak tasarlanmıştır. Böylece müşterilerimize sürdürülebilir, ölçeklenebilir ve yönetilebilir bir altyapı sunuyoruz.

Dünya çapında lider konumda bulunan markaların Türkiye’deki tek yetkili distribütörü olmamız, pazarda bize hem stratejik bir avantaj hem de güçlü bir konum kazandırıyor. Bu ayrıcalıklı iş birlikleri sayesinde, müşterilerimize en güncel ürünleri güvenilir bir tedarik zinciri aracılığıyla ve rekabetçi koşullarda sunabiliyoruz.

Markalarla kurduğumuz doğrudan ilişkiler; satış sonrası hizmetlerde hız ve teknik destekte uzmanlık gibi alanlarda da müşteri memnuniyetini artıran önemli katkılar sağlıyor.

Tüm bu unsurlar doğrultusunda, Penta Teknoloji olarak yalnızca bir teknoloji sağlayıcısı değil, aynı zamanda değer odaklı ve sürdürülebilir bir çözüm ortağı olmayı hedefliyoruz. Müşterilerimizin mevcut ve gelecekteki ihtiyaçlarını öngörerek oluşturduğumuz iş modelimiz, teknolojiyi erişilebilir, yönetilebilir ve sürdürülebilir kılmak üzerine inşa edilmiştir.





Sunucu - Veri Depolama - Güvenlik ve Ağ Ürünleri - Haberleşme

DELL Technologies



Lenovo

αFUSION

İş Uygulama Ürünleri - CAD Yazılımları - İçerik Üretim Yazılımları - Ara Katman Yazılımları - Güvenlik Yazılımları - Veri Depolama Yazılımları - Eğlence Yazılımları



* AUTODESK



Create your world.

Microsoft

Bilgisayarlar - Tabletler - İş İstasyonları - Klavye, Monitör, Mouse - AnaKartlar ve Ekran Kartları - Sabit Disk Sürücüler - İşlemciler - USB Cihazlar Projeksiyon Cihazı - Yazıcı - Fotokopi Makinesi - Sarf Malzemeleri

acer

** ASUS

* asustor

ATEN

brother
at your side

Canon



* cricut

DELL Technologies

* exper



* intel

* Kodak alaris

** Lenovo

* Lexar

* logitech

Microsoft

* msi

* OKI

* ViewSonic
See the difference

* xerox

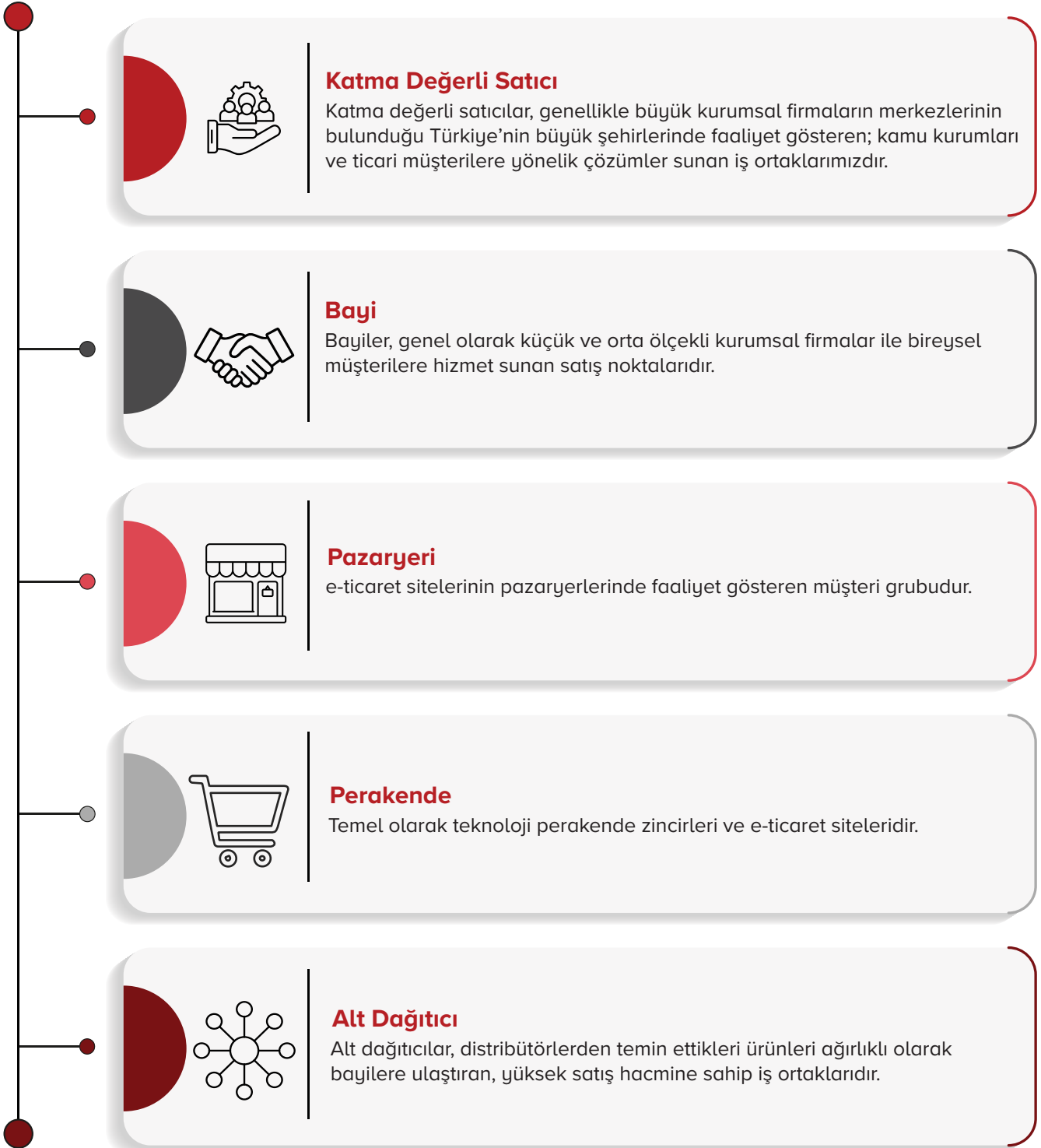
* ZYXEL
NETWORKS

* Tek distribütör olduğumuz markalar

** Belirli ürün gruplarında tek distribütör olduğumuz markalar

➔ KANAL YÖNETİMİ

Penta Teknoloji olarak, 9.000’in üzerinde iş ortağımız bulunuyor. Ürün satışlarımızın tamamını B2B (Business to Business) kanalındaki müşterilerimize gerçekleştirirken, kanal yönetimimizi ise müşteri yapısı ve iş modeli farklılıklarını dikkate alarak beş farklı kategoride sürdürüyoruz.



KURUMSAL YÖNETİM



KURUMSAL YÖNETİM

Penta Teknoloji’de tüm paydaşlar ile kurduğumuz güvene dayalı ilişkinin temelini; adil, şeffaf, sorumlu ve hesap verebilir bir kurumsal yönetim anlayışı oluşturuyor.

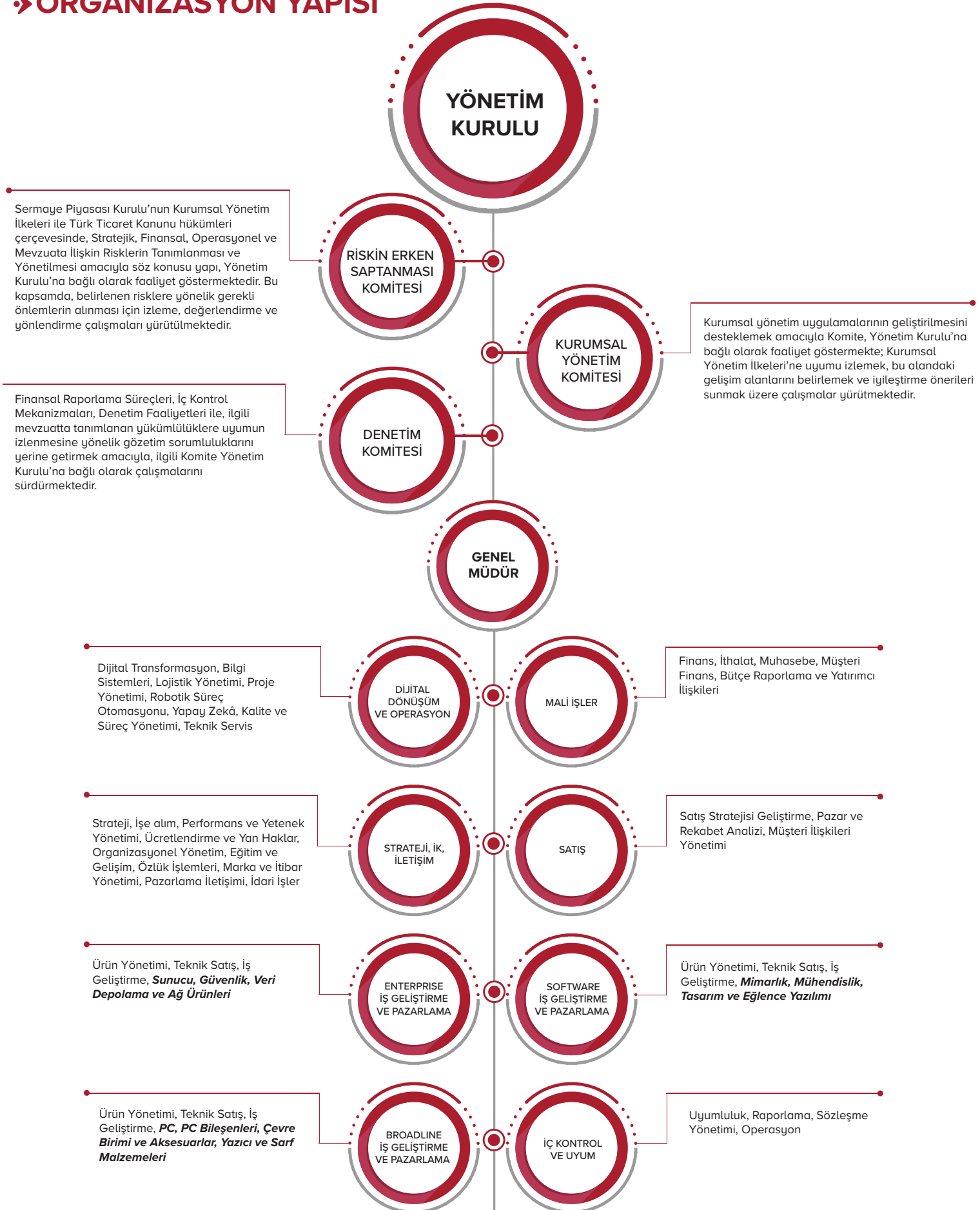
Faaliyetlerimizin ayrılmaz bir parçası olan bu yaklaşımımızı, yürürlükteki yasal düzenlemeler ve Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından belirlenen “Kurumsal Yönetim İlkeleri” doğrultusunda sürdürüyoruz. Bu ilkelere tam uyumu sağlamak ve uygulamalarımızı sürekli geliştirmek, öncelikli hedeflerimiz arasında yer alıyor. Her yıl yayımladığımız faaliyet raporlarında ve Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) bildirimlerinde, Kurumsal Yönetim İlkeleri’ne uyum seviyemizi ve henüz uygulanmayan esaslara ilişkin gerekçelerimizi şeffaf bir şekilde paylaşıyoruz.

Bu kapsamda, Kurumsal Yönetim İlkeleri’ne Uyum Raporu’na [2024 Yılı Faaliyet Raporu’nun](#) 5-17. sayfalarından ulaşabilirsiniz.



Ekler

➔ ORGANİZASYON YAPISI



➔YÖNETİM KURULU

Kurumsal yönetim yapımızın en yüksek organı olan Yönetim Kurulu, ikisi bağımsız olmak üzere toplam altı üyeden oluşuyor. İki kadın üyenin yer aldığı Yönetim Kurulu, şirket faaliyetlerimizden doğan ihtiyaçlara bağlı olarak üye sayısı çoğunluğu sağlanma şartıyla, gerekli sıklıkta toplanıyor.

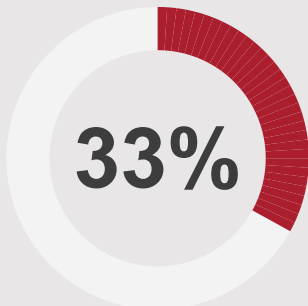
Yönetim Kurulu üyelerimizin biri hariç hepsi icrada görev almayan üyelere oluşuyor. Bu kapsamda, icracı olmayan Yönetim Kurulu üyelerimizin, yönetim kurulu üyelikleri haricinde herhangi bir idari görevi bulunmuyor, günlük iş akışına ve olağan faaliyetlere müdahale etmiyor.

Ayrıca Yönetim Kurulu'na bağlı komitelerimiz, Yönetim Kurulu'nun yönlendirici ve rehberlik edici rolüne yardımcı oluyor. Yönetim Kurulu bu komiteler aracılığıyla şirket kapsamındaki değerlendirmelerini gerçekleştiriyor, stratejik aksiyonlara ilişkin fikirlerini sunuyor ve gerekli adımların atıldığından emin oluyor. Bu doğrultuda Yönetim Kurulu'na bağlı olarak oluşturulan Denetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi aktif olarak görevlerine devam ediyor.

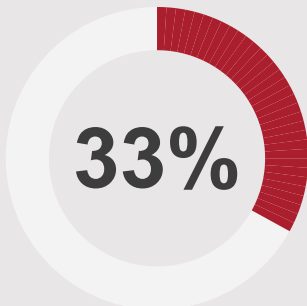
Adı Soyadı	Görevi	Yer Aldığı Komiteler
Mehmet Tütüncü	Başkan	-
Ali Ülker*	Başkan Vekili	-
Mürsel Özçelik	Üye (Murahhas Aza)	-
Erman Kalkandelen	Üye	Riskin Erken Saptanması Komitesi (Üye)
Aytaç Saniye Mutlugüller	Bağımsız Üye	Denetim Komitesi (Başkan) Riskin Erken Saptanması Komitesi (Başkan) Kurumsal Yönetim Komitesi (Üye)
Fatma Pınar Ilgaz	Bağımsız Üye	Denetim Komitesi (Üye) Riskin Erken Saptanması Komitesi (Üye) Kurumsal Yönetim Komitesi (Başkan)

*Sayın Ali Ülker 28.04.2025 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerinden istifa etmiştir.

Yönetim Kurulu Demografisi



Bağımsız Üye Oranı



Kadın Üye Oranı



Ortalama İş Tecrübesi

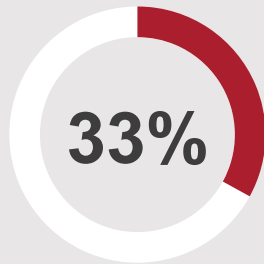
➔YÖNETİM KADROSU

Stratejik hedeflerimizi, Genel Müdür'ün liderliğinde belirlenen vizyon doğrultusunda hayata geçiriyoruz. Operasyonel verimliliğimizi ve kurumsal yönetim yapımızı güçlendirmek amacıyla, şirket bünyesinde farklı alanlarda uzmanlaşmış kurullarımız aktif olarak görev alıyor ve sorumluluk üstleniyor.

Yönetim Kadrosu

Adı Soyadı	Görevi
Mehmet Fatih Erünsal	Genel Müdür
Eren Mantaş	Mali İşler Direktörü
Yasemin Budak	Dijital Dönüşüm ve Operasyon Direktörü
Bülent Köken	Satış Direktörü
Arda Serim	İş Geliştirme ve Pazarlama Direktörü
Dilara Alpar	Strateji, İnsan Kaynakları ve İletişim Müdürü

Yönetim Kadrosu Demografisi



Kadın Çalışan Oranı



Ortalama İş Tecrübesi

Kurullar

Etik ve Disiplin Kurulu

Risk Kurulu

Sürdürülebilirlik Kurulu

01

03

05

02

04

06

İş Sağlığı Güvenliği
ve Çevre Kurulu

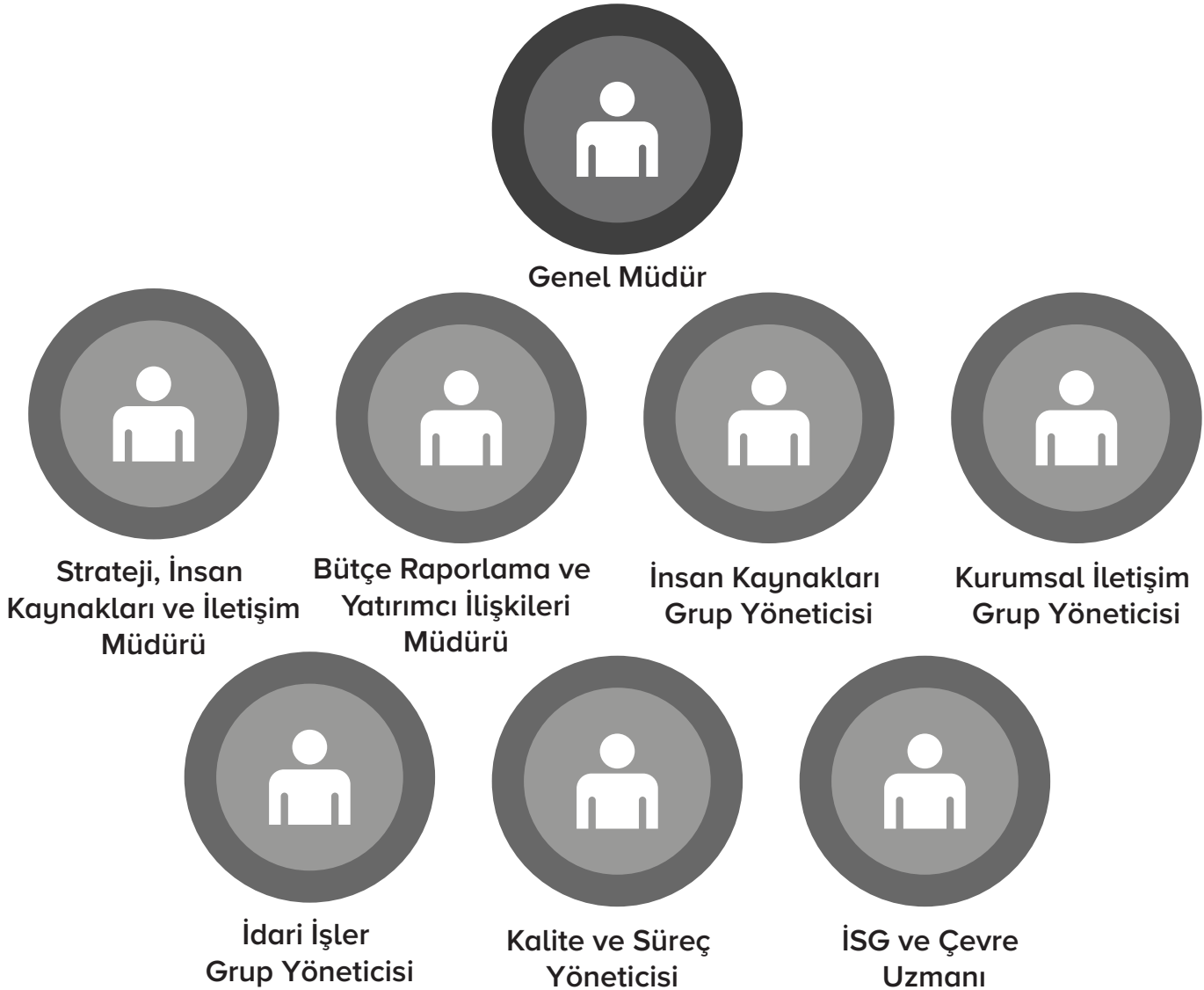
KVKK Kurulu

Bilgi Güvenliği Kurulu

➤SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Kurumsal yönetim yapımızın bir parçası olarak gördüğümüz sürdürülebilirlik yönetimini Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu ile gerçekleştiriyoruz. Genel Müdür'e bağlı olarak faaliyetlerini sürdüren ve İnsan Kaynakları, Kurumsal İletişim, Yatırımcı İlişkileri, Dijital Dönüşüm ve Operasyon, İş Sağlığı ve Güvenliği gibi departmanlarımızın yönetici ve çalışanlarından oluşan yedi kişilik çalışma grubu, çeyreklik periyotlarda toplanıyor ve çalışmalarını raporluyor.

Sürdürülebilirlik stratejimizi, yol haritamızı, politikalarımızı, hedeflerimizi ve performans ölçütlerimizi belirlemek, sürdürülebilirlik bakış açımızın iş yapışımıza entegrasyonu adına çalışmalar yürütmek, ulusal ve uluslararası gelişmeleri takip etmek, sosyal, çevresel ve kurumsal yönetim konularında riskleri proaktif bir şekilde yönetmek gibi sorumlulukları olan Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu, faaliyetlerimizin ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi gibi uluslararası standartlara uygunluğuna ilişkin süreçleri de titizlikle yürütüyor.



RİSK YÖNETİMİ



Ekler

RİSK YÖNETİMİ

Penta Teknoloji olarak, faaliyetlerimizin sürdürülebilirliğini etkileyebilecek küresel ve yerel gelişmeleri yakından takip ediyoruz. Yıldız Holding Kurumsal Risk Yönetimi Prosedürü rehberliğinde, hızla değişen günümüz dünyasındaki gelişmelerin neticesinde karşılaşılabileceğimiz riskleri etkin bir şekilde ele alarak yönetiyoruz.

Risk yönetimi süreçlerimizi, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak görev yapan Riskin Erken Saptanması Komitesi ile ihtiyaç halinde toplanan ve çalışanlarımızdan oluşan Risk Kurulu aracılığıyla yürütüyoruz. Belirlediğimiz riskleri, ilgili departmanlar özelinde ayrı ayrı ele alıyor; her risk için anahtar göstergeler belirliyor ve bu göstergeleri üst yönetimle birlikte yakından takip ediyoruz.

Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin çalışma esasları ve oluşumuna ilişkin kuralların detaylarına [Riskin Erken Saptanması Komitesi Görev ve Çalışma Esasları](#) dokümanından, Komite üyelerine ise [2024 Faaliyet Raporu'nun](#) 16. sayfasından ulaşabilirsiniz.

Kurumsal risk yönetimi sürecimize, stratejik karar ve hedeflerimizi etkileyebilecek **riskleri belirleyerek** başlıyoruz. Bu aşamada kapsam analizi, paydaşların görüşleri ve risk hikayeleriyle olası riskleri belirliyoruz. Ardından, **risklere yönelik değerlendirmelerimizi** kök nedenleri ve olası sonuçları tanımlayarak, risk iştahımızı belirliyor ve belirsizlikleri analiz ediyoruz. Belirlediğimiz riskler kapsamında, hedef önceliklerimize göre **risk azaltıcı aksiyonlar geliştiriyor**; en kritik risklerden başlayarak aksiyon planlarımızı oluşturuyoruz. Sürecin son aşamasında ise, bu aksiyonların etkili bir şekilde uygulanmasını sağlamak amacıyla **riskleri ve aksiyonları düzenli olarak izliyoruz**, anahtar risk göstergeleriyle birlikte raporlayarak sürekli iyileştirme sağlıyoruz.

Risk yönetimi kapsamında, tüm riskleri stratejik, finansal, operasyonel, uyum, iş sağlığı ve güvenliği ve diğer riskler olmak üzere 6 ana kategoride gruplandırıyoruz. Sürdürülebilirlik ve iklim risklerini ise **"diğer riskler"** kategorisinin altında ele alıyoruz.

Stratejik Riskler: Uzun vadeli stratejik hedeflerimize ulaşmamızı etkileyebilecek riskler.

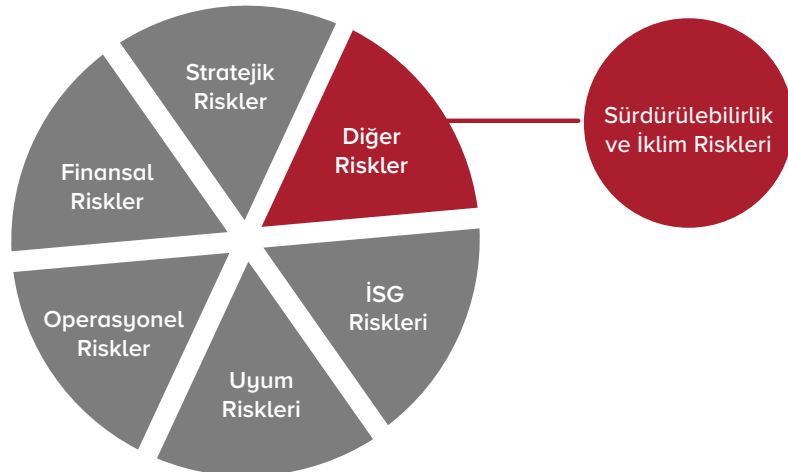
Finansal Riskler: Finansal durumumuzu, yatırımlarımızı, kârlılığımızı ve nakit akışımızı etkileyebilecek riskler.

Operasyonel Riskler: Olağan iş süreçlerimizi, prosedürlerimizi ve sistemlerimizi etkileyebilecek bütün iç ve dış riskler.

Uyum Riskleri: Kanun, tüzük, yönetmelik, genelge, yönergeler ve şirket içi ilke ve kurallara uyumsuzluk nedeni ile karşılaşılabileceğimiz tüm riskler.

İSG Riskleri: İş sağlığı ve güvenliği konusundaki tüm riskler.

Diğer Riskler: Doğrudan faaliyetlerimiz ile ilgili olmamasına rağmen operasyonlarımıza etki edebilecek nitelikteki riskler.



Ekler

Riskleri değerlendirirken hem etki boyutunu hem de gerçekleşme olasılığını dikkate alıyoruz. Etki değerlendirmesinde, riskin finansal sonuçlarını ve sektörel etkilerini analiz ederek, riskleri 'olağan'dan 'kritik'e kadar beş farklı düzeyde sınıflandırıyoruz. Benzer şekilde, gerçekleşme olasılığına göre de riskleri 'olası değil'den 'kesin'e kadar beş seviyede derecelendiriyoruz. Gerçekleştirdiğimiz skorum analizi sayesinde her bir riskin hangi boyutta yer aldığını belirliyor, bu sayede riskleri önceliklendirebiliyoruz.

Ayrıca, risklerin zaman içindeki etkilerini daha doğru analiz edebilmek amacıyla vade kavramını üç kategoriye ayırıyoruz: kısa vadeyi 1-3 yıl, orta vadeyi 3-5 yıl ve uzun vadeyi ise 5 yıl ve üzeri olarak tanımlıyoruz. Bu yaklaşım, stratejik planlamada daha etkin ve bilinçli kararlar almamıza olanak tanıyor.

Olasılık	Açıklama
Olası Değil (1)	İstisnai durumlarda meydana gelebilir.
Düşük (2)	Belli bir zaman aralığında nadir de olsa ortaya çıkabilir.
Olası (3)	Belli bir zaman aralığında ortaya çıkabilir.
Yüksek (4)	Çoğu koşulda ortaya çıkma olasılığı yüksektir.
Kesin (5)	Çoğu koşulda meydana gelmesi beklenir.

Etki	Açıklama
Normal (1)	%10'dan az Net Kâr etkisi
Düşük (2)	%10-%20 arasında Net Kâr etkisi
Orta (3)	%20-%30 arasında Net Kâr etkisi
Yüksek (4)	%30-%40 arasında Net Kâr etkisi
Kritik (5)	%40'tan fazla Net Kâr etkisi



➔ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE İKLİM RİSKLERİ

Günümüzde iş dünyasının karşı karşıya olduğu belirsizlikler, risk yönetimini kurumsal sürdürülebilirliğin temel unsurlarından biri haline getiriyor. Çevresel ve sosyal konuların önem kazanmasıyla birlikte, şirket performansı artık yalnızca finansal göstergelerle değil; çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki başarıyla da ölçülüyor. Bu durum, risk yönetimi anlayışının daha bütüncül bir yaklaşımla ele alınmasını gerektiriyor.

Penta Teknoloji olarak, bu yıl önemli bir adım attık ve yalnızca finansal değil, aynı zamanda finansal olmayan tüm riskleri daha sistematik biçimde değerlendirmek üzere harekete geçtik. Bu kapsamda, mevcut faaliyetlerimizi ve gelecekteki iş yapış şeklimizi etkileyebilecek sürdürülebilirlik risklerimizi belirledik.

Gerçekleştirdiğimiz çalışmalar sonucunda 26 sürdürülebilirlik riski ve 3 iklim riski belirledik. Ayrıca, IFRS S1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Gereklilikler ve TSRS Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'ndaki yönlendirmeler doğrultusunda, belirlediğimiz riskler ile sürdürülebilirlik önceliklerimiz arasında bağlantı kurduk.

Öncelikli konularımız ile ilgili detaylara **Çifte Önemlilik Analizi** bölümünden ulaşabilirsiniz .

Sürdürülebilirlik Riskleri	İlişkili Değer Zinciri Adımı	Olasılık	Vade	Finansal Etki*
Ambalaj Malzemelerinin Maliyetlerinin Artması	Üst Akış - Operasyonlar	Düşük (2)	Orta Vade	Olağan (1)
Enerji Fiyatlarındaki Artış Trendi	Operasyonlar	Olası (3)	Kısa - Orta Vade	Olağan (1)
Çalışan Bağlılığında Azalma ve Yetenek Kaybı	Operasyonlar	Düşük (2)	Kısa - Orta Vade	Olağan (1)
Nitelikli İşgücünün Çekilememesi ve Elde Tutulamaması	Operasyonlar	Düşük (2)	Kısa Vade	Olağan (1)
Güvenlik İhlalleri Sebebiyle Ölümlü ve Kayıp Zamanlı İş Kazası Riski	Operasyonlar	Düşük (2)	Tüm Vadeler	Düşük (2)
Fiziksel İş Yükünü Azaltma Gerekliği	Operasyonlar	Düşük (2)	Kısa Vade	Olağan (1)
Çalışan Memnuniyetinin Azalması	Operasyonlar	Düşük (2)	Kısa - Orta Vade	Olağan (1)
BT Altyapısı veya Süreçlerindeki Aksamalar Sonucu Operasyonel Verimliliğin Azalması	Operasyonlar	Düşük (2)	Kısa Vade	Orta (3)
Ambalaj Malzemelerinde Sürdürülebilir Çözümlerin Eksikliği	Operasyonlar	Düşük (2)	Orta Vade	Olağan (1)

Ekler

➤ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE İKLİM RİSKLERİ

Atık Yönetimi Süreçlerinde Olası Yasal Uyumsuzluk	Operasyonlar	Düşük (2)	Tüm Vadeler	Olağan (1)
Yeşil Lojistik Tercihinin Maliyetleri Artırması	Operasyonlar - Alt Akış	Olası (3)	Orta Vade	Düşük (2)
Veri Güvenliği Tehditleri	Operasyonlar	Düşük (2)	Tüm Vadeler	Kritik (5)
Lojistik Hizmet Kalitesinin Aksaması	Operasyonlar	Düşük (2)	Tüm Vadeler	Yüksek (4)
Katma Değerli Hizmetlerde Güncel Trendlerin ve Gelişmelerin Gerisinde Kalınması	Operasyonlar	Düşük (2)	Orta - Uzun Vade	Orta (3)
Tüm Operasyonlarda Fırsat Eşitliğinin Sağlanamaması	Operasyonlar	Düşük (2)	Kısa Vade	Olağan (1)
Son Kullanıcı Beklentilerinin Değişmesi	Alt Akış	Olası (3)	Orta - Uzun Vade	Olağan (1)
Tedarikçi Beklentilerinin Karşılanamaması	Üst Akış	Düşük (2)	Tüm Vadeler	Yüksek (4)
Fiyat ve Kampanya Savaşlarının Finansal Performansı Olumsuz Etkilemesi	Operasyonlar	Olası (3)	Tüm Vadeler	Olağan (1)
Türkiye Ekonomisinin Süreçlerinden Kaynaklı Oluşan Zorluklar	Üst Akış - Operasyonlar	Olası (3)	Tüm Vadeler	Orta (3)
Sektör Bazlı Düzenlemeler	Üst Akış - Operasyonlar	Düşük (2)	Tüm Vadeler	Yüksek (4)
Tedarikçilerde Oluşan İş Kesintileri	Üst Akış	Düşük (2)	Tüm Vadeler	Orta (3)
Jeopolitik Sorunlar Kaynaklı Kesintiler	Üst Akış	Olası (3)	Tüm Vadeler	Düşük (2)
Gümrük Süreçlerinden Kaynaklı Aksaklıklar/Gecikmeler	Üst Akış	Olası Değil (1)	Tüm Vadeler	Düşük (2)
Altyapı Kesintileri	Operasyonlar	Düşük (2)	Tüm Vadeler	Orta (3)
SPK Gerekliliklerine Uyumsuzluk	Operasyonlar	Olası Değil (1)	Tüm Vadeler	Düşük (2)
Etik Uyumsuzluklar	Operasyonlar	Düşük (2)	Tüm Vadeler	Orta (3)



➔ İKLİM RİSKLERİ

Sürdürülebilirlik odaklı risk çalışmamızda, değer zincirimiz boyunca çevresel, sosyal ve yönetim odaklı riskleri belirlerken, iklim risklerini özel olarak ele aldık. Bu kapsamda belirlediğimiz 3 farklı iklim riskini İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü'nü (The Task Force on Climate-related Financial Disclosures - TCFD) referans alarak geçiş riskleri ve fiziksel riskler başlıklarında haritalandırdık. İklim riskleri çalışmalarımızın detaylarına TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporumuz'da yer veriyoruz.

İklim Riskleri	TCFD		İlişkili Değer Zinciri Adımı	Vade
	Risk Grubu	Risk Türü		
Neredeyse Sıfır Enerjili Binalar (NSEB) Konseptine Geçiş	Geçiş	Politika ve Yasal Riskler	Operasyonlar	Kısa Vade
Aşırı Hava Olaylarının Şiddetinin ve Sıklığının Artması Sebebiyle Yaşanabilecek Olan Fiziksel Zararlar ve Lojistik Kesintiler	Fiziksel	Akut	Operasyonlar	Tüm Vadeler
Sel				
Orman Yangını				



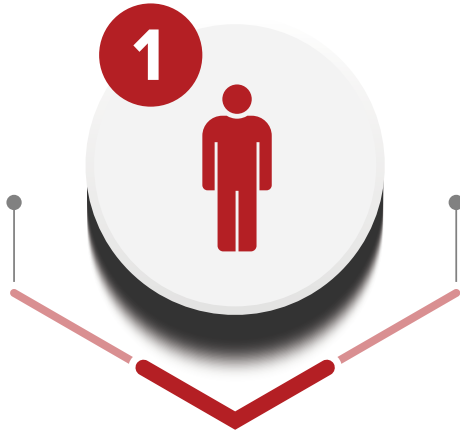
PENTA TEKNOLOJİ'DE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



PENTA TEKNOLOJİ'DE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

➤SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TAAHHÜDÜMÜZ

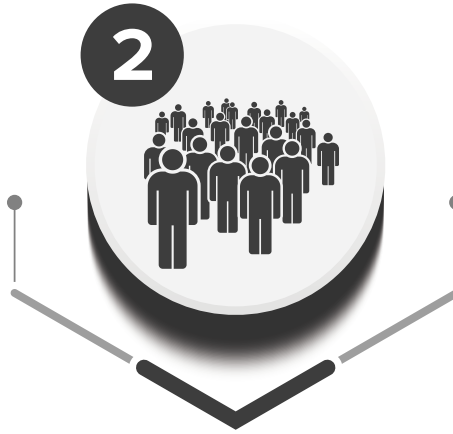
Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı kurumsal kimliğimizin bir parçası olarak konumlandırıyor, stratejik gelişimimizin temel bileşenlerinden biri olduğunu kabul ediyoruz. Bakış açımız çevresel ve toplumsal sorumluluk bilinciyle işimizi yürütmeyi, çalışanlarımızı bu yönde hareket etmeye teşvik etmeyi ve paydaşlarımızın daha sürdürülebilir bir iş yapış şekli benimsemelerine yardımcı olmayı içeriyor.



İNSAN

Çeşitliliğe, fırsat eşitliğine ve kapsayıcılığa olan bağlılığımızın, çalışanlarımıza takdir edildiklerini, dinlendiklerini ve ait olduklarını hissettirdiğine inanıyoruz.

İyi ve adil çalışma koşulları sunarken çalışanlarımıza yaşam boyu öğrenmeyi teşvik ediyor ve becerilerini sürekli geliştirmeleri için yatırım yapıyoruz.



TOPLUM

İş süreçlerimizi sürekli optimize ederek operasyonlarımızı daha sürdürülebilir hale getiriyor; yeni nesil teknolojilerle iş süreçlerimizi geliştiriyoruz.

Çalışanlarımıza, tedarikçilerimize ve topluma karşı sosyal sorumluluk bilinciyle hareket ediyor, Sivil Toplum Kuruluşları ile ortak projeler yürütüyoruz.



DOĞA

Çevre ve doğaya ilişkin tüm konuları sistematik ve bütüncül bir yaklaşımla ele alıyoruz.

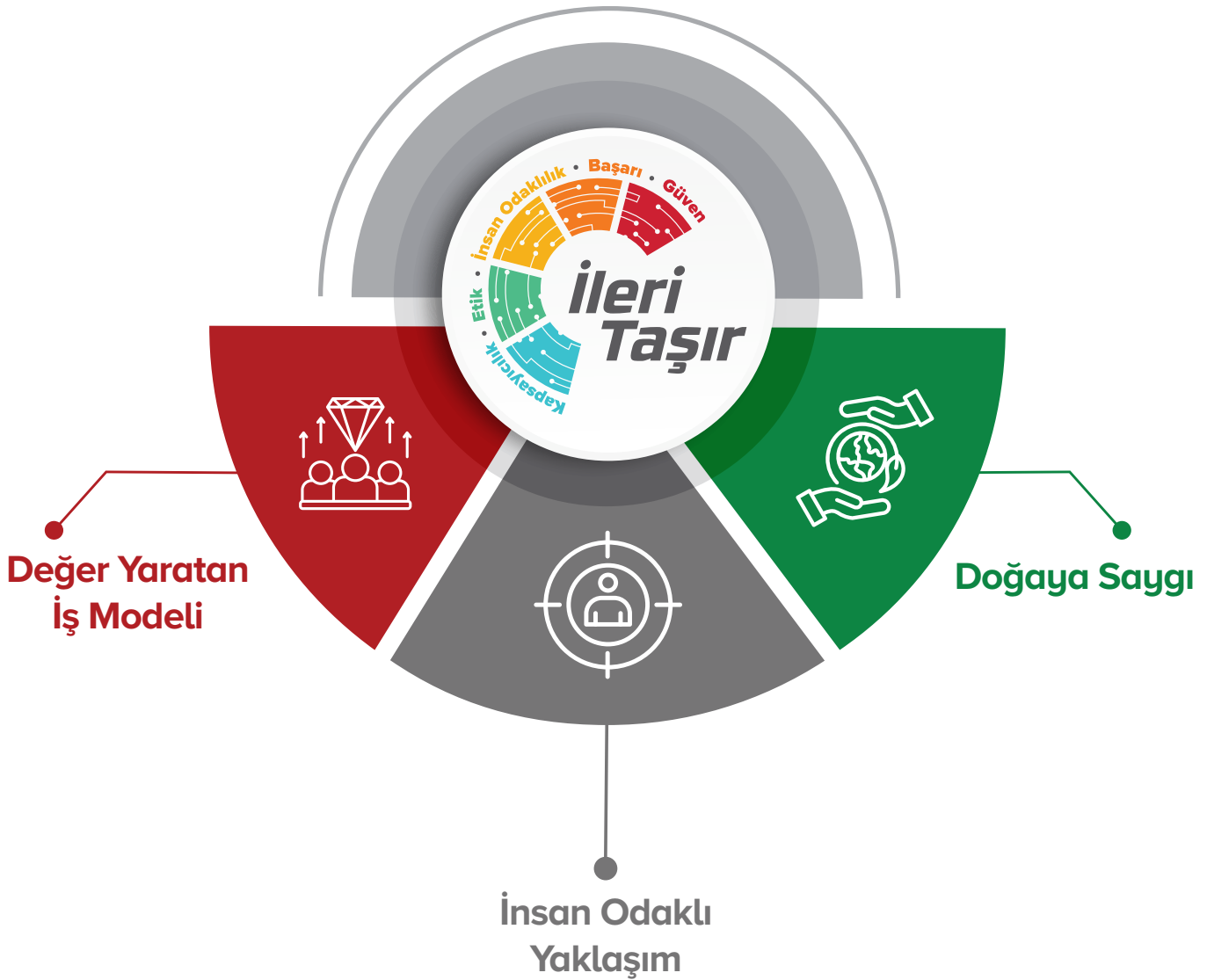
Çevre yönetimi süreçlerimizi, yürürlükteki yasal düzenlemelere ve ilgili mevzuatlara tam uyum içinde yürütüyoruz.

➤ STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAK ALANLARI

Sürdürülebilirlik anlayışımızı temellendirdiğimiz stratejimizi; “**Değer Yaratan İş Modeli**”, “**İnsan Odaklı Yaklaşım**” ve “**Doğaya Saygı**” ana odakları altında şekillendiriyor, bu odaklar çerçevesinde gerçekleştirdiğimiz faaliyetler ile tüm paydaşlarımız adına yarattığımız değeri ileri taşımayı amaçlıyoruz.

Küresel ölçekte hızla değişen dinamikleri ve sektörel dönüşümleri yakından izliyor, sürdürülebilirlik alanında öne çıkan ihtiyaç ve beklentileri proaktif bir yaklaşımla değerlendiriyoruz. Şirketimizin üç ana odağı doğrultusunda, stratejimizin merkezine aldığımız öncelikli konular üzerinden etkimizi artıracak adımları belirliyor ve bu alanlardaki çalışmalarımıza yön veriyoruz.

Sürdürülebilirlik adına gerçekleştirdiğimiz faaliyetler ve iş yapışımızla, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına da (SKA) doğrudan ve dolaylı olarak katkı sağlıyoruz.



➔ KÜRESEL VE SEKTÖREL TRENDLER

Uluslararası sürdürülebilirlik inisiyatifleri, endeks raporları ve sektörel analizlerden yararlanarak gerçekleştirdiğimiz küresel ve sektörel trend değerlendirmeleriyle sürdürülebilirlik yaklaşımımızı sürekli güncel tutuyoruz. Sektörümüzü ve faaliyet gösterdiğimiz coğrafyayı etkileme potansiyeli taşıyan gelişmeleri öncelikli konularımızla birlikte ele alıyor; bu bütüncül bakış açısıyla stratejik adımlarımızı belirliyoruz.

Trend	Penta Teknoloji'ye Olası Etkisi	Öncelikli Konu
Jeopolitik Gelişmelerin Küresel Tedarik Zincirlerine Etkisi Son yıllarda küresel düzeyde hızla artış gösteren jeopolitik gerilimler, tedarik zincirlerinde önemli belirsizlikler ve kırılganlıklar yaratıyor. Bu durum, şirketlerin ürün temin sürelerini uzatabilir ve maliyetleri artırabilir. Üstelik, bu tür belirsizlikler sadece ithalat sürecinde değil, aynı zamanda ürün fiyatları ve müşteri taleplerinde de dalgalanmalara neden olabilir. Jeopolitik gelişmeler, tedarik zinciri yönetiminin sadece maliyetleri değil, aynı zamanda riskleri de göz önünde bulunduran stratejilerle şekillendirilmesi gerektiğini ortaya koyuyor.	Jeopolitik gerilimler ve küresel ölçekte artan tedarik zinciri belirsizlikleri, özellikle ithalata dayalı ürün tedarik süreçlerimizde gecikmelere ve maliyet artışlarına sebep olabilir. Bu durum, ürün bulunabilirliğinde dalgalanmalara yol açarak hem stok yönetimimizi hem de tüm operasyonel süreçlerimizi olumsuz etkileyebilir.	İş Sürekliliği ve Finansal Performans İş Ortaklarının Memnuniyeti Ürün ve Hizmet Kalitesi
Yeni Nesil İş Gücü Teknolojik gelişmeler, dijitalleşme, esnek çalışma modelleri ve çeşitlilik beklentilerindeki artış, iş dünyasında köklü bir dönüşümü beraberinde getiriyor. 2025 Dünya Ekonomik Forumu'nun İşlerin Geleceği Raporu'na göre, çalışanların %86'sı bilgi işleme teknolojileri ve yapay zekâyı (AI), 2030'a kadar işlerini dönüştürecek en büyük etkenler arasında gösteriyor. Yeni nesil iş gücü ise sürekli gelişim imkânları, anlamlı bir iş deneyimi ve güçlü bir iş-yaşam dengesi talep ediyor. Bu değişim, şirketlerin insan kaynakları stratejilerini yeniden şekillendirmesini ve çalışanlarına daha esnek, kapsayıcı ve gelişim odaklı çalışma ortamları sunmasını zorunlu kılıyor.	Yeni nesil iş gücünün artan beklenti ve taleplerine uyum sağlayamadığımız takdirde, bulunduğumuz sektörde fark yarattığımız yetkin ve nitelikli insan kaynağını çekme ve elde tutma konusunda sorunlar yaşayabiliriz. Bu nedenle, Penta Teknoloji olarak insan kaynakları stratejilerimizi güncel eğilimler doğrultusunda şekillendirmek, nitelikli iş gücünü korumak ve sektördeki rekabet gücümüzü sürdürmek açısından stratejik bir gereklilik olarak öne çıkıyor.	Çalışan Gelişimi ve Yetenek Yönetimi Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Eşitlik Çalışan Sağlığı, Güvenliği ve Refahı
Teknoloji Ürünlerinde Döngüsel Ekonomi Yaklaşımı Döngüsel ekonomi, teknoloji sektöründe giderek daha fazla benimsenen sürdürülebilirlik yaklaşımlarından biri haline geliyor. Bu yaklaşım; atıkların azaltılması, ürün yaşam döngüsünün uzatılması ve geri dönüşüm ile yeniden kullanımın teşvik edilmesini esas alıyor. Özellikle donanım ürünlerinin yaşam döngüsü boyunca bu yaklaşımın benimsenmesi, kaynak tüketimini azaltırken çevresel etkileri de en aza indirmeye yardımcı oluyor.	Döngüsel ekonomi yaklaşımının teknoloji sektöründe önem kazanmasıyla birlikte, markaların ürünlerinin yaşam döngüsünü uzatmaya yönelik teknik servis, yedek parça temini, geri alım ve e-atık yönetimi gibi alanlarda geliştirilecek uygulamalar hem çevresel sorumlulukların yerine getirilmesi hem de rekabet avantajı elde edilmesi açısından kritik rol oynuyor.	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi



➔ ÖNCELİKLİ KONULAR

Çifte Önemlilik Analizi

Sürdürülebilirlik stratejimizi sağlam temellere dayandırmak ve odaklanmamız gereken alanları doğru şekilde belirlemek amacıyla, 2024 yılında çifte önemlilik bakış açısıyla önceliklendirme analizi gerçekleştirdik.

Çalışmamıza kapsamlı bir dış çevre analiziyle başladık. Bu süreçte, sektörümüzdeki sürdürülebilirlik önceliklerini değerlendirmek amacıyla SASB Materiality Map ve MSCI ESG Industry Materiality Map gibi küresel sürdürülebilirlik inisiyatiflerini inceledik. Ayrıca, ulusal ve uluslararası 10'dan fazla şirketle benchmark çalışması gerçekleştirerek sektördeki iyi uygulama örneklerini analiz ettik. Dış çevre analizinin ardından, geniş bir öncelikli konu listesi oluşturduk. Bu listeyi üst yönetimle birlikte değerlendirerek potansiyel öncelikli konuları belirledik.

Belirlediğimiz 13 potansiyel öncelikli konu üzerindeki çevresel ve sosyal etkimize ilişkin paydaşlarımızın görüşlerini almak amacıyla, her bir potansiyel öncelikli konuyu tanımladığımız bir anket hazırladık. Paydaşlarımızdan, konuları kendi bakış açılarına göre öncelik sırasına koymalarını isteyerek anketi paylaştık. Ankete; Yönetim Kurulu üyeleri, İcra Grubu, hissedarlar ve çalışanlardan oluşan iç paydaşlarımız ile tedarikçiler, müşteriler ve bağlı bulunduğumuz Yıldız Holding gibi dış paydaşlarımızdan toplam 178 kişi katılım sağladı.

Paydaş analizi sonrasında, belirlediğimiz potansiyel öncelikli konuların Penta Teknoloji üzerindeki finansal etkilerini değerlendirmeye odaklandık. Bu kapsamda, belirlemiş olduğumuz sürdürülebilirlik odaklı risk ve fırsatlarımızı öncelikli konularımızla haritalandırdık. Her bir risk ve fırsatın finansal etkisini daha sağlıklı analiz edebilmek adına, ilgili konularda uzman çalışanlarımızla birlikte değerlendirmeler yürüttük.

Çalışmamızın son aşamasında, öncelikli konularımızı çevresel, sosyal ve finansal etkileri bütüncül bir bakış açısıyla değerlendirerek tek bir düzlemde sıraladık. Elde ettiğimiz bulguları konsolide ederek çifte önemlilik analizimizi tamamladık ve yüksek öncelikli ile öncelikli konularımızın yer aldığı bir önceliklendirme matrisi oluşturduk.

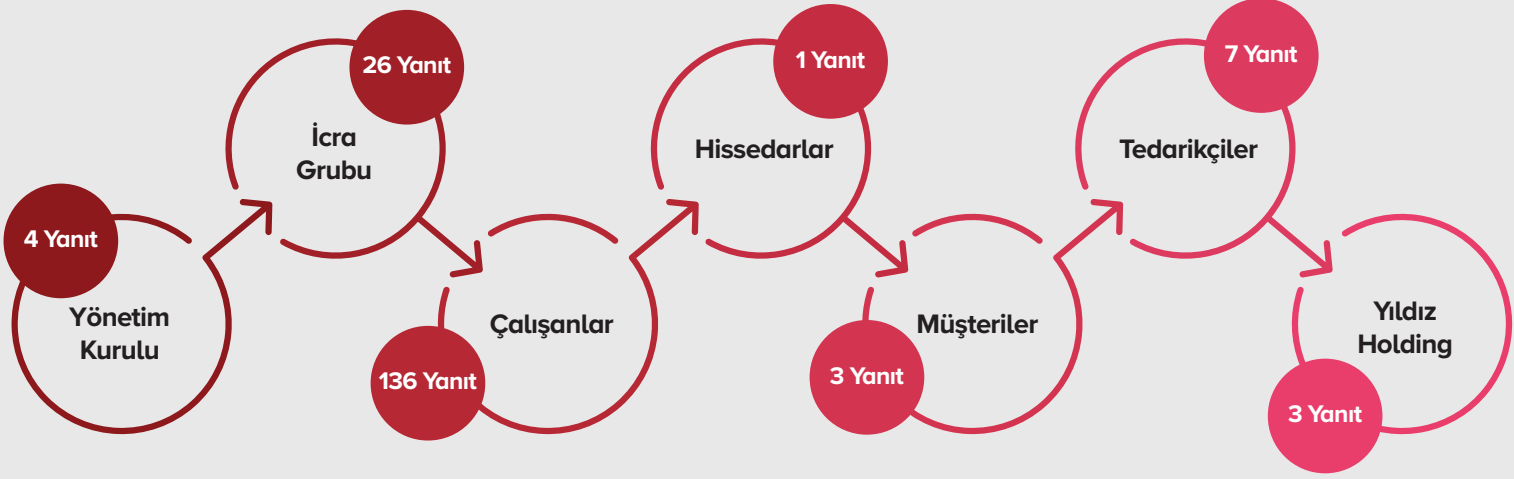
Ayrıca bu süreçte, IFRS S1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Gereklilikler'i, Avrupa Finansal Raporlama Danışma Grubu (EFRAG) Çifte Önemlilik Rehberi'ni ve GRI Çifte Önemlilik İlkeleri'ni dikkate alarak analizleri uluslararası standartlara uygun şekilde gerçekleştirdik.

Çifte Önemlilik Penta Teknoloji için Ne Anlama Geliyor?

Çifte önemlilik bakış açımız, potansiyel öncelikli konularımızı değerlendirirken, tüm paydaşlarımıza yönelik çevresel ve sosyal etkilerimizi paydaşlarımızın görüşlerini de alarak anlamayı ve aynı zamanda bu konuların şirketimize olan finansal etkilerini analiz etmeyi içeriyor.

➤ ÖNCELİKLİ KONULAR

Paydaş Görüşleri



Finansal Etki

Öncelikli Konu

- Veri Güvenliği ve Gizliliği
- Ürün ve Hizmet Kalitesi
- Dijitalleşme ve Entegrasyon
- İş Sürekliliği ve Finansal Performans
- Kurumsal Yönetim ve İş Etiği
- İş Ortaklarının Memnuniyeti

Yüksek Öncelikli Konu

- Sorumlu Tedarik Zinciri
- Çalışan Sağlığı, Güvenliği ve Refahı
- Kaynak Kullanımı ve Tasarrufu
- Enerji Yönetimi
- Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi
- Çalışan Gelişimi ve Yetenek Yönetimi
- Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Eşitlik

Öncelikli Konu

Çevresel ve Sosyal Etki

- Değer Yaratan İş Modeli
- İnsan Odaklı Yaklaşım
- Doğaya Saygı



Ekler

➔ ÖNCELİKLİ KONULAR

Odak Alanı	Yüksek Öncelikli Konu	Neler Yapıyoruz?	Risk
Değer Yaratan İş Modeli	Veri Güvenliği ve Gizliliği	Süreçlerimizi ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi çerçevesinde, gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik esaslarına göre şekillendiriyoruz. Olası güvenlik risklerini düzenli denetimlerle tespit ediyor ve bu risklere karşı proaktif önlemler alıyoruz.	Veri Güvenliği Tehditleri
	Ürün ve Hizmet Kalitesi	Ürün ve hizmetlerimizde, iş ortaklarımıza ve tüm paydaşlarımıza beklentilerin ötesine geçen deneyimler sunmayı amaçlıyoruz. Kalite anlayışımızı yalnızca ürünle sınırlı tutmuyor; süreç yönetimi, müşteri memnuniyeti, bilgi güvenliği, çevresel sorumluluklar ve iş sağlığı gibi birçok alanda bütünsel bir yaklaşımla ele alıyoruz.	Lojistik Hizmet Kalitesinin Aksaması
	İş Ortaklarının Memnuniyeti	Markalarla kurduğumuz iş birliklerinde, satış ve pazarlama hedefleri doğrultusunda üstlendiğimiz stok yönetimi, tanıtım faaliyetleri ve satış hedeflerine ulaşma gibi görevleri eksiksiz yerine getiriyoruz. Katma değerli hizmetlerimizle hem müşteri memnuniyetini artırıyor hem de markaların büyüme yolculuğuna destek veriyoruz. Hizmet kalitemizi sürekli artırmak adına, küresel gelişmeleri ve paydaşlarımızın beklentilerini dikkatle takip ediyoruz.	Katma Değerli Hizmetlerde Güncel Trendlerin ve Gelişmelerin Gerisinde Kalmak
			Tedarikçi Beklentilerini Karşılayamama Riski
	Kurumsal Yönetim ve İş Etiği	Penta Teknoloji olarak, tüm paydaşlarımızla kurduğumuz güven temelli ilişkilerin merkezinde; adil, şeffaf, sorumluluk sahibi ve hesap verebilir bir kurumsal yönetim anlayışı yer alıyor. Bu yaklaşımı, yasal düzenlemelerle birlikte SPK'nın "Kurumsal Yönetim İlkeleri" doğrultusunda faaliyetlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak benimsiyoruz.	Etik Uyumsuzluklar
	Sorumlu Tedarik Zinciri	Kendi süreçlerimizde benimsediğimiz yüksek kalite anlayışını, tedarik zincirimizin her aşamasına yaygınlaştırmayı hedefliyoruz. Tedarikçilerimizi yalnızca performanslarıyla değil; sürdürülebilirlik, kalite ve kurumsal sorumluluk yaklaşımıyla da değerlendiriyor, iş birliklerimizi bu değerler doğrultusunda şekillendiriyoruz.	SPK Gerekliliklerine Uyumsuzluk
			Yeşil Lojistik Tercihlerinin Maliyetleri Artırması



Ekler

➔ ÖNCELİKLİ KONULAR

Odak Alanı	Yüksek Öncelikli Konu	Neler Yapıyoruz?	Risk
Değer Yaratan İş Modeli	İş Sürekliliği ve Finansal Performans	Kritik faaliyet alanlarımızı belirleyerek, bu süreçlerdeki olası kesintilere karşı müdahale adımlarını kapsayan iş sürekliliği planları geliştiriyoruz. Süreç bazlı senaryolar, görev dağılımları ve müdahale süreleri üzerinde düzenli olarak çalışıyor, planlarımızı hem iç hem de dış denetim mekanizmalarıyla test ediyoruz. Tüm çalışmalarımızı ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi standardı doğrultusunda şekillendiriyoruz.	Fiyat ve Kampanya Rekabetlerinin Finansal Performansı Olumsuz Etkilemesi
			Ülke Ekonomisi Kaynaklı Zorluklar
			Sektör Bazlı Düzenlemeler
			Tedarikçilerde Oluşan İş Kesintileri
			Jeopolitik Sorunlar Kaynaklı Kesintiler
			Gümrük Süreçlerinden Kaynaklı Aksaklıklar
			Altyapı Kesintileri
	Dijitalleşme ve Entegrasyon	Verimlilik, hız ve düşük hata oranı hedeflerimiz doğrultusunda iş süreçlerimizi mümkün olan en ileri dijital teknolojilerle dönüştürüyoruz. Süreçlerin izlenebilirliğini artırmak ve stratejik kararları daha etkin desteklemek amacıyla raporlama altyapımızı dijital uygulamalarla uyumlu hale getiriyoruz.	BT Altyapısı veya Süreçlerindeki Aksamalar Sonucu Operasyonel Verimliliğin Azalması



DEĞER YARATAN İŞ MODELİ



Ekler

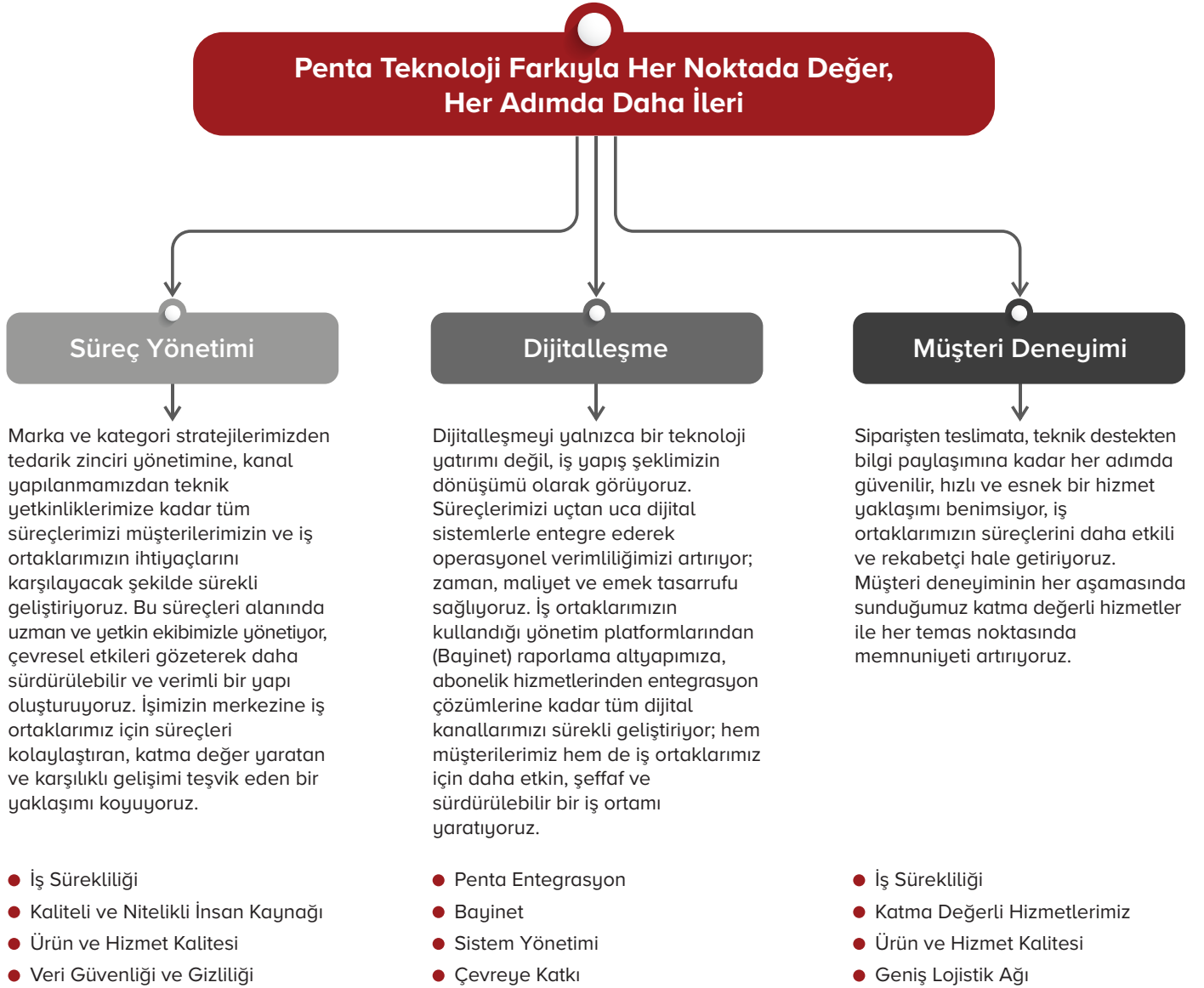
DEĞER YARATAN İŞ MODELİ

➔ DEĞER ZİNCİRİ

Katma değerli hizmetlerimiz, çözüm ortaklığı anlayışımız, tedarikçi ve iş ortağı ağıımız ile ulaştığımız etki ve erişim gücümüz sayesinde sektörde özgün bir konumda yer alıyoruz.

İş modelimizi oluşturan ürün temini, lojistik ve depolama, satış ve kanal yönetimi, müşteri deneyimi yönetimi, teknik çözüm ve destek gibi temel operasyonel adımları en yüksek kalite ve verimlilikle yürütürken iş ortaklarımızın rekabet gücünü artırmaya ve paydaşlarımıza **sürdürülebilir değer** katmaya odaklıyoruz.

Bu anlayışla; iş sürekliliği, dijitalleşme, hizmet kalitesi ve insan kaynağı gibi alanlardaki performansımızı sürekli geliştiriyor, iş modelimizin her adımını yüksek standartlarla yönetiyoruz. Değer katan ve sektörde fark yaratan bir iş modeliyle tüm paydaşlarımızı **ileri taşıyoruz**.



➔ İŞ SÜREKLİLİĞİ VE FİNANSAL PERFORMANS

Gelişen teknolojiler, değişen piyasa dinamikleri ve beklenmedik dış etkenler karşısında sürdürülebilir başarı elde etmenin yolu, sağlam bir iş sürekliliği yaklaşımından geçiyor. Şirketlerin kriz anlarında gösterdiği direnç ve hazırlık seviyesi, yalnızca itibarlarını korumalarına değil, aynı zamanda finansal olarak daha güçlü ve istikrarlı bir konumda yer almalarına da olanak tanıyor.

Kurumsal dayanıklılığımızı güçlendirmek, operasyonlarımızın sürekliliğini güvence altına almak ve finansal performansımızı her koşulda istikrarlı şekilde sürdürebilmek için süreçlerimizi sistematik bir şekilde yönetiyoruz. İş sürekliliğini yalnızca kriz anlarında devreye giren bir süreç değil, kurumsal yapımızın temel bir parçası olarak ele alıyoruz. Bu kapsamda, insan, makine, ekipman ve lokasyon bazlı bağılılıkları minimize ederek, tüm kritik süreçlerimizde yedeklilik prensibini esas alıyoruz.

İş sürekliliği çalışmalarımız kapsamında kritik operasyonlarımızı belirleyerek, bu süreçlerde olası kesintilere karşı alınacak aksiyonları detaylandıran iş sürekliliği planları oluşturuyoruz. Kesintilere müdahale süreleri, sorumluluk dağılımı ve süreç bazlı senaryolar üzerinde düzenli olarak çalışıyor; bu planları hem iç denetimlerle hem de dış otoritelerle gerçekleştirilen denetimlerle test ediyoruz.

Penta Teknoloji İş Sürekliliği Yönetim Sistemi, özellikle BT süreçlerimizde kesintisiz hizmet sağlanması adına önemli avantajlar sunuyor. Ayrıca risk senaryolarını test etmek amacıyla düzenli olarak **“disaster testleri”** gerçekleştiriyor, olası iş kesintilerinin etkisini azaltmak için sürekli iyileştirmeler yapıyoruz. Bu testler sayesinde planlarımızın yeterliliğini her yıl yeniden değerlendiriyor, gerekli durumlarda kaynak ihtiyacını üst yönetimle paylaşıyoruz.

2024 yılının mart ayında **TSE (Türk Standartları Enstitüsü)** tarafından gerçekleştirilen denetimler sonucunda, İş Sürekliliği Yönetim Sistemimizin **ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi** standardına uygunluğu tescillendi ve bu kapsamda sertifikamızı aldık.

“Depolama Güvenliğinde Proaktif Yaklaşımımız

Deprem riskine karşı hazırlıklı olma sorumluluğumuzun bilinciyle, merkez ve ek depolarımızda yer alan raf sistemlerinin dayanıklılığını artırmaya yönelik kapsamlı bir analiz süreci yürüttük. Bu analizler sayesinde mevcut raf yapılarımızı detaylı şekilde değerlendirerek, gelişime açık alanları belirledik.

Tespitlerimiz doğrultusunda hızla başlattığımız güçlendirme çalışmalarıyla, raf sistemlerimizin güvenliğini daha üst seviyeye taşıdık. Böylece sadece depolama alanlarımızın fiziksel güvenliğini artırmakla kalmıyor, aynı zamanda olası bir deprem durumunda operasyonel sürekliliğimizi koruma yönünde de güçlü bir adım atmış oluyoruz.

Bu proaktif yaklaşımımız, çalışan güvenliğini önceliklendirirken aynı zamanda iş süreçlerimizin sürdürülebilirliğine verdiğimiz önemin de bir göstergesidir.”

Operasyonel ve Finansal Performansımız

Penta Teknoloji'de iş süreçlerimizi ürünlerin tedarik, nakliye, depolama ve dağıtım operasyonları oluşturuyor. Güçlü lojistik altyapımız ve etkin dağıtım kabiliyetimiz sayesinde, operasyonel süreçlerimizi yüksek verimlilikle sürdürüyoruz.

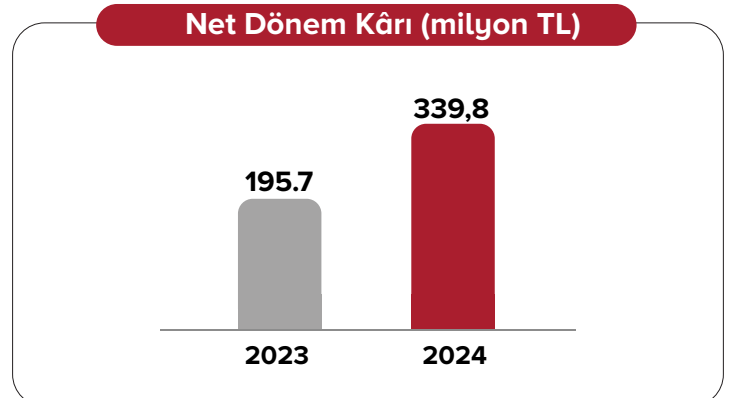
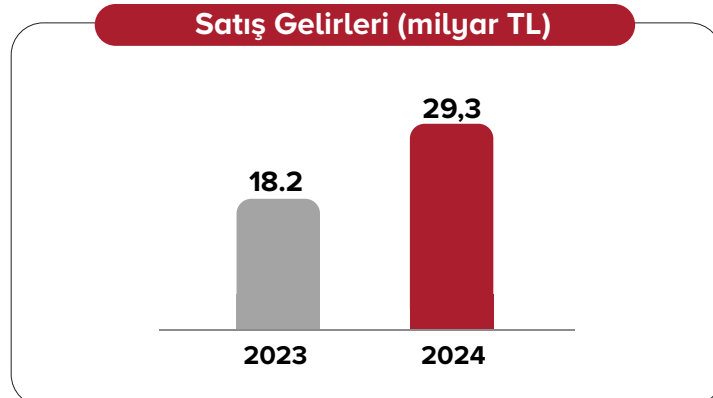
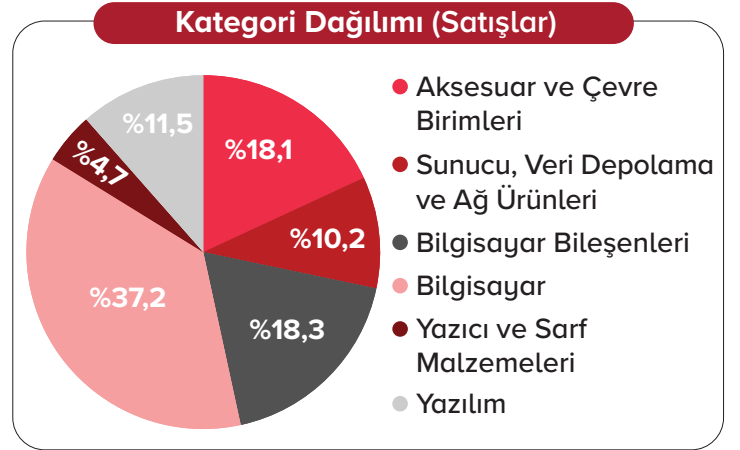
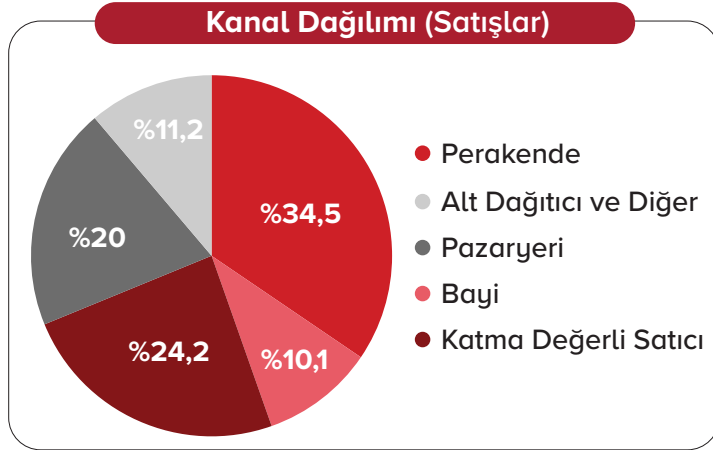
İstanbul'da yer alan iki farklı lokasyonda, toplam **15.000 m²** kapalı alana sahip depolarımızda yaklaşık **9.000 paletlik** ürün kapasitesiyle hizmet veriyoruz. 2024 yılı boyunca **98.000 farklı teslimat noktasına** toplam **1.9 milyon paket** gönderimi gerçekleştirdik. Siparişlerimizin **%82'sini bir iş günü içinde, %27'sini ise aynı gün içerisinde** teslim ederek hızlı ve güvenilir hizmet anlayışımızı sürdürdük.

Teslimatlarımızın **%52'sini ise** Penta logolu araçlarımızla gerçekleştirerek operasyonel kontrolümüzü ve marka görünürlüğümüzü artırdık. Ayrıca, Türkiye'nin farklı bölgelerinde görev yapan uzman saha satış ekiplerimizle de iş ortaklarımıza hizmet vermeye devam ediyoruz.

2024 yılındaki başarılı operasyonel performansımız, finansal performansımıza da olumlu bir şekilde yansdı.

Bu yıl satış gelirlerimiz, bir önceki yıla kıyasla **%32** oranında artış göstererek **23,9 milyar TL** seviyesine ulaştı. Brüt kâr marjımız **%7.3** olarak gerçekleşirken, net dönem kârımız ise **%74** oranında artarak **339,8 milyon TL**'ye yükseldi.

Finansal performansımız ile ilgili detaylara [2024 yılı Faaliyet Raporu'ndan](#) ulaşabilirsiniz.



➔ DİJİTALLEŞME VE ENTEGRASYON

Bilgi teknolojileri sektöründe faaliyet gösteren bir şirket olarak hem sektörün doğası hem de çok boyutlu faaliyet yapımız doğrultusunda **dijitalleşme yatırımlarımızı stratejik önceliklerimiz arasında konumlandırıyoruz**. Süreçlerimizde hataları en aza indirmek, hız ve verimliliği artırmak ve operasyonlarımızı ölçeklenebilir hale getirmek amacıyla iş modelimizin her aşamasında dijital çözümlerden yararlanıyoruz.

Bu kapsamda; **iş sürekliliğini sağlamak, operasyonel mükemmeliyeti geliştirmek ve iş ortaklarımızın memnuniyetini artırmak**, dijitalleşme stratejimizin temel hedefleri arasında yer alıyor.

Geliştirdiğimiz **Bayinet, CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi), Penta Yayın Kuşağı, Penta Abonelik Yönetimi ve Penta Depom** gibi dijital platformlar aracılığıyla hem iş ortaklarımıza hem de iç ekiplerimize süreçlere hızlı, pratik ve kullanıcı dostu erişim imkânı sunuyoruz. Bu dijital altyapı, yalnızca hız ve kolaylık sağlamakla kalmıyor; aynı zamanda sunduğumuz hizmetlerin **katma değerini artırarak** daha rekabetçi ve sürdürülebilir bir yapı oluşturuyor.

Ayrıca, **operasyonel izlenebilirliği artırmak ve karar alma süreçlerini güçlendirmek** amacıyla raporlama altyapımızı dijital sistemlerle entegre ediyoruz. Bu sayede süreçlerin etkin şekilde izlenmesi, gelişim alanlarının veriye dayalı olarak belirlenmesi ve yöneticilerin **anlık, doğru ve düzenli veri akışına** erişmesi mümkün hale geliyor. Bu vizyonla hayata geçirdiğimiz **Partner BI Reports** hizmeti ile, iş ortaklarımızın uçtan uca süreçlerini daha verimli hale getiriyor ve dijital dönüşümlerine katkı sağlıyoruz.



Sektörümüzde artan veri hacmi, tedarik zinciri süreçleri ve çevresel regülasyonlar; sadece hızlı değil, aynı zamanda sorumlu ve uyumlu teknolojik altyapıların gerekliliğini ortaya koyuyor. Penta Teknoloji olarak, bu sorumluluğu sahipleniyor; **dijital dönüşümümüzü sürdürülebilirlik perspektifiyle** şekillendiriyoruz. İş ortaklarımıza sunduğumuz çevik, erişilebilir ve kullanıcı dostu çözümler daha sürdürülebilir bir ekosistemin de temel taşlarını oluşturuyor. Bu vizyonla attığımız her adım, sadece bugünün ihtiyaçlarına değil, gelecek nesillerin yaşam kalitesine de doğrudan katkı sağlamayı amaçlıyor.

Yasemin Budak
CIO & COO



Tüm bu adımlar, dijital dönüşümün gücünü çevresel sorumlulukla birleştirerek, daha yaşanabilir bir gelecek için attığımız stratejik ve ölçülebilir adımları yansıtmaktadır.

Ekler

Penta Entegrasyon

Operasyonel verimliliği artırmak ve hizmet sürekliliğini güçlendirmek adına hayata geçirdiğimiz Penta Entegrasyon, iş ortaklarımızın kendi sistemleri ile Penta Teknoloji’nin sistemleri arasında doğrudan ve çift yönlü bir veri iletişimi kurulmasına olanak tanıyor. İş ortaklarımız Penta Entegrasyon sayesinde, Penta Teknoloji’deki stok durumu, fiyat bilgisi ve ürün kodları gibi bilgilere kendi ERP sistemleri üzerinden gerçek zamanlı olarak ulaşabiliyor.

Penta Entegrasyon, yalnızca bilgi paylaşımını değil, aynı zamanda sipariş süreçlerini de dijitalleştiriyor. İş ortakları, sistem üzerinden manuel müdahaleye gerek kalmadan doğrudan sipariş oluşturabiliyor; bu da işlem süresini kısaltıyor ve olası hata riskini ortadan kaldırıyor.

Ayrıca Penta Entegrasyon üzerinden verilen siparişlerde, kargo takip ve fatura bilgileri gibi evraklara da anlık olarak ulaşılabilir. Böylece siparişin tüm aşamaları şeffaf biçimde izlenebiliyor, iş ortaklarımız kendi müşterilerine daha hızlı ve güvenilir hizmet sunabiliyor.

Giderek artan entegrasyon talebine paralel olarak bu altyapıyı sürekli geliştiriyor; daha fazla iş ortağımızın bu hızlı ve verimli sürece dahil olmasını sağlıyoruz. Penta Entegrasyon ile sadece bugünü değil, gelecekteki operasyonel ihtiyaçları da karşılayacak esnek ve güçlü bir yapı kuruyoruz.

Dış Depo Entegrasyonu

İstanbul’daki iki ana depomuzda yaşanabilecek olası operasyonel aksaklıklarda iş sürekliliğini korumak amacıyla hayata geçirdiğimiz dış depo entegrasyonu, dijital altyapımız sayesinde sorunsuz şekilde devreye alınabiliyor.

Bu sistem, dış depoları Penta Teknoloji’nin ana operasyon altyapısına entegre ederek herhangi bir kesinti durumunda operasyonlarımızın farklı lokasyonda bulunan bir depodan aynı hız ve doğrulukla devam etmesini sağlıyor. Böylece, sadece süreç sürekliliğimizi garanti altına almakla kalmıyor; aynı zamanda müşteri memnuniyetimizi ve güvenilirliğimizi de güçlendiriyoruz.

Dijital Garanti Belgeleri

Dijitalleşme yatırımlarımız, çevreye olan etkimizi en aza indirmemize de katkı sağlıyor. Bu kapsamda, ithalatını yaptığımız ürünler için fiziksel garanti belgeleri yerine, garanti belgelerini dijital ortamda QR kod ile erişilebilir hale getiriyoruz. Bu uygulama sayesinde matbaa süreçlerine olan ihtiyacı ortadan kaldırarak yıllık yaklaşık 5 ton kağıt ve PVC tasarrufu sağlıyoruz. Aynı zamanda, son kullanıcıların garanti belgelerine kolay ve hızlı biçimde erişebilmesi sayesinde müşteri memnuniyetini de iyileştiriyoruz.

Elektronik Hesap Özeti

Dijitalleşme yatırımlarımızdan biri olan Elektronik Hesap Özeti (EHO) sistemi ile, havale işlemlerine ilişkin banka verilerini doğrudan sistemimize entegre ediyoruz. Önceden manuel olarak bankalardan alınan ödeme bilgileri sistemlere elle girilirken, artık bu süreç tamamen dijital ortamda, otomatik olarak gerçekleşiyor. Bu entegrasyon sayesinde teslimat süreçlerinde yaşanabilecek gecikmelerin önüne geçiyoruz. Ayrıca, Elektronik Hesap Özeti sistemi sayesinde müşterilerimize verdiğimiz 10’dan 10’a Sevkiyat hizmetimiz de mümkün hale geliyor.



➔ İŞ ORTAKLARININ MEMNUNİYETİ

Pazara yön veren teknoloji markalarının ürünlerini müşterilerle buluşturan bir şirket olarak iş ortaklarımız için katma değer sunan, sürdürülebilir büyümeyi destekleyen stratejik bir çözüm ortağı olarak konumlanıyoruz.

İş modelimizin merkezinde, hem iş ortaklarımız olan küresel teknoloji markalarının hem de müşteri portföyümüzün memnuniyetini ve başarısını artırma hedefi yer alıyor. Alanında uzman, dinamik ve çözüm odaklı insan kaynağımız, hizmet altyapımız, finansal gücümüz, uçtan uca entegre lojistik kabiliyetimiz, gelişmiş dijital sistemlerimiz ve teknik destek gücümüzle tüm paydaşlarımıza güvenilir, sürdürülebilir ve ölçeklenebilir çözümler sunuyoruz.

Tedarikçilerimizin satış ve pazarlama stratejileriyle uyumlu hareket eden bir iş ortağı olarak; ürün yönetimi, reklam ve tanıtım faaliyetleri, kanal geliştirme ve hedef bazlı satış stratejileri konularında markalarımızla birlikte çalışıyor, uzun vadeli ve karşılıklı faydaya dayalı iş birlikleri geliştiriyoruz.

Bu yaklaşımla yalnızca ürünleri müşterilerle buluşturmakla kalmıyor, aynı zamanda markaların bölgesel stratejik hedeflerine ulaşmalarına katkı sağlayan bir büyüme katalizörü olarak hareket ediyoruz. Sunduğumuz katma değerli hizmetlerle de memnuniyet, bağlılık ve operasyonel verimlilik sağlıyoruz.

Sürekli gelişimi önceliklendiriyor, global trendleri, iş ortaklarımızın beklentilerini ve müşterilerimizin değişen taleplerini proaktif biçimde takip ediyoruz. Bu doğrultuda; yenilikçi uygulamalar geliştiriyor, dijitalleşmeyi tüm iş süreçlerimizin merkezine alıyor, yeni iş modellerine öncülük ediyoruz.

Tüm bu çalışmalarımızın odağında, güvene dayalı ilişkiler, müşteri memnuniyeti, sürdürülebilirlik ve ortak değer yaratımı yer alıyor. Distribütörlük anlayışının ötesine geçerek; teknoloji ekosisteminde dönüştürücü bir güç olma hedefiyle ilerliyoruz.

Bu yaklaşımla, global markaların münhasır distribütörlük hakkına sahip olmamızla ve kazandığımız ödüllerle de somutlaşıyor. 2024 yılı itibarıyla **15 adet münhasır distribütörlüğümüz** bulunuyor.

Buna ek olarak, müşteri memnuniyeti süreçlerimizi sahip olduğumuz **ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi** sertifikasının gerekliliklerine uygun olarak yürütüyoruz. Müşterilerimizin geri bildirimlerini de hizmet kalitemizi geliştirmek adına önemsiyoruz.

“2024 yılı boyunca Müşteri İlişkileri Merkezi’ne ulaşan 53.112 bildirim titizlikle inceleyerek, bu bildirimlerin %80’ini çözüme ulaştırdık.”

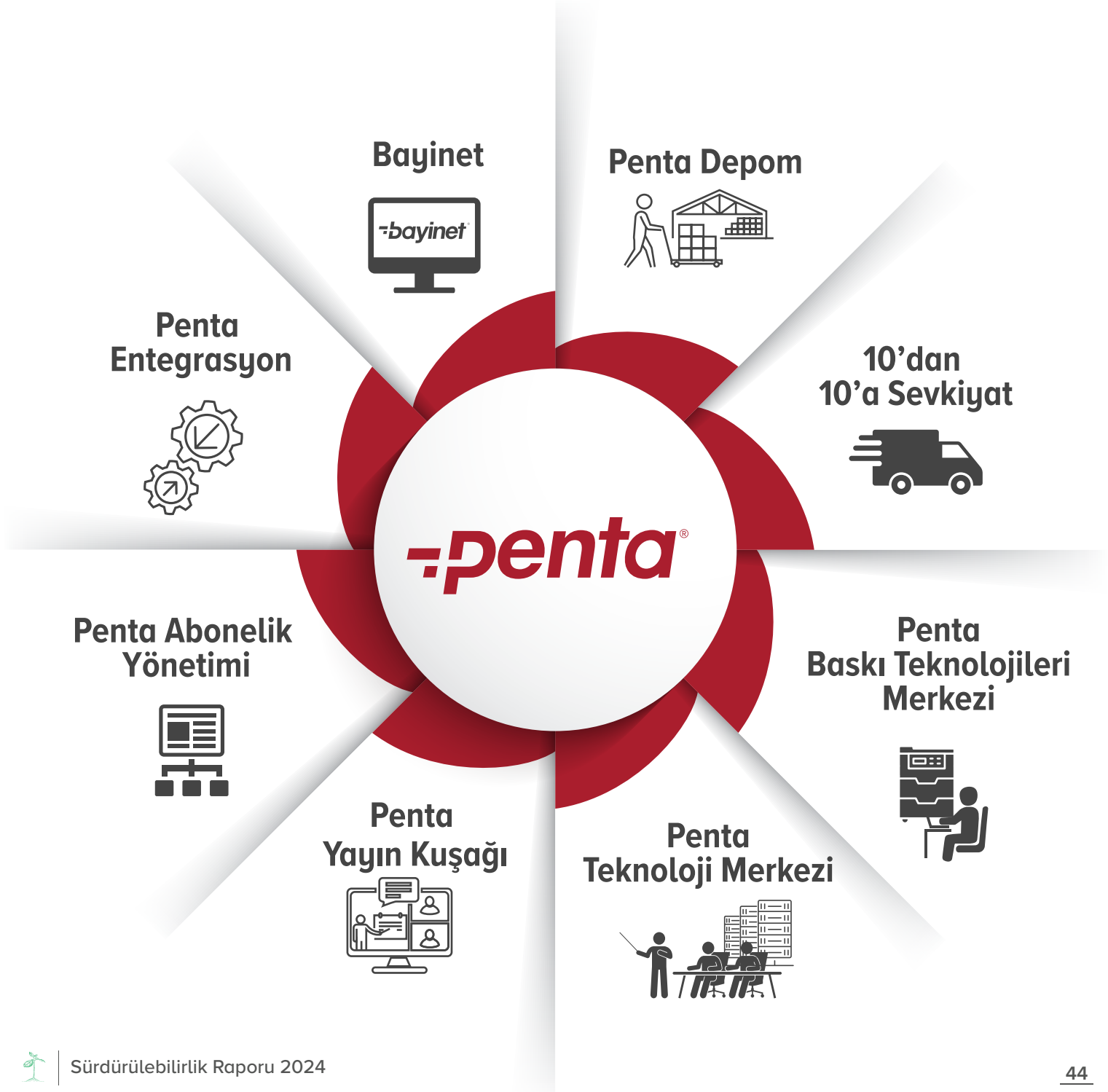
Müşteri Memnuniyeti Politikası’na [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

KATMA DEĞERLİ HİZMETLERİMİZ

Değer odaklı iş modelimizin temel taşlarından biri olan yenilikçi ve fonksiyonel hizmetlerimiz, iş ortaklarımızın operasyonel süreçlerini sadeleştirmeyi, iş sürekliliğini desteklemeyi ve sürdürülebilir rekabet avantajı sağlamalarını mümkün kılmaktadır.

Geliştirdiğimiz katma değerli hizmetler ile iş ortaklarımızın farklılaşan gereksinim ve beklentilerine göre şekillenen bütünsel çözümler sunarak; operasyonel mükemmelliklerini artırmalarına, rekabet güçlerini pekiştirmelerine ve sürdürülebilir büyüme hedeflerine ulaşmalarına katkı sağlıyoruz.

Bu yaklaşım sayesinde; verimlilik, çeviklik ve değer yaratımı odaklı sürdürülebilir iş birliklerini destekliyor, tüm ekosisteme uzun vadeli katkı sağlayan bir dönüşüm ortağı rolünü üstleniyoruz.



BAYİNET

B2B e-ticaret platformu Bayinet, iş ortaklarımıza sipariştten teslimata, ödeme işlemlerinden abonelik takibine kadar tüm operasyonel süreçlerini tek bir dijital çatı altında yönetme imkânı sunuyor. Platform üzerinden ürünleri detaylı teknik özellikleriyle birlikte inceleyebilen kullanıcılar; “Penta Depom” aracılığıyla satın aldıkları ürünlerin güncel durumunu anlık olarak takip edebilirken, ödeme işlemlerini gerçekleştirebiliyor. Aynı zamanda, garanti ve teknik destek süreçlerine dair bilgilerin de yer aldığı Bayinet; sipariş durumu ve cari hesap hareketlerinin anlık takibini mümkün kılarak iş ortaklarımıza daha hızlı, verimli ve kontrollü bir çalışma deneyimi sağlıyor.

Kullanıcı deneyimi odaklı dönüşüm stratejimiz doğrultusunda 2024 yılında modern altyapılar (ERP, CRM, iş zekâsı) ile entegre bir yapı oluşturarak Bayinet’i baştan sona yeniledik ve Bayinet V3 sürümünü hayata geçirdik. Yeni sürümde; arama ve filtreleme özelliklerini geliştirerek ürünlere erişim hızını artırdık, teknik içerikleri HTML ve videolarla zenginleştirdik. Ayrıca yeni yazılım lisanslama modülü ve Outlet Market fonksiyonları sayesinde sipariş sürelerini **%70 oranında** kısalttık. Bu güncellemelerle yalnızca verimliliği artırmakla kalmadık, aynı zamanda gelecekteki geliştirmelere açık, esnek ve entegre bir altyapı oluşturarak dijital dönüşüm yolculuğumuzda güçlü bir zemin hazırladık.

2024 yılı içerisinde Bayinet üzerinden verilen yaklaşık **300.000 sipariş**, dijital çözümlerimizin sunduğu hız, kolaylık ve yüksek kullanıcı memnuniyetinin en somut göstergesi oldu.

Bayinet ile dijitalleşen süreçlerimiz sayesinde; iş ortaklarımıza sürdürülebilir değer yaratıyor, operasyonel mükemmellik hedefimize bir adım daha yaklaşıyoruz.

PENTA ABONELİK YÖNETİMİ

Bayinet üzerinden sunduğumuz Penta Abonelik Yönetimi (PAY) hizmetimiz ile iş ortaklarımızın müşterilerine ait abonelikleri kolaylıkla görüntüleyebilmelerini ve etkin bir şekilde yönetebilmelerini sağlıyoruz. Bu hizmetimiz, hem mevcut müşteri ilişkilerinin sürdürülebilirliğini destekliyor hem de yeni satış fırsatları yaratılmasına katkı sunuyor.

Penta Abonelik Yönetimi sayesinde, mevcut aboneliklere yönelik olarak yeni ürün ekleme veya çıkarma, yeni kullanıcı tanımlama ve kullanıcı sayısını değiştirme gibi işlemler hızlı ve kolay bir şekilde gerçekleştirilebiliyor. Ayrıca, Fırsat Takip Raporu üzerinden abonelik bitiş tarihi yaklaşan müşterilere ait bilgilere erişim sağlanırken, otomatik yenileme özelliği ile herhangi bir manuel sipariş sürecine gerek kalmaksızın satış işlemleri tamamlanabiliyor.

Tüm bu süreçlerin Bayinet, ERP ve tedarikçi sistemleri ile tam entegre şekilde ilerlemesi sayesinde, abonelik siparişleri dakikalar içerisinde işlenebiliyor; sözleşmeler ise zamanı geldiğinde otomatik olarak yenilenebiliyor.

PAY hizmetimizle iş ortaklarımızın sipariş operasyonlarını hızla tamamlamalarını sağlayarak, kaynaklarını daha verimli kullanmalarına ve iş geliştirme süreçlerine daha fazla zaman ayırmalarına olanak tanıyoruz. Aynı zamanda abonelik raporları aracılığıyla potansiyel satış fırsatları daha kolay tespit edilerek, daha etkin ciro ve kârlılık hedefleri oluşturulabiliyor. Müşterilerle abonelik döngüsü boyunca sürdürülen kesintisiz iletişim ise yenileme dönemlerinin zamanında hatırlatılmasını sağlayarak müşteri memnuniyetini ve sadakatini artırıyor.



PENTA DEPOM

Ayrıcalıklı depolama ve sevkiyat çözümümüz olan Penta Depom, iş ortaklarımızın Penta Teknoloji’den sipariş ettiği ve faturası kesilen ürünleri, kendilerine özel olarak ayrılan alanda güvenli bir şekilde muhafaza etmemize olanak tanıyor. Satış gerçekleştikten sonra ise ürünlerin belirlenen adrese sevkiyatı, Penta Sevkiyat hizmetimiz aracılığıyla hızlı ve güvenilir şekilde sağlanıyor.

Bayinet entegrasyonu sayesinde iş ortaklarımız, tüm stoklarını çevrim içi ortamda takip ederek operasyonlarını uçtan uca dijital olarak yönetebiliyor. İş ortaklarımız yalnızca Penta Teknoloji’den aldıkları ürünlerle sınırlı kalmaksızın, diğer tedarik ağlarından temin ettikleri ürünleri Penta Depom’da saklayabiliyor; sevkiyat süreçlerini yine Penta Sevkiyat hizmetiyle gerçekleştirebiliyor.

Penta Depom, sadece bir lojistik ve depolama hizmeti değil; aynı zamanda iş ortaklarımız için önemli bir maliyet optimizasyonu ve ölçeklendirme aracıdır. Depolama operasyonları, kira giderleri, iş gücü, güvenlik, enerji tüketimi, kargo ve sevkiyat gibi operasyonel kalemlerde önemli tasarruflar sağlayarak, iş ortaklarımızın tedarik zincirlerini daha esnek, maliyet etkin ve sürdürülebilir şekilde yönetmelerine katkıda bulunuyor.

10’DAN 10’A SEVKİYAT

İş ortaklarımıza ve onların dokunduğu son kullanıcılara daha güvenilir, hızlı ve sağlam teslimat sunabilmek amacıyla hayata geçirdiğimiz 10’dan 10’a Sevkiyat hizmetimizle, tedarik zinciri süreçlerimizde katma değer yaratıyoruz.

Bu hizmet kapsamında, hafta içi her gün saat 22.00’ye kadar Bayinet üzerinden verilen İstanbul, Ankara, Bursa, Yalova, Kocaeli ve Sakarya sevkiyatlı siparişleri, ertesi gün saat 10.00’a kadar Penta Sevkiyat aracılığıyla müşterilerimize ulaştırıyoruz. Bu sayede, geç saatlerde verilen siparişlerin de teslimatını ertesi günün ilk saatlerinde gerçekleştirerek iş ortaklarımızın operasyonel esnekliğini artırıyor, zamanında teslimat performansımızla son kullanıcı deneyimini güçlendiriyoruz.

“

“2024 yılında gerçekleştirdiğimiz yaklaşık 2 milyon teslimatın %82’sini 1 iş gününde gerçekleştirerek, hızlı ve güvenilir teslimat konusundaki taahhüdümüzü somut sonuçlarla ortaya koyduk.”

”

PENTA TEKNOLOJİ MERKEZLERİ

İş ortaklarımıza ve onların müşterilerine uçtan uca çözümler sunma vizyonumuz doğrultusunda hizmet veren Penta Teknoloji Merkezleri, yenilikçi ve katma değerli hizmet anlayışımızın önemli bir parçası olarak konumlanıyor. Merkezler, tam donanımlı altyapısıyla iş ortaklarımızın kavram kanıtlama çalışmaları yapmasına, ürün tanıtımlarını gerçekleştirmesine ve yazılım-donanım entegrasyonlarını gerçek dünya senaryolarında test etmesine imkân tanıyor. Böylece tüm taraflar, yatırım kararları öncesinde çözümleri deneyimleyerek daha doğru ve bilinçli tercihler yapabiliyor.

Ekler

Penta Teknoloji Merkezi

Üç farklı demo odasından oluşan merkezde; aydınlatma, iklimlendirme, LED ekranlar, video duvarlar, stor perdeler ve bilgilendirme ekranları gibi sistemler Control4 otomasyon altyapısıyla entegre şekilde çalışıyor. Sunumlar eş zamanlı olarak farklı ekranlarda izlenebiliyor ve gerektiğinde mobil cihazlar üzerinden de takip edilebiliyor. Aynı anda birden fazla iş ortağına özel sunum yapılmasını mümkün kılan yapı, kişiselleştirilmiş deneyimlerle öne çıkıyor.

Merkezde yer alan özel veri merkezi altyapımız; yüksek hızlı internet bağlantısı, güncel sunucu ve depolama sistemleri ile enerji ve güç yönetimi risklerine karşı geliştirilmiş akıllı çözümler sunuyor. Uzaktan bağlantı ve site-to-site VPN ile demolar fiziksel erişim olmaksızın kolayca gerçekleştirilebiliyor. Video konferans desteğiyle iş ortaklarımız ve son kullanıcılar, bulundukları yerden sürece anında dahil olabiliyor.

Penta Baskı Teknolojileri Merkezi

Baskı teknolojileri alanında önde gelen markaları bir araya getiren merkezde; geniş format, endüstriyel baskı, ofis ve ev tipi yazıcı çözümleri gibi farklı kullanım senaryoları gerçek ortam koşullarında deneyimlenebiliyor. Böylece iş ortaklarımız, son kullanıcılarının ihtiyaçlarına en uygun çözümleri belirlerken, teknolojiye dayalı karar alma süreçlerini daha etkin şekilde yürütebiliyor.

Ayrıca bu alanda ürün konumlandırmaları ve teknik iş geliştirme faaliyetleri de organize ederek iş ortaklarımızın rekabet gücünü artırmaya yönelik çözümler sunabiliyoruz.

“2024 yılında Penta Teknoloji Merkezlerinde 322 katılımcı ile 48 adet demo gerçekleştirdik.”

BASKI ÇÖZÜMLERİ YÖNETİMİ

Müşteri odaklı hizmet yaklaşımı doğrultusunda geliştirdiğimiz Penta Baskı Çözümleri Yönetimi, iş ortaklarımıza ve onların müşterilerine uzun vadeli, dijitalleşmiş ve verimliliği yüksek bir baskı yönetimi modeli sunuyor. Bu hizmet modeliyle baskı süreçlerini sadeleştiriyor, kontrol edilebilir hale getiriyor ve iş sürekliliğini güvence altına alıyoruz.

Hizmet kapsamında, son kullanıcıların yazıcı kullanımı ve sarf malzemesi tüketimi çevrim içi sistemler üzerinden anlık olarak izleniyor. Tüketim verilerine göre ihtiyaç duyulan sarf malzemeleri, sözleşme süresi boyunca Penta Teknoloji tarafından ücretsiz şekilde son kullanıcıya ulaştırılıyor. Teknik servis ihtiyaçlarını ise hizmet seviyesi anlaşmaları (SLA) çerçevesinde, gerektiğinde yerinde destek dahil olmak üzere eksiksiz şekilde karşılıyoruz.

Sayfa başı maliyet üzerinden aylık faturalandırma yaparak, iş ortaklarımızın maliyet yönetimini öngörülebilir hale getiriyor ve raporlama süreçlerini sadeleştiriyoruz. Cihazların teknik servis süresince ikame cihazlarla desteklenmesi sayesinde, son kullanıcıların operasyonları kesintiye uğramadan devam ediyor.



Penta Baskı Çözümleri Yönetimi, yalnızca operasyonel verimliliği artırmakla kalmıyor; aynı zamanda iş ortaklarımızın bilgi teknolojileri ve satın alma ekiplerinin iş yükünü azaltıyor, müşteri yönetimi ve takip süreçlerini de kolaylaştırıyor. Böylece daha sürdürülebilir, verimli ve kontrollü bir baskı altyapısı oluşturuyoruz.

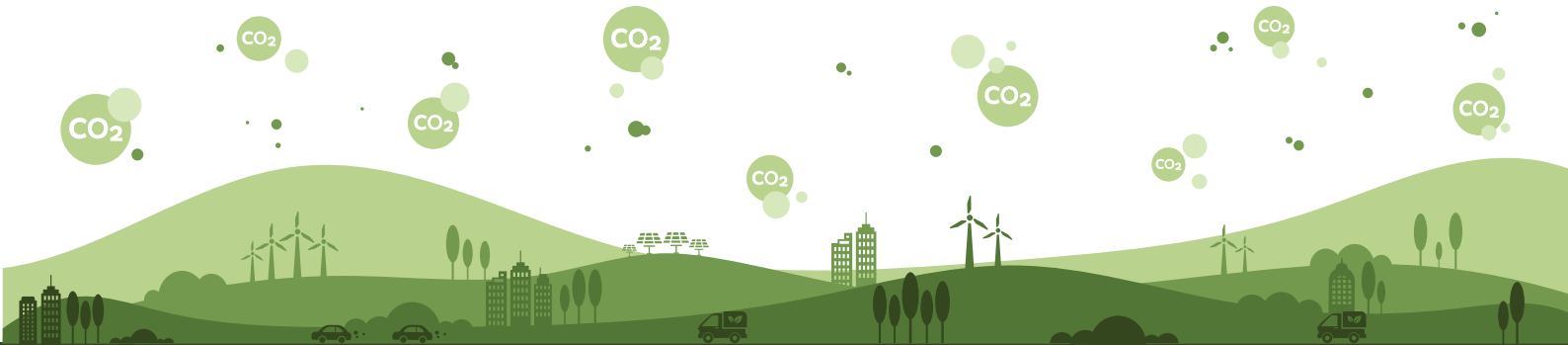
PENTA YAYIN KUŞAĞI

Penta Yayın Kuşağı, dağıtımını gerçekleştirdiğimiz ürün ve çözümlere yönelik tanıtım ve eğitim içeriklerini günlük olarak paylaştığımız dijital iletişim platformumuz olarak öne çıkıyor. Aylık yayın programı kapsamında sabah oturumlarında kanal gelişimini destekleyen teknik ve stratejik içeriklere yer verirken, öğleden sonraki yayınlarda hem iş ortaklarımızın hem de son kullanıcıların faydalanabileceği kapsamlı sunumlar gerçekleştiriyoruz.

Sektörün güncel ihtiyaçlarına uygun, katılımı teşvik eden içeriklerimizi Bayinet entegrasyonu ile sunuyoruz. Böylece bilgiye erişimi daha kolay ve sürdürülebilir hale getiriyoruz.

Penta Yayın Kuşağı ile iş ortaklarımızın teknik yetkinliklerini artırırken dijital iletişim araçlarını etkin biçimde kullanarak paydaşlarımızla ortak gelişim hedefimize güçlü bir katkı sağlıyoruz.

“2024 yılında 1.437 katılımcı ile 45 oturum gerçekleştirdik.”



➔ ÜRÜN VE HİZMET KALİTESİ

Penta Teknoloji olarak faaliyetlerimizin her aşamasında kaliteyi sadece bir hedef değil, sürdürülebilir başarının temel taşı olarak görüyoruz. Sunduğumuz ürün ve hizmetlerde güvenilirlik, sürdürülebilirlik ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda hareket ederek, iş ortaklarımıza ve tüm paydaşlarımıza beklentilerin ötesine geçen deneyimler sunmayı amaçlıyoruz.

Kalite anlayışımızı yalnızca ürünle sınırlı tutmuyor; süreç yönetimi, müşteri memnuniyeti, bilgi güvenliği, çevresel sorumluluklar ve iş sağlığı gibi birçok alanda bütünsel bir yaklaşımla ele alıyoruz. Bu kapsamda, kurumsal yapımızı uluslararası yönetim sistemleri ile güçlendiriyor; süreçlerimizi sürekli geliştirme anlayışıyla yeniden yapılandırıyoruz.

2017 yılında uluslararası standartlara geçiş sürecimizi başlatarak, kalite yönetimini kurumsal kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getirdik.



Bu standartlar doğrultusunda tüm iş süreçlerimizi prosedürler ve talimatlarla uyumlu şekilde yönetiyor; riskleri azaltmayı, güveni artırmayı ve paydaş memnuniyetini sürekli kılmayı hedefliyoruz.

Yönetim sistemlerimiz sayesinde hem iç denetim mekanizmalarını etkin şekilde yürütüyor hem de sorumlu tedarik zinciri anlayışımızı kurum geneline yayıyoruz. Böylece yalnızca bugünü değil, geleceği de güvence altına alacak sürdürülebilir ve etik bir iş modeli inşa ediyoruz.

Kalite belgelerimize [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

İÇ DENETİM

Entegre yönetim sistemlerimizin etkinliğini ve sürekliliğini sağlamak için iç denetim süreçlerimizi sistematik ve planlı şekilde yürütüyoruz. Yıllık olarak birim bazında hazırladığımız iç denetim planı doğrultusunda gerçekleştirilen denetimlerde, faaliyetleri hem ilgili uluslararası standartlar hem de yasal gereklilikler çerçevesinde değerlendiriyoruz. Ayrıca, Yıldız Holding’in kalite kriterlerini dikkate alarak, Holding genelinde tutarlılığı ve Penta Teknoloji bünyesinde yüksek kalite standartlarının devamlılığını sağlıyoruz.

İç denetimlerimizde yalnızca uyumluluğu kontrol etmekle kalmayıp, süreçlerin geliştirilmesi için iyileştirme fırsatlarını da tespit ederek kaliteyi artırmaya yönelik öneriler sunuyoruz.

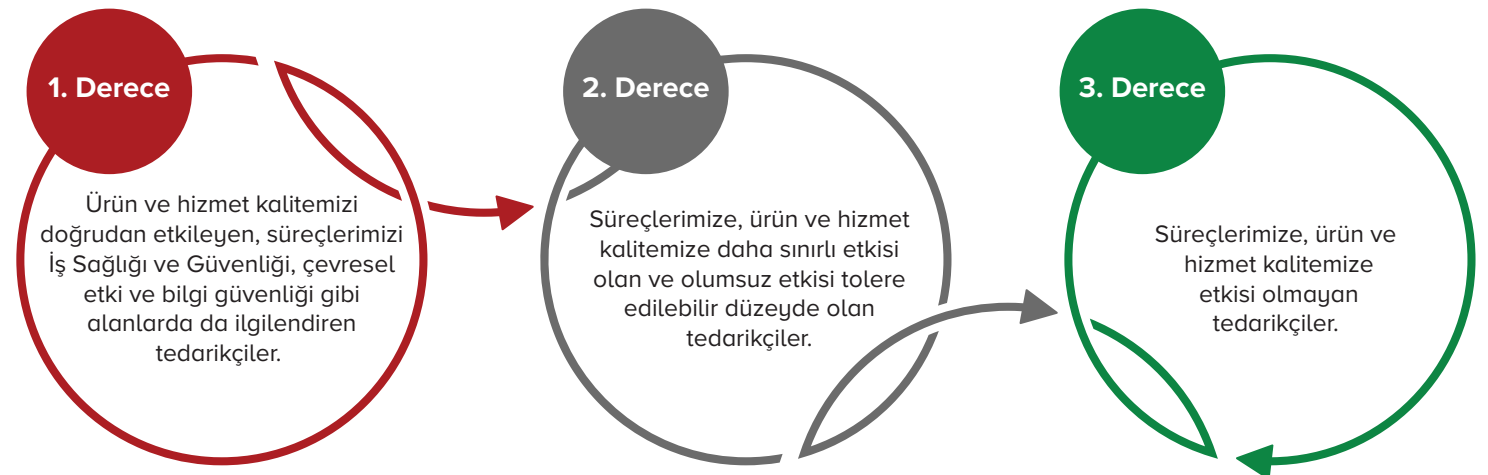
Bu kapsamda 2024 yılı içerisinde, entegre yönetim sistemleri süreçlerinin etkinliğini değerlendirmek ve sürekli iyileştirmeye katkı sağlamak amacıyla toplam 20 adet kalite denetimini başarıyla gerçekleştirdik.

Denetim bulgularımızı ve önerilerimizi süreç sahipleriyle paylaşarak iyileştirme aksiyonlarının takibini sağlıyoruz; tüm sonuçları yıllık olarak üst yönetimimize raporluyoruz. Böylece kalite yönetim sistemimizi yaşayan ve gelişen bir yapı olarak sürdürüyoruz.

SORUMLU TEDARİK ZİNCİRİ

Yüksek kalite anlayışımızı yalnızca kendi operasyonlarımızla sınırlı tutmuyor; birlikte çalıştığımız tedarikçilerin de aynı titizlikle yönetilen süreçlere sahip olmasına önem veriyoruz.

Tedarikçi değerlendirme ve yönetim sürecimizi, farklı departmanların birlikte çalıştığı tüm tedarikçileri kapsayan geniş bir çerçevede yürütüyoruz. Bu çerçevede tüm tedarikçilerimizi listeleyerek, ürün ve hizmetlerimize etkisini de göz önünde bulundurarak üç seviyede sınıflandırıyoruz. 1. Derece kapsamında sınıflandırdığımız tedarikçileri değerlendirme süreçlerimize dahil ediyoruz.



Ekler

Değerlendirme sürecimizi, ilgili tedarikçinin hizmet verdiği departmanlarla birlikte yapılandırıyoruz. Departman yöneticileriyle birlikte, tedarikçinin sunduğu hizmet kapsamına özel değerlendirme kriterleri belirliyor, bu kriterler doğrultusunda özel soru setleri oluşturuyoruz. Böylece her tedarikçiyi kendi hizmet alanına uygun parametrelerle değerlendiriyoruz.

Bu değerlendirmeleri EBA sistemi üzerinden entegre bir şekilde dijital ortamda yürütüyor, süreci şeffaf ve takip edilebilir kılıyoruz. Bu dijital altyapı sayesinde tedarikçilerimizi objektif kriterlerle puanlıyor; sürdürülebilirlik ve kalite standartlarımızı karşılamayanlarla ise iş birliği stratejilerimizi gözden geçiriyoruz. Ayrıca, kritik öneme sahip tedarikçilerimizin fiziksel uygunluk, iş sağlığı ve güvenliği, çevre gibi alanlarda saha denetimlerine tabi tutulmasını kurumsal bir kültür haline getirmeyi hedefleyerek, tedarik zincirimizin dayanıklılığını ve sürdürülebilirliğini sürekli artırıyoruz.

➔ VERİ GÜVENLİĞİ VE GİZLİLİĞİ

Penta Teknoloji’de, bilgi varlıklarımızın güvenliğini gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik ilkeleri doğrultusunda sağlıyoruz. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardına uygun bir yapı kurarak, sistemimizin etkinliğini sürekli artırmaya odaklanıyoruz. Uygulamalarımızı düzenli olarak gözden geçiriyor, gelişim alanlarını tespit edip gerekli iyileştirmeleri hızla hayata geçiriyoruz.

Bilgi Güvenliği Politikası’nı üst yönetim liderliğinde oluşturup tüm çalışanlarımızla paylaşıyoruz. Fiziksel ve çevresel güvenliği sağlarken, bilgi varlıklarımızın saklanması ile imine kadar tüm süreçleri kayıt altına alıyor ve kontrol altında tutuyoruz. Düzenli iç denetimlerle bilgi güvenliği uygulamalarımızı takip ediyor, tespit edilen risklere karşı önleyici tedbirler alıyor ve tekrarını engelleyecek adımlar atıyoruz.

Halka açık bir şirket olarak, Bilgi Güvenliği Politikamızı Sermaye Piyasası Kurulu’nun ilgili tebliği ile tam uyumlu şekilde uyguluyor, yürürlükteki yasa ve düzenlemelere bağlı kalmanın yanı sıra iyi uygulama örneklerini operasyonlarımıza entegre ediyoruz. Teknolojik altyapımızı ve politikalarımızı sürekli güncelliyoruz.

İş ortaklarımızla yürüttüğümüz tüm süreçlerde bilgi güvenliği standartlarını önceliklendiriyor, karşılıklı sorumluluk bilinciyle iş birliği ortamı oluşturuyoruz. Çalışanlarımıza yönelik düzenli Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimleri veriyor, olası risk veya ihlallerin Bilgi Güvenliği Ekibi’ne bildirilmesini teşvik ediyoruz.



İNSAN ODAKLI YAKLAŞIM

4

NİTELİKLİ
EĞİTİM



5

TOPLUMSAL
CİNSİYET EŞİTLİĞİ



8

İNSANA YAKIŞIRIS
VE EKONOMİK BÜYÜME



10

EŞİTSİZLİKLERİN
AZALTILMASI



16

BARIS, ADALET VE
GÜÇLÜ KURUMLAR



Ekler

İNSAN ODAKLI YAKLAŞIM

Teknolojiyi ileri taşıyan en büyük gücün insan kaynağı olduğuna inanıyoruz. Nitelikli, yetkin ve motivasyonu yüksek çalışanlarımızla hem şirketimizi hem de sektörü ileri taşıyoruz.

Türkiye’nin katma değerli teknoloji dağıtıcısı Penta Teknoloji olarak, kurum kültürümüzün merkezine insan odaklı yaklaşımı yerleştiriyor, başarı yolculuğumuzdaki en büyük gücümüzün çalışanlarımız olduğuna inanıyoruz. Bu anlayışla, çalışan deneyimini sürekli iyileştirmeye, çalışanların kariyer yolculuklarını desteklemeye ve potansiyellerini açığa çıkaracak gelişim fırsatları sunmaya odaklanıyoruz. Sürdürülebilir yüksek performans ve verimliliği destekleyen sistemler tasarlayarak, tüm süreçlerimizi bu bakış açısıyla şekillendiriyoruz. İnsan odaklı yaklaşımımızda sadece bireysel gelişimi değil, aynı zamanda kurum genelinde güçlü ve kapsayıcı bir iş ortamı oluşturmayı da hedefliyoruz.

Bu doğrultuda, insan kaynakları politikalarımızı ve çalışan iletişimimizi aşağıdaki temel prensiplerle yürütüyoruz:

Eşit ve adil bir yönetim anlayışını benimseriz. Tüm kararlarımızda şeffaflık, hakkaniyet ve fırsat eşitliği esastır.

Kişisel verilerin gizliliğini korur, tüm bilgi işleme süreçlerinde yasal düzenlemelere ve etik ilkelere bağlı kalırız.

Taciz, mobbing (yıldıрма) ve her türlü kötü muameleye karşı sıfır tolerans politikası uyguluyoruz.

Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyadaki yasalara, yönetmeliklere ve etik standartlara tam uyum sağlarız.

Topluma, çevreye ve sosyal paydaşlarımıza karşı sorumlu bir anlayışla hareket ederiz. Etkimizi azaltmayı ve katkımızı artırmayı önemseriz.

İnsan haklarına ve çeşitliliğe saygı gösteririz. Tüm çalışanlarımızın kimliğine, inançlarına ve farklılıklarına değer veririz.

Dil, din, ırk, cinsiyet, yaş, engellilik durumu, cinsel yönelim, siyasi görüş veya benzeri herhangi bir ayrımcılığı kabul etmeyiz.

Çalışanlarımıza hem fiziksel hem de psikolojik açıdan güvenli bir çalışma ortamı sunarız. İş sağlığı ve güvenliği önceliğimizdir.

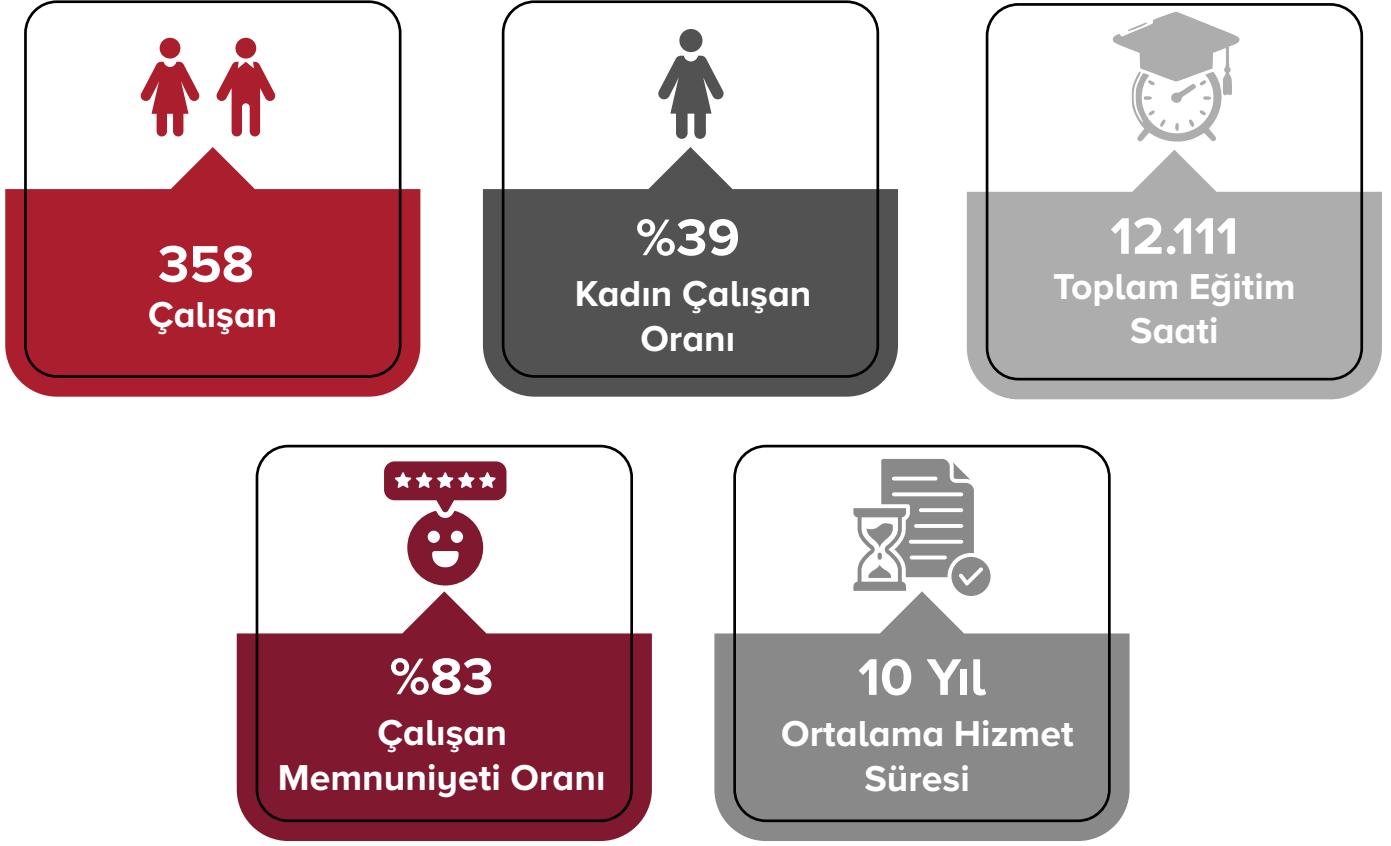
Çocuk iş gücüne karşıyız. Tüm operasyonlarımızda ve iş ortaklıklarımızda bu ilkeye bağlı kalırız.

Çalışanlarımızın iyi olma halini destekler, sosyal faaliyetler ve destekleyici uygulamalarla iş-yaşam dengelerini gözетiriz.

Çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerine yatırım yapar, sürekli öğrenme kültürünü destekleriz.

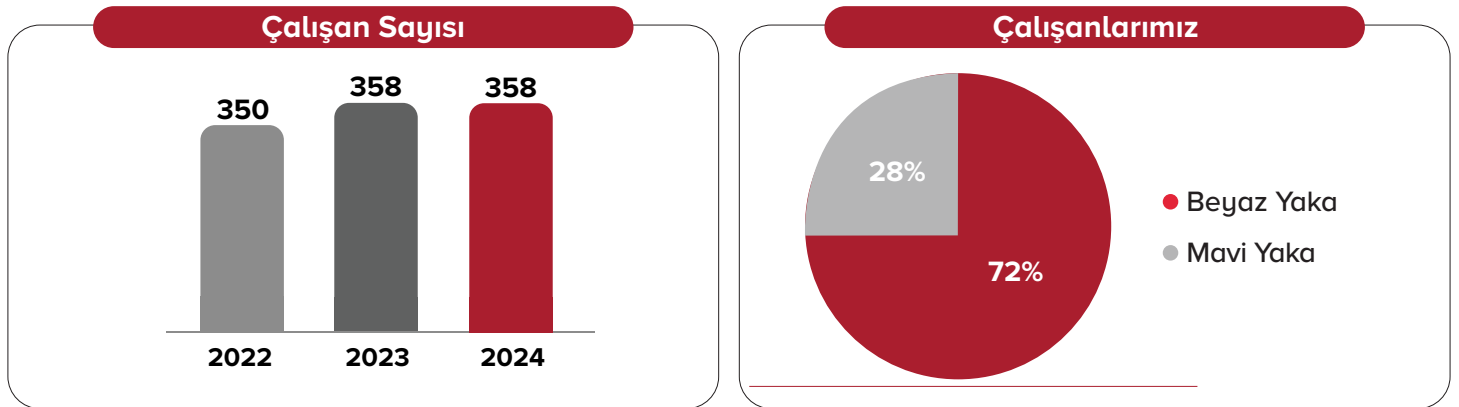


Ekler



İnsan kaynakları süreçlerimizi sadece bugünün ihtiyaçlarını karşılamak için değil, aynı zamanda geleceğe yönelik sürdürülebilir ve kapsayıcı bir yapı oluşturmak için tasarlıyoruz.

2024 yılı itibarıyla toplamda **358 çalışanımız ile değer üretmeye devam ediyor**; çalışanlarımızın **%72’sini oluşturan** beyaz yakalı ekiplerimizle kurumumuzun başarısına katkı sağlıyoruz.



➤ ÇEŞİTLİLİK, KAPSAYICILIK VE EŞİTLİK

İnsan kaynakları politikamızı ve insan odaklı tüm uygulamalarımızı; ayrımcılığa karşı durmayı, fırsat eşitliğini güvence altına almayı ve çeşitliliği desteklemeyi temel alarak şekillendiriyoruz. İşe alımdan kariyer gelişimine, eğitimden ücretlendirmeye kadar tüm süreçlerde adil ve kapsayıcı bir yaklaşımı benimsiyoruz. Kademe ve pozisyon fark etmeksizin, görevleri cinsiyet üzerinden tanımlamıyor; tüm kararlarda liyakat ve yetkinliği esas alıyoruz.

Tüm pozisyonlarda fırsat eşitliğini esas alıyor, yönetim kademeleri de dahil olmak üzere kadın çalışanların ve liderlerin sayısını artırmaya yönelik adımlar atıyoruz. Bu yıl itibarıyla, çalışanların **%39'unu** kadın çalışanlar temsil ederken, beyaz yakalı çalışanların **%51'ini**, mavi yakalı çalışanların ise **%10'unu** kadın çalışanlar oluşturuyor.

İş modelimiz gereği özellikle mavi yakalı pozisyonlarda bazı operasyonel rollerin fiziksel güç gerektirdiğinin farkındayız. Bu nedenle, başta depo alanları olmak üzere fiziksel yükü azaltan sistem ve ekipmanlara yatırım yapıyoruz. Bu iyileştirmelerle, kadın çalışanların bu alanlara daha fazla katılımını destekliyor, fırsat eşitliğini artırıyor ve tüm çalışanlarımız için daha kapsayıcı, erişilebilir ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturuyoruz.

Şirketimizde kapsayıcı ve eşitlikçi bir çalışma kültürü benimsiyoruz. Bu yaklaşım sayesinde kadın çalışanlarımız, liderlikten stratejik görev alanlarına kadar pek çok kritik pozisyonda etkin şekilde yer alıyor. Bugün itibarıyla müdür seviyesinde **11**, diğer beyaz yaka pozisyonlarda ise **91** kadın çalışan görev yapmaktadır.

2024**51%**

Beyaz Yaka
Kadın Çalışan
Oranı

10%

Mavi Yaka
Kadın Çalışan
Oranı

29%

Kadın Yönetici
(Müdür)
Oranı

51%

İşe Alımda
Kadın Çalışan
Oranı

Bu tablo, kadın çalışanların yetkinlikleriyle şirketimizin stratejik hedeflerine yön verdiğini ve kurum içindeki temsil gücünün doğal bir dengeyle oluştuğunu ortaya koymaktadır. Kadınların bilgi birikimi, liderlik becerisi ve vizyoner bakış açısı; şirketimizin sürdürülebilir büyümesine ve kapsayıcı kurum kültürüne önemli katkılar sağlamaktadır.

Cinsiyet eşitliğini temel bir ilke olarak benimserken, engelli bireylerin iş hayatına katılımını da önemseyerek kapsayıcı bir çalışma ortamı sunuyoruz. Bu kapsamda istihdam fırsatları yaratarak engelli bireylerin iş hayatında yer almasını destekliyoruz. 2024 yılı itibarıyla **10** engelli çalışma arkadaşımız Penta Teknoloji bünyesinde kariyerine devam ediyor.

➔ ÇALIŞAN GELİŞİMİ, VE YETENEK YÖNETİMİ

Penta Teknoloji olarak, başarıımızdaki en önemli rolü oynayan çalışanlarımızı yüksek potansiyelli adaylar arasından seçmeyi, çalışanlarımıza kariyer yolculuklarında yetkinliklerini hep daha ileri taşıyacak bir çalışma ortamı sunmayı amaçlıyoruz.

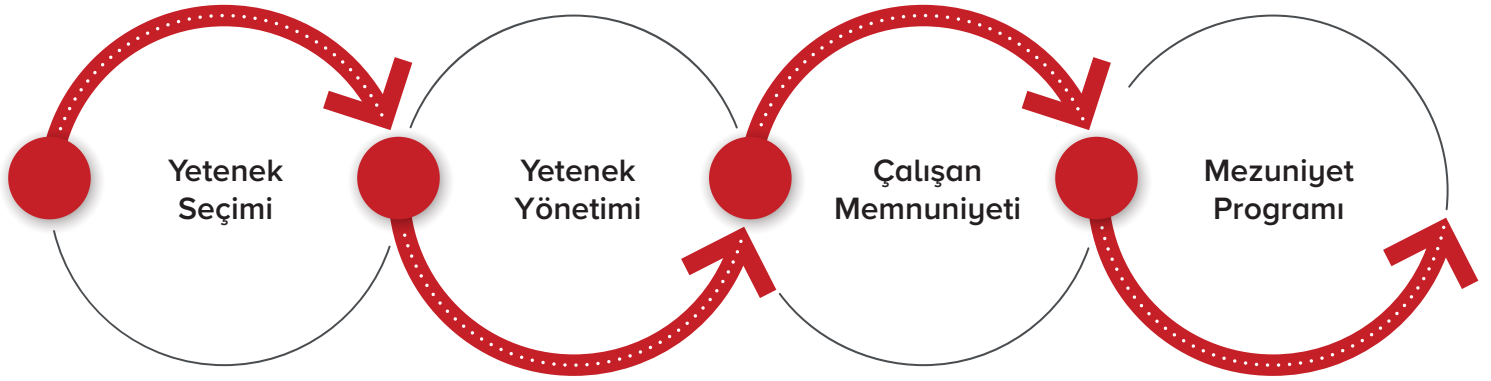
Çalışanlarımızın Penta Teknoloji ile ilk temas anından son gününe kadar olan tüm süreci dört ana odakta ele alıyoruz. Potansiyel yeteneklerin seçimiyle başlayan bu sürecin diğer odaklarını, seçilen adayların yetenek yönetimi, çalışan memnuniyeti ve bağlılığı oluşturuyor. Ayrıca, çalışanlarımızın Penta Teknoloji’deki kariyerlerinin sona erdiği durumlarda, çalışanlarımız ile şirketimiz arasındaki pozitif ilişkinin sürdürülmesine büyük önem veriyoruz.

Kurumsal sürdürülebilirliğin temelinde, insanı odağa alan bütüncül bir yönetim anlayışının yer aldığına inanıyoruz. Bu anlayışla, çalışanlarımızın gelişimini destekleyen, kapsayıcı ve adil bir çalışma ortamı inşa etmeyi önceliklendiriyoruz. Kurum kültürümüzü; çeşitliliği teşvik eden, eşit fırsatlar sunan ve çalışanların potansiyelini ortaya çıkaran bir yapı üzerine kuruyoruz. Her bireyin katkısının değerli olduğu bu yapıda, stratejik hedeflerimizle uyumlu gelişim alanları belirliyor; çalışan bağlılığını artıran uygulamalarla kurum içi etkileşimi güçlendiriyoruz.

İletişimi şeffaflıkla yönettiğimiz bu süreçte, çalışanlarımızın görüşlerini dikkate alıyor, birlikte öğrenen ve gelişen bir organizasyon olma yolunda kararlılıkla ilerliyoruz. Kurum içi deneyimi sürekli iyileştirmeye yönelik attığımız her adım, yalnızca bugünün değil, geleceğin ihtiyaçlarına da yanıt verecek bir insan kaynağı yapısı oluşturma hedefimizin bir parçasıdır. Bu yaklaşım, kurumumuzun uzun vadeli başarısını güvence altına alırken, çalışanlarımızın da bu başarıya ortak olmasını sağlıyor.

Dilara Alpar
Strateji & İK & İletişim Müdürü





YETENEK SEÇİMİ

İşe alım sürecinde, her pozisyon için gerekli yetkinlikleri titizlikle değerlendirerek şeffaf ve adil seçim kriterleriyle tüm adaylara eşit fırsatlar sunmayı ilke ediniyoruz. Liyakat ve saygı kültürünü destekleyerek, pozitif değişime öncülük edebilecek, şirket değerlerimize uygun ve yenilikçi bir ekip oluşturmayı amaçlıyoruz.

Penta Teknoloji olarak, sektörde potansiyel vadeden yetenekleri keşfeden, onları kariyer yolculuklarında eğitim ve gelişim olanaklarıyla destekleyen ve nitelikli iş gücünü sektöre kazandıran bir okul gibi konumlanıyoruz. Her koşulda tercih edilen bir işveren olmayı önemserken, özellikle kariyerinin başındaki profesyonellerin şirketimize kazandırılmasına öncelik veriyoruz. Bu yaklaşımımızla hem kurumumuzun hem de sektörümüzün geleceğini şekillendirmeyi hedefliyoruz. Aynı zamanda, farklı bakış açılarına ve dinamizme sahip genç yeteneklerin aramıza katılmasıyla, daha kapsayıcı, çeşitli ve yenilikçi bir çalışma ortamı oluşturacağımıza inanıyoruz.

“

Bu yıl itibarıyla mevcut çalışanlarımızın %24’ünü işe alımlarımızın ise %73’ünü 30 yaş altı yetenekler oluşturuyor.

”

YETENEK YÖNETİMİ (OPERA – ORGANIZATION PEOPLE REVIEW)

Çalışanlarımızı şirketimizin sürdürülebilir başarısına, iş uygulamalarına ve sektördeki fark yaratıcı gücümüze katkıda bulunan paydaşlarımız olarak değerlendiriyoruz. Bu anlayış doğrultusunda insan odaklı yaklaşımımızın merkezine yetenek yönetimini yerleştiriyoruz.

Yetenek yönetimi uygulamalarımızda çalışanlarımızın bireysel gelişimini önceliklendiriyor, kariyer yolculuklarını, hedeflerini ve performanslarını adil ve objektif kriterlerle değerlendiriyoruz. Etkili kariyer ve performans yönetimi araçlarımız ile bireysel gelişimi desteklerken bu yaklaşım sayesinde organizasyonel gelişime katkı sağlıyoruz.

Ekler

“

2024 yılında, 358 çalışanımızın tamamının performans değerlendirmelerini gerçekleştirdik.

”

Yetenek yönetim sürecimizi OPERA adıyla bütünsel bir yaklaşımla yapılandırdık. OPERA; çalışanlarımızın kariyer gelişimlerini çok boyutlu şekilde izlememize, geçmiş performanslarını değerlendirmemize ve potansiyellerini etkin biçimde analiz etmemize imkân tanıyan kapsamlı bir sistemi temsil ediyor. Bu kapsamda; çalışanlarımızın önceki deneyimleri, Penta Teknoloji’deki görev geçmişleri, son beş yıla ait performans puanları, potansiyel değerlendirme anket sonuçları ve işe alım sürecindeki değerlendirme testleri detaylı şekilde analiz ediliyor.

Yapay zekâ destekli analizler doğrultusunda her bir çalışanımıza özel bir **“yetenek kodu”** tanımlıyoruz. Bu kodlar, çalışanlarımızın potansiyellerini en üst seviyeye taşıyacak kişiselleştirilmiş gelişim haritalarının oluşturulmasına ve ihtiyaç duyulan yetkinliklere yönelik eğitim ve gelişim planlarının tasarlanmasına olanak tanıyor.



OPERA kapsamında oluşturulan gelişim planları yılda en az iki kez, düzenli aralıklarla gözden geçiriliyor. Bu sayede çalışanlarımızın kariyer gelişimleri sürekli takip ediliyor, gerekli durumlarda hızla aksiyon alınabiliyor. Aynı zamanda bu yapı sayesinde, eğitim ihtiyaçları da sistematik olarak analiz edilerek ihtiyaca özel içerikler kurum içi gelişim platformlarımıza entegre ediliyor.

Şirketimizde uyguladığımız etkin yetenek yönetimi süreçleri sayesinde **41 çalışma** arkadaşımız terfi olarak veya farklı pozisyonlara transfer olarak kariyerlerinde önemli bir adım attılar.

OKR (OBJECTIVES AND KEY RESULTS - HEDEFLER VE ANAHTAR SONUÇLAR)

Performans değerlendirmelerimizde OKR (Objectives and Key Results - Hedefler ve Anahtar Sonuçlar) metodolojisini uyguluyoruz. Tamamen veriye dayalı, sistematik ve ölçülebilir bir araç olan OKR aracılığıyla, en üst seviye yönetim kademesinden giriş seviyesine kadar tüm çalışanlarımızın bireysel hedeflerini kurumsal hedeflerimizle uyumlu hale getiriyoruz.

OKR kapsamında, Yönetim Kurulu’nun yılın başında belirlediği şirketimizin genel strateji ve hedefleriyle uyumlu olarak, Genel Müdür ve üst yönetimden başlayarak tüm departmanlarımızın ana hedefleri belirleniyor. Bu hedefler, organizasyonumuzun her seviyesinde net, ölçülebilir ve ulaşılabilir hedeflere dönüştürülerek tüm çalışanlarımıza yayılıyor.



Altı aylık olarak belirlediğimiz hedefler doğrultusunda, çalışanlarımızın ilerleme durumlarını üç aylık periyotlarla değerlendiriyoruz. Ayrıca, çalışanlarımız şirketimiz bünyesindeki tüm hedefleri ve ilerlemeleri OKR sistemi üzerinden takip edebiliyor. Genel Müdür pozisyonu da dahil olmak üzere herkesin hedefleri açıkça izlenebilir olduğu bu sistem sayesinde, şeffaf bir performans yönetimi yaklaşımı uyguluyoruz.

360 DERECE DEĞERLENDİRME SİSTEMİ

OKR metodolojisinin yanı sıra, performans ve kariyer yönetim sistemimizin önemli bir parçası olarak **360 Derece Değerlendirme** sistemini uyguluyoruz. Bu sistem, çalışanlarımızın belirli bir yetkinlik seti doğrultusunda yöneticileri, eş düzey ekip arkadaşları ve varsa yönettiği ekip üyeleri gibi farklı değerlendirici gruplar tarafından, 7 dereceli puan skalasına göre kapsamlı bir şekilde değerlendirilmesini sağlıyor. Bu süreç sayesinde, bir yandan çalışanlarımızın güçlü ve gelişime açık alanları konusunda bilgi sahibi olmalarını sağlayarak bireysel farkındalıklarını artırıyor, bir yandan da çoklu geri bildirim ortamını destekleyerek şirketimizdeki geri bildirim kültürünü geliştiriyoruz.

PENTA AKADEMİ

Penta Teknoloji olarak sürdürülebilir başarıya çalışanlarımızın gelişimine yaptığımız uzun vadeli yatırımlarla ulaştığımıza inanıyoruz. Bu anlayışla hayata geçirdiğimiz **Penta Akademi**, tüm çalışanlarımızın bireysel ve mesleki gelişim yolculuğuna yön veren kapsamlı bir öğrenme ve gelişim programıdır.

Çalışanlarımızın deneyim seviyelerine göre yapılandırılmış dört temel modülden oluşan bu yapı; her bireyin potansiyelini açığa çıkarmayı, yetkinliklerini güçlendirmeyi ve kurumsal katkılarını artırmayı hedefler:



Penta Akademi



Penta 101

Şirkete yeni katılan çalışanlarımızın kuruma uyumunu ve profesyonel iş yaşamına hazırlığını destekler. Temel gelişim içerikleriyle bireysel farkındalık ve kurumsal katkı arasında güçlü bir bağ kurar.



Penta Kampüs

2 yıl ve üzeri deneyime sahip çalışanlarımız için tasarlanan bu modül; bilgi, deneyim ve kurumsal değerleri pekiştiren eğitimlerle bireylerin yetkinliklerini derinleştirir.



Penta Profesyonel

Yönetici seviyesindeki çalışanların stratejik liderlik becerilerini geliştirmeye odaklanır. Karar alma, ekip yönetimi ve dijital dönüşüm gibi alanlarda etkili liderlik becerileri kazandırır.



Penta Master

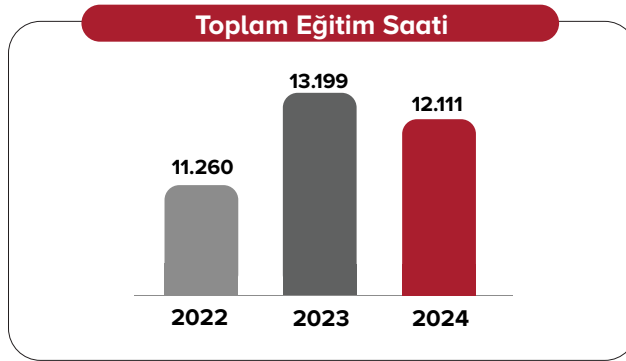
Üst yönetim kademesine özel olarak yapılandırılan bu program, liderlik vizyonunun güçlenmesini ve sektörel yeniliklerin yönetim süreçlerine entegre edilmesini hedefler.

2024 YILI EĞİTİM VE GELİŞİM TEMASI: STRATEJİ VE GELECEK

Penta Akademi kapsamında çalışanlarımıza sunulan tüm eğitim gelişim faaliyetleri için yeteneklerin geleceği, şirketimizin stratejisi, gelişim ihtiyaç alanları gibi bileşenleri göz önünde bulundurarak her yıl bir tema belirliyoruz. 2024 yılında Penta Akademi eğitimleri şirketimizin stratejik öncelikleri doğrultusunda belirlenen **“Strateji ve Gelecek”** teması etrafında kurgulandı. Bu tema kapsamında çalışanlarımızın stratejik düşünme, gelecek odaklı karar alma ve değişime uyum sağlama becerilerinin geliştirilmesi önceliklendirildi.

Eğitim programlarımız aracılığıyla sadece bugünün ihtiyaçlarına değil, aynı zamanda yarının fırsatlarına da hazır bireyler yetiştirmeyi amaçlıyoruz. Çünkü biliyoruz ki; kurumumuzun sürdürülebilir büyüme yolculuğu, bugünden geleceğe yapılan nitelikli yatırımlarla mümkün olur.

2024 yılında, çalışanlarımızın eğitimine yönelik toplamda **1.847.314 TL** yatırım yaptık. Bu yatırımlarla birlikte çalışanlarımıza toplam **12.111** saat eğitim verirken, çalışan başına ise **33,08** saat eğitim imkânı sağladık. Ayrıca, yönetici pozisyonundaki çalışanlarımız ise **4.838** saat eğitim aldı.



COPA AWARDS

Çalışan yaklaşımımızda önemli bir yere sahip olan yetenek yönetimi süreçlerimizin bir bileşeni olarak hayata geçirdiğimiz ve ismini İngilizce'deki Competence (Yetkinlik), Operational Excellence (Operasyonel Mükemmellik), Progression (Gelişim) ve Alignment (Hizalanma) kelimelerinin baş harflerinden alan COPA Awards'u bu yıl da düzenledik.

COPA Awards kapsamında, yönetici seviyesinin altındaki tüm çalışanlarımız, hazırladıkları sunumlarla hem üst yönetime kendilerini ifade etme hem de şirketimizin gelişimine katkı sağlayacak fikirlerini paylaşma fırsatı yakalıyor. Bu süreç, çalışanlarımızın yaratıcılık, topluluk önünde konuşma ve sunum becerilerini geliştirmelerine katkı sağlarken; aynı zamanda kişisel ve mesleki gelişimlerini de destekliyor.



COPA Awards ile çalışanlarımızın yeniden beceri kazanma (reskilling) ve mevcut becerilerini geliştirme (upskilling) fırsatlarını sistematik bir şekilde değerlendiriyoruz. Aynı zamanda yöneticilerimiz, bu yarışma sayesinde çalışanlarımızın potansiyelini yeniden keşfetme ve onları farklı görevler için değerlendirme imkânı buluyor.



Ekler

2024 yılında COPA Awards’a **44 çalışanımız** katıldı. Süreç sonunda 9 çalışanımız ödül almaya hak kazanırken, yarışmaya katılan ancak dereceye giremeyen 32 çalışanımıza da emekleri için teşekkür edilerek hediye kartları takdim edildi.

Bu yıl ilk kez hayata geçirilen **“Değerler Özel Ödülü”** kategorisiyle, kurumsal değerlerimizi işine yansıtan örnek çalışanlarımız da ödüllendirildi. Değerleriyle ilham veren **4 çalışanımıza** hediye çeki verildi.

Ödül sürecine katılımı teşvik etmek ve kurum kültürümüzü pekiştirmek amacıyla düzenlenen **“5x5 Bilgi Avı”** etkinliğimizde, 5 gün boyunca kurumsal değerlerimizle ilgili sorulara en hızlı ve doğru yanıtı veren **5 çalışanımız** da ayrıca ödüllendirildi.



➤ ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE BAĞLILIĞI

Penta Teknoloji olarak, insan odaklı yaklaşımımız kapsamında saygı, sevgi ve sadakat gibi değerleri ön planda tutarak, çalışanlarımızla güçlü bir bağ kurmayı önemsiyoruz. Çalışan memnuniyeti ve bağlılığını sadece bir insan kaynakları göstergesi değil, başarıya giden yoldaki temel unsurlardan biri olarak görüyoruz. Bu doğrultuda, çalışanlarımızın memnuniyetini ve bağlılığını en üst düzeye çıkarmak adına sürekli olarak çeşitli adımlar atıyor, şirket içinde olumlu ve katılımcı bir çalışma ortamı oluşturmak için çaba gösteriyoruz.

Çalışanlarımızın memnuniyet ve bağlılık seviyelerini, tüm ekip arkadaşlarımızın katılım sağladığı **Organizasyonel İklim Anketi** ile her yıl düzenli olarak ölçümlüyoruz. Bu anket aracılığıyla, çalışanlarımıza şirketimiz ve yöneticilerimizle ilgili çeşitli başlıklarda sorular yöneltiliyor; bağlılık, beklentiler, çalışma ortamı ve yönetim anlayışı gibi konularda görüş ve geri bildirimlerini alıyoruz.

Elde ettiğimiz sonuçları detaylı şekilde analiz ederek, bulguları hem üst yönetimimizle hem de tüm çalışanlarımızla şeffaf bir şekilde paylaşıyoruz. Ardından, çalışan memnuniyetini ve bağlılığını artırmaya yönelik olarak, her bir departmana özel aksiyon planları oluşturuyor ve uygulamaya geçiriyoruz.

“

2024 yılında gerçekleştirdiğimiz anket sonucunda, çalışan memnuniyeti oranımızı %83, çalışan bağlılığı oranımızı ise %77 olarak ölçümledik.

”



Ekler

Buna ek olarak, çalışan memnuniyetini ve bağlılığını artırmanın, yalnızca tercih edilen bir işyeri olma noktasında değil, aynı zamanda yetenekli çalışanları elde tutma konusunda da önemli bir avantaj sağladığına inanıyoruz. 2024 yılı itibarıyla çalışanlarımızın ortalama kıdem süresi **10 yıl** olarak gerçekleşirken, gönüllü çalışan devir oranımız **%11**, zorunlu çalışan devir oranımız ise **%5** olarak gerçekleşti.

ÜCRETLENDİRME

Çalışanlarımızın emek ve katkılarını adil bir şekilde karşılamak, insan odaklı yaklaşımımızın temel taşlarından biridir. Bu doğrultuda, tüm çalışanlarımızın yaptıkları işin karşılığını tam olarak aldıkları bir çalışma ortamı sunmaya, yalnızca ölçülebilir performansa dayalı, adil ve şeffaf bir ücretlendirme politikası uygulamaya özen gösteriyoruz.

Ücretlendirme sistemimizi belirlerken, her bir çalışanın görev tanımını, sorumluluk alanını, yetkinlik düzeyini ve işin organizasyonel yapıya etkisini göz önünde bulunduruyoruz. Şirket içinde ücret dengesinin sağlanması kadar, piyasa koşullarıyla da uyum sağlamasını önemsiyoruz. Bu doğrultuda ücretlendirme politikamızda bağımsız bir danışmanlık firması olan Korn Ferry'nin metodolojisini esas alıyoruz. Bu sistemde kişiler değil, yapılan işler değerlendiriliyor; benzer nitelik ve sorumluluklara sahip roller gruplandırılarak seviyelendirme yapılıyor.

İş Ailesi Modeli temel alınarak oluşturulan bu yapı sayesinde, aynı veya benzer faaliyetleri gerçekleştiren roller bir araya getirilmekte, işin doğası, gelişimi ve ayrıştırıcı faktörleri dikkate alınarak objektif bir sınıflandırma yapılmaktadır. Bu yaklaşım, ücretlendirme başta olmak üzere tüm insan kaynakları süreçlerimize temel oluşturmaktadır.

Baz ücret politikamız hem şirket içi hem de dış piyasa karşılaştırmaları dikkate alınarak belirlenmektedir. Bu kapsamda;



Buna ek olarak, performans ve hedeflere dayalı prim sistemimizle çalışanlarımızın başarılarını ödüllendiriyor, onları daha yüksek hedeflere ulaşmaları konusunda teşvik ediyoruz. Bu sistemde OKR (Hedefler ve Anahtar Sonuçlar) sistemiyle elde edilen çıktılar esas alınarak, bireysel katkıların objektif biçimde ölçülmesi sağlanıyor.

Sürekli gözden geçirme ve güncelleme süreçleri ile güçlendirdiğimiz bu ücretlendirme yaklaşımı sayesinde hem çalışan memnuniyetini hem de organizasyonel sürdürülebilirliği destekliyoruz. İnsan kaynağımızı değerli kılan bu bütünsel sistem, şirketimizin stratejik hedefleriyle uyumlu, adil ve kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturma yolunda önemli bir adımdır.



ANLIK ÖDÜLLENDİRME

Çalışan bağlılığı ve memnuniyetinin artırılması noktasında ödüllendirme mekanizmalarının büyük bir rol oynadığını biliyoruz. Bu kapsamda, başarılarıyla belirgin katkı sağlayan çalışanlarımızı en kısa sürede ödüllendirmek amacıyla, Yıldız Holding liderliğinde oluşturulan Anlık Ödüllendirme programını şirketimizde uyguluyoruz.

Program kapsamında, başarılarımızda belirgin katkısı olan çalışanlarımızı ve katma değer yaratan iş sonuçlarını ödüllendiriyoruz. 2024 yılında, yaptıkları özverili çalışmalar ve değerli katkılarıyla fark yaratan **43** çalışanımızı anlık ödül sistemi ile ödüllendirdik.

ÇALIŞANLARIMIZA YÖNELİK DESTEKLER

Penta Teknoloji olarak, çalışanlarımızın yaşam kalitesini artırmak ve iş-özel yaşam dengesini sağlamak adına bir dizi avantaj ve destek sunuyoruz. Bu destekler ile, çalışanlarımızın hem kişisel hem de profesyonel yaşamlarında kendilerini mutlu ve güvenli hissetmelerine destek olmayı amaçlıyoruz.

Çalışanlarımızın hayatlarındaki önemli anlarda yanlarında olmak önceliklerimiz arasında yer alıyor. Bu kapsamda, evlilik ve doğum desteği, ölüm yardımı, bayram ödemeleri ve kolileri, yakacak desteği gibi desteklerle çalışanlarımızın hem maddi hem manevi olarak güçlenmelerini hedefliyoruz.

Eğitime verdiğimiz önemin bir yansıması olarak, yüksek lisans izni ile çalışanlarımızın akademik gelişimlerini teşvik ediyor, ayrıca üniversitelerle gerçekleştirdiğimiz indirim anlaşmaları sayesinde yaşam boyu öğrenmeyi destekliyoruz.

AVİTA

AVİTA Çalışan Destek Hattı

AVİTA Destek Hattımız ile, çalışanlarımıza ve yakınlarına ihtiyaç duyabilecekleri birçok alanda profesyonel destek sunuyoruz. 7/24 kullanılabilen özel destek hattımızda psikolojik destek, hukuki danışmanlık, tıbbi danışmanlık, sağlıklı beslenme danışmanlığı, veterinerlik hizmetleri, evde bitki bakımı, teknolojik destek, yeni doğan bebek bakımı gibi geniş bir yelpazede hizmetler bulunuyor. 2024 yılı boyunca çalışanlarımız ihtiyaç duydukları her konuda destek alabilmek için toplamda 49 danışmanlık talebinde bulundular.



Ekler

Çalışanlarımızın bireysel ihtiyaçlarını gözeten uygulamalar geliştiriyoruz. Yasal düzenlemelerin ötesine geçerek, sünnet izni, yakınlarla yönelik vefat izni, refakat izni, mazeret izni gibi bize özel birçok izin hakkı sunuyoruz. Bu uygulamalarla çalışanlarımızın hem kendi hem de ailelerinin özel durumlarında işlerine ara verebilmelerini sağlıyoruz.

Pandemi sonrası değişen çalışma modellerine uyum sağlayarak hayata geçirdiğimiz hibrit çalışma sistemiyle çalışanlarımıza yemek ücreti desteği vererek, ofis dışındaki çalışma günlerinde de yanlarında oluyoruz. Uzaktan çalışma süresince çalışanlarımızın sağlıklı ve konforlu bir çalışma ortamına sahip olmalarını desteklemek amacıyla masa ve sandalye gibi ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik ergonomi desteği sunuyoruz. Bu uygulamamızla, uzun vadeli fiziksel sağlıklarını gözetmenin yanı sıra çalışma verimliliğini de artırmayı hedefliyoruz.

Ayrıca çalışanlarımızın sağlıklarını güvence altına almak amacıyla özel sağlık sigortası imkânı sunuyor; bu sayede hem fiziksel hem de zihinsel sağlıklarının korunmasına katkı sağlıyoruz.

Sunduğumuz tüm bu yan haklar ve destekler ile çalışanlarımızın kuruma olan bağlılığını güçlendirirken, aynı zamanda sosyal sürdürülebilirliğe katkı sağlamayı, eşitlikçi ve kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturmayı amaçlıyoruz.

ÇALIŞAN ORGANİZASYONU



Bir İK Molası

Bu uygulama kapsamında, çalışanlarımız, İnsan Kaynakları departmanı ile bir araya gelerek şirketimizle ilgili öneri, görüş, eleştiri ve yorumlarını açıkça dile getirebiliyor. Bu sayede, çalışanlarımız, görüşlerini doğrudan ilgili kişilerle paylaşarak, şirketin gelişimine katkıda bulunma fırsatı buluyor. Ayrıca, açık iletişim metodu, çalışan memnuniyetini artırmak ve sürekli iyileştirme sağlamak amacıyla önemli bir rol oynuyor. Bu kapsamda **2024 yılında gelen talep, öneri ve görüşleri değerlendirerek insan kaynakları uygulamalarımızı daha da iyileştirme yolunda önemli adımlar attık ve toplam 69 aksiyonu hayata geçirdik.** Ayrıca bu buluşmalar, İnsan Kaynakları uygulamaları, süreçlerimiz ve güncel gelişmeler hakkında çalışanlarımızı bilgilendirmek için de önemli bir platform oluşturuyor. Bu sayede çift yönlü iletişim ve şeffaflık ilkesi doğrultusunda kurum içi etkileşim güçleniyor.

İçimizden Biri ve Bizden Atölyeler

Çalışan deneyimini zenginleştirmek ve kurum içinde aidiyet duygusunu güçlendirmek amacıyla hayata geçirdiğimiz **“İçimizden Biri”** ve **“Bizden Atölyeler”** uygulamalarımız, bireysel yetkinliklerin ve ilgi alanlarının paylaşılmasına imkân tanıyor.

“İçimizden Biri” yazı serisi ile çalışanlarımız sahip oldukları hobileri, özel ilgi alanlarını ve kişisel bilgi birikimlerini kurumsal dijital platformlarımız aracılığıyla ekip arkadaşlarıyla paylaşabiliyor. Her bireyin eşsiz deneyimini görünür kılan bu uygulama, çeşitliliği ve kapsayıcılığı desteklerken kurum içi etkileşimi de artırıyor.



Ekler

Bu yazı serisinde yoğun ilgi gören konular, **“Bizden Atölyeler”** kapsamında uygulamalı etkinliklere dönüşerek tüm çalışma arkadaşlarımızla birebir etkileşim kurma fırsatı sunuyor. Böylece çalışanlarımız, yalnızca profesyonel yetkinlikleriyle değil, bireysel tutkularıyla da kurum kültürüne değer katıyor.

Bu uygulamalar sayesinde öğrenen ve paylaşan bir topluluk oluşturmayı, çalışanlarımız arasında bağları kuvvetlendirmeyi ve sürdürülebilir kurum içi iletişimi desteklemeyi amaçlıyoruz.

Arkadaşını Öner

Çalışanlarımız, **“Arkadaşını Öner”** uygulaması kapsamında, şirketimizin ihtiyaç duyduğu ve birlikte çalışmak istediği yeni yetenekler için referans olabiliyor. Çalışanlarımızın önerdiği adaylar, işe alındıktan sonra başarılı performans göstermeleri halinde adaya referans olan çalışanlarımız ödüllendiriliyor. **2024 yılında 20 çalışanımız şirketimize kazandırdıkları yeni yetenekler sayesinde ödül almaya hak kazanmıştır.** Bu uygulama ile hem güçlü bir yetenek ağı oluşturmayı hem de çalışan bağlılığını desteklemeyi sürdürüyoruz.

Turnuvalar

Özel günlerde ve belirli zamanlarda, tüm çalışanlarımızın katılımına açık olan çeşitli yarışmalar ve turnuvalar düzenliyoruz. Yarışmalar ve turnuvalar sonunda çalışanlarımız ödül ve hediyeler kazanıyor.

Teşekkür Kartı

Mavi yaka çalışanlarımız arasında pozitif iletişimi güçlendirmek, yardımlaşma ve iş birliğini teşvik etmek amacıyla Teşekkür Kartı Projesini 6 yıl önce hayata geçirdik. Bu proje kapsamında çalışanlarımız, kurum içi dijital platformumuz olan EBA üzerinden birbirlerine teşekkür kartı göndererek memnuniyetlerini ifade edebiliyor. Ay boyunca en fazla teşekkür alan çalışan ise **"Ayın Elemanı"** olarak seçiliyor ve ödüllendiriliyor. Bu uygulama, sadece motivasyonu artırmakla kalmayıp aynı zamanda çalışma ortamında saygı, dayanışma ve olumlu davranışları yaygınlaştırarak güçlü bir kurum kültürü oluşturulmasına katkı sağlıyor.

Ayın Kahramanı

Müşteri ilişkileri ekibimizde çalışan motivasyonunu artırmak, başarıyı teşvik etmek ve performansı görünür kılmak amacıyla hayata geçirdiğimiz “Ayın Kahramanı” uygulaması, belirlenen performans kriterlerine göre puanlama sistemine dayanıyor. Ay boyunca hedeflenen ölçütler doğrultusunda en yüksek puanı toplayan çalışan, Ayın Kahramanı unvanını alarak ödüllendiriliyor. Bu uygulama çalışanlarımızın bireysel katkılarını takdir etmenin yanı sıra hizmet kalitesinin sürdürülebilir şekilde artırılmasına da katkı sağlıyor. Performansa dayalı ödüllendirme yaklaşımımız ile hem başarıyı teşvik ediyor hem de çalışanlarımızın gelişimine yönelik pozitif bir rekabet ortamı yaratıyoruz.



Ekler



Çalışanlarımızın bağlılığını ve motivasyonunu artırmak amacıyla 2023 yılında hayata geçirdiğimiz HERO esenlik programını bu yıl da uygulamaya devam ediyoruz. HERO, ismini bizler için esenliğin 4 bileşeni olan "Umut" (Hope), "Etki" (Efficacy), "Dayanıklılık" (Resilience) ve "İyimserlik" (Optimism) temalarından alıyor. HERO kapsamında gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerin bu dört ana temadan en az birini desteklemesine özen gösteriyoruz.

HERO kapsamında atölyelerden interaktif eğitimlere, takım çalışmasını teşvik eden aktivitelerden kişisel gelişim seminerlerine kadar geniş bir yelpazede etkinlikler düzenliyoruz. Ayrıca, çalışanlarımızın fiziksel ve mental sağlığını destekleyen etkinliklerin yanı sıra, topluma ve doğaya fayda sağlayan spor turnuvaları, özel yemek ve eğlence organizasyonları, sosyal yardım kampanyaları, doğa aktiviteleri, sokak hayvanları için yapılan çalışmalar ve çeşitli konulardaki farkındalık seminerleri gibi birçok etkinlik gerçekleştiriyoruz. **2024 yılı boyunca çalışanlarımızın gelişimine katkı sağlamak ve kurum içindeki dayanışmayı daha güçlendirmek amacıyla toplam 15 etkinlik düzenlenmiştir.**



Mezuniyet Programı

Penta Teknoloji olarak, yalnızca mevcut çalışanlarımızın değil, kariyer yolculuklarına başka şirketlerde devam etmeye karar veren çalışanlarımızın da memnuniyetle ayrılmalarını önemsiyoruz. Bu doğrultuda hayata geçirdiğimiz Mezuniyet Programı ile, işten çıkış sürecindeki deneyimi iyileştirmeyi ve Penta Teknoloji’ye yönelik olumlu algının sürdürülmesini hedefliyoruz.

Program kapsamında, işten ayrılmaya karar veren çalışanlarımızla çıkış mülakatları gerçekleştiriyor, bu görüşmelerde elde ettiğimiz geri bildirimleri dikkatle değerlendiriyoruz. Çalışanlarımızın paylaştığı görüşler doğrultusunda süreçlerimizi sürekli geliştiriyor, ihtiyaç duyulan alanlarda iyileştirme adımları atıyoruz.



➔ ÇALIŞAN SAĞLIĞI, GÜVENLİĞİ VE REFAHI

Türkiye'nin öncü ve katma değerli teknoloji dağıtıcısı olarak, çalışanlarımızın sağlıklı ve güvenli bir iş ortamında çalışmasını en temel sorumluluklarımızdan biri olarak görüyoruz. Bu bilinçle, iş ortaklarımıza sunduğumuz ürün ve hizmetlerin her aşamasında güvenli çalışma koşulları sağlamaya özen gösteriyoruz.

Çalışanlarımız, iş sağlığı ve güvenliği mevzuatı kapsamında belirlenen işyeri tehlike sınıflarına göre, üç farklı NACE kodu altında sınıflanıyor. Lojistik faaliyetlerinde görev alan çalışanlarımız tehlikeli sınıfta yer alırken, diğer çalışanlarımız ise az tehlikeli sınıfta bulunuyor.

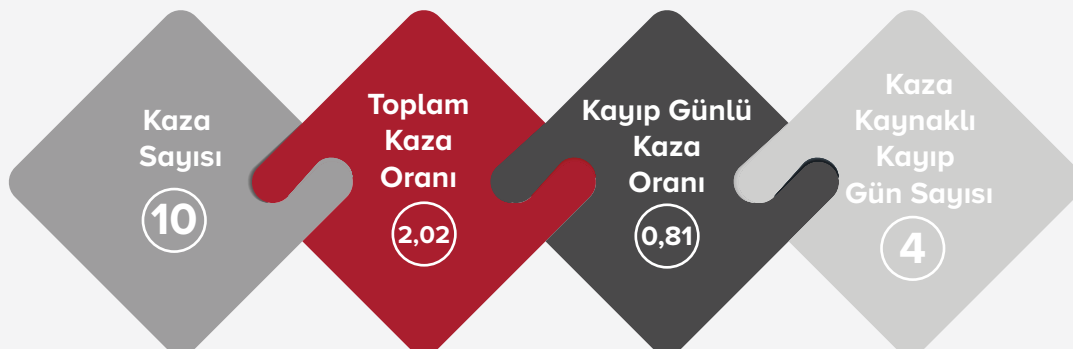
Çok tehlikeli sınıfta bulunan bir çalışanımız olmamasına rağmen, en küçük riski dahi göz ardı etmiyor; proaktif adımlarla olası iş kazalarını en aza indirmeyi ve çalışma koşullarını sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz. Bu kapsamda, iş sağlığı ve güvenliğini risk temelli ve sistematik bir yaklaşımla yönetiyor, ilgili mevzuat ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına uygun hareket ediyoruz. **İş Sağlığı ve Güvenliği Politika'sı** rehberliğinde, tüm çalışanlarımızın katılımıyla güvenli bir iş ortamı oluşturuyor, sistemimizin etkin şekilde uygulanmasını ve sürekli gelişmesini sağlıyoruz. İş sağlığı ve güvenliği alanındaki taahhüdümüzü ise **ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi** sertifikamızla belgelendiriyoruz.

Risk temelli yaklaşımımız doğrultusunda, tüm süreçlerimizde bölüm bazlı iş sağlığı ve güvenliği risk değerlendirmeleri gerçekleştiriyoruz. Bu değerlendirmeler sonucunda, mevcut risklerimizi tespit ediyor ve önceliklendirme için puanlıyoruz. Özellikle görece yüksek riskli alanlarda, riskin ortadan kaldırılmasına yönelik iyileştirme çalışmalarını hayata geçiriyoruz. Aldığımız aksiyonlar sonrası riskleri bertaraf etsek bile, sürekli iyileştirme ve periyodik gözden geçirme anlayışıyla süreçlerimizi düzenli olarak kontrol altında tutuyoruz.

Buna ek olarak, iş sağlığı ve güvenliği performansımızı izlemek ve geliştirmek amacıyla, aylık periyotlarla saha denetimleri gerçekleştiriyoruz. Denetimlerde; elektrik aksanı, yangın güvenliği, acil durum kaçış güzergahları, düşme ve yaralanma riskleri gibi birçok farklı unsuru kontrol ediyoruz. Kontrollerimiz sonrası tespit ettiğimiz bulguları raporluyor ve konu ile ilgili sorumlu kişileri bilgilendiriyoruz. Sonrasında sorumlu kişiler, iyileştirme çalışmalarını ivedilikle hayata geçiriyor. Bu kapsamda, **2024 yılında 12 adet saha denetimi** gerçekleştirdik.

Gerçekleştirdiğimiz saha denetimleri ve risk değerlendirmelerinin ardından elde ettiğimiz bulguları, iş sağlığı ve güvenliği kurul toplantılarımızda detaylı olarak ele alıyoruz. Bu toplantılarda, gerçekleşen bir kaza varsa bu kazanın kök nedenlerini inceliyor, "ramak kala" olaylarını değerlendiriyor ve benzer durumların tekrarlanmaması için gerekli önleyici aksiyonlar planlıyoruz.

İSG Performansı*



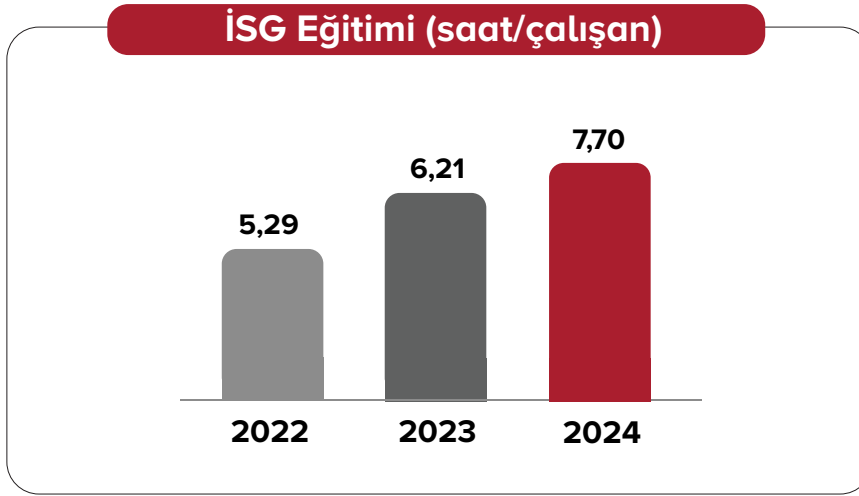
*Taşeron çalışanlar dahil edilmemiştir.

ÇALIŞAN FARKINDALIĞI

İş sağlığı ve güvenliği süreçlerimizde katılımcı bir yaklaşım benimsiyoruz. İSG sistemimizi, tüm çalışanlarımızın ortak katılımına ve desteğine dayandırarak şirketimiz genelinde sahiplenilen ortak bir sorumluluk bilinci olarak konumlandırıyoruz.

Çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği konusundaki bilgi düzeyini artırmak ve kurum genelinde güçlü bir İSG kültürü oluşturmak amacıyla düzenli eğitim faaliyetleri yürütüyoruz. Bu kapsamda, yasal zorunluluklar çerçevesinde verilen eğitimlerin yanı sıra, çalışan farkındalığını destekleyen ek eğitim programları da hayata geçiriyoruz. Bu eğitimlerde, yalnızca temel İSG konularına değil; aynı zamanda güncel ve çalışanın tüm hayatına dokunan deprem, yangınla mücadele ve salgın riskleri gibi konulara da odaklanıyoruz. 2024 yılında, çalışanlarımıza toplamda **2.757 saat İSG eğitimi** verdik.

Ayrıca, çalışanlarımıza verdiğimiz eğitimlerde geri bildirim kültürünün önemini vurguluyor, İSG’nin tek taraflı değil, tüm taraflar tarafından sahiplenilmesi ve yönetilmesi gereken bir konu olduğu bilincini artırmaya çalışıyoruz. Tüm çalışanlarımız, EBA Sistemi üzerinden tehlike bildirimi, ramak kala bildirimi ve iş kazası bildirimi yapabiliyor. Çalışanlarımızın bildirimlerini anlık olarak takip ediyor, bildirilen konuya yönelik gerekli aksiyonları hızla alıyoruz. Bu kapsamda çalışanlarımız, **2024 yılında 125 adet bildirimde bulundu.**



ACİL DURUM HAZIRLIĞI

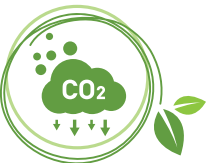
Çalışanlarımızın güvenliğini sağlamak için acil durum ve kriz yönetimi süreçlerimizi titizlikle yürütüyoruz. Bu kapsamda, yasal gerekliliklerin ötesine geçerek, çeşitli acil durum senaryolarına yönelik hazırlıklarımızı kapsamlı bir şekilde oluşturuyoruz.

Olası yangın, deprem, yıkıntı, sel gibi acil durumlara hazırlıklı olmak amacıyla acil durum planlarımızı geliştiriyor, acil durum ekiplerimizi yangın, tahliye, ilk yardım ve arama-kurtarma gibi kritik görevlerde sorumluluk almaya hazır bir şekilde yapılandırıyoruz. Bu süreçte, acil durum ekiplerimize düzenli eğitimler veriyor, özellikle ilk yardım ve yangın söndürme gibi alanlarda dışarıdan özel eğitimler düzenliyoruz. Ayrıca ekiplerimiz, olası bir kriz anında etkin ve hızlı müdahale bakımından hazırlıklı olmak adına tatbikatlara katılıyor.

İSG YATIRIMLARI

Çalışanlarımızın fiziksel iş yükünü hafifletmek ve iş süreçlerindeki verimliliği artırmak amacıyla stratejik yatırımlar yapıyor, depo sistemlerimizi sürekli olarak geliştiriyoruz. Bu doğrultuda, depo çalışanlarımızın kolilerin yerden kaldırılması sırasında eğilerek ve fiziksel kuvvet kullanarak maruz kaldıkları iş yükünü azaltmak için vakumlu taşıma ekipmanlarına yatırım yaptık. Bu modern ekipmanlar, kolileri yukarıdan basınçla kaldırarak çalışanlarımızın fiziksel güç kullanmalarını engelliyor ve ergonomik bir çalışma ortamı sunuyor. Ayrıca, palet taşıma işlemlerinde manuel iş gücüne olan bağımlılığı ortadan kaldırmak amacıyla istif makineleri aldık. Bu makineler de paletleri otomatik olarak indirip kaldırarak çalışanlarımızın fiziksel yükünü önemli ölçüde hafifletiyor ve iş süreçlerinin hızlanmasına katkı sağlıyor.

Depo çalışanlarımızın yanı sıra, ofis çalışanlarımızın uzun süreli oturma pozisyonlarında daha rahat ve sağlıklı bir çalışma deneyimi yaşamasını hedefleyerek ergonomik sandalye değişimi sürecini başlattık. Sürecin başlangıcında, 6-7 farklı sandalye modelini denemeye alarak, bu modellerin ofis çalışanlarımız tarafından yerinde test edilmesini sağladık. Sonrasında, ergonomik ihtiyaçlara en uygun modeli belirlemek amacıyla bir oylama düzenledik. Oylama sonuçları ve elde edilen geri bildirimler ışığında, ofis sandalyelerimizi yenileyerek çalışanlarımızın konforunu artırdık.



VISIT PRO

Penta Teknoloji olarak, taşeron ve dışarıdan gelen çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği (İSG) süreçlerini titizlikle kontrol ediyoruz. Bu kapsamda, taşeron çalışanlarımızın kullandıkları ekipmanları, eğitim durumlarını, mesleki yeterliliklerini ve yasal düzenlemelere uygunluklarını düzenli olarak kontrol ediyoruz.

Önceki dönemlerde dışarıdan gelen çalışanların kontrol süreçleri manuel olarak yürütülüyordu. Ancak gerek zaman kaybının gerekse olası hataların önüne geçmek amacıyla bu süreci dijitalleştirerek Visit Pro uygulamasını devreye aldık. Artık taşeron firmalar, İSG kapsamında kontrol edilen belgeleri dijital ortamda yükleyebiliyor, böylece şirketimize gelecek çalışanların bilgileri sistemde hazır oluyor. Ekipler şirkete geldiğinde, gerekli tüm kontrol süreçlerini dijital ortamda hızlı ve verimli bir şekilde tamamlıyoruz. Eğer herhangi bir eksiklik tespit edersek hem o kişinin hem de diğer çalışanlarımızın güvenliğini riske atmamak için ilgili kişinin sürece başlamasına izin vermiyoruz.

➔TOPLUM

Penta Teknoloji olarak, topluma ve çevreye saygıyı ön planda tutarak, ortak değer yaratma anlayışıyla hareket ediyoruz. Faaliyetlerimizi yalnızca iş yapış biçimimizle sınırlamıyor, toplumsal gelişime katkıda bulunmayı da kurumsal kimliğimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz.

Sosyal sorumluluk anlayışımız gereği, çalışanlarımızı gönüllülük ve yardımlaşma projelerinde aktif rol almaya teşvik ediyoruz. Toplumun gelişimine katkı sağlamak amacıyla toplumsal sorunlara duyarlı projelerde yer alıyor ve bağış desteği sağlıyoruz. Eğitim, kültür, sanat, bilim ve spor gibi alanlarda yürütülen projelere de destek vererek, toplumsal yaşama katkı sağlıyoruz.

Kurumsal bağışlarımızda ve sosyal desteklerimizde, şirket değerlerimizle uyumlu projelere öncelik veriyoruz. Bu bağlamda, itibarımızı zedeleyebilecek herhangi bir proje, kurum, kâr amacı güden kuruluşlara ve özel hesaplara bağışta bulunmuyoruz. Tüm sosyal sorumluluk çalışmalarımızda, toplumsal yarar ve çevreye saygı ilkelerini gözetiyoruz.

2024 yılında, toplumsal gelişime katkıda bulunmak adına toplamda 18 Milyon TL'nin üzerinde bağış yaptık.



 Hayata Fark Kat

Sosyal sorumluluk faaliyetlerimizi, **Hayat Fark Kat Kulübü** aracılığıyla yürütüyoruz. Hayat Fark Kat, toplumda eşitsizliklerin azaltılmasını, yardımlaşma ve dayanışma kültürünün yayılmasını, toplumu ilgilendiren çeşitli konularda farkındalık yaratmayı ve insanları bilinçlendirerek harekete geçirmeyi hedefliyor.

Hayata Fark Kat'ın öncelikleri arasında, toplumun geleceğini şekillendiren çocukların mutluluğu bulunuyor. Bu kapsamda Hayat Fark Kat Kulübümüz, ihtiyaç sahibi köy okullarına düzenli olarak yardımlar yaparak çocukların eğitim ihtiyaçlarını karşılıyor ve onların hayatlarına dokunarak mutluluklarına katkı sağlıyor. **2024 yılı itibarıyla, Hayat Fark Kat Kulübü'nde 11 çalışanımız gönüllülük esasıyla faaliyetlere katılım sağladı.** Bu kapsamda, ihtiyaç sahibi köy okullarına 3 koli kırtasiye malzemesi gönderilmiş; ayrıca çeşitli sosyal sorumluluk projeleri kapsamında farklı okullara bilgisayar, klavye ve mouse desteği sağlanmıştır. Yapılan bu katkılar eğitimde fırsat eşitliğini desteklemeyi ve çocukların öğrenme süreçlerini daha da verimli hale getirmeyi amaçlamıştır. Sevginin ve dayanışmanın gücüne inanarak her adımda topluma dokunmaya ve sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmeye devam ediyoruz.

**Pati Kulübü**

Ekosistemimizi paylaştığımız diğer canlıların yaşam hakkına saygı duyarak, sokak hayvanlarının refahını artırmak amacıyla faaliyetler yürütüyoruz. **Pati Kulübü**, sokak hayvanlarının sevgi, ilgi, bakım ve tedavi ihtiyaçlarını karşılamak üzere çalışanlarımızın gönüllü katılımıyla faaliyet gösteren bir diğer sosyal sorumluluk kulübümüz.

Pati Kulübü ile sokak hayvanlarının yaşam koşullarını iyileştirmek ve onlara daha iyi bir yaşam sunmak için çeşitli çalışmalar gerçekleştirildi. 2024 yılında Pati Kulübü aracılığıyla, patili dostlarımız için toplam **315 kilogram mama bağıışı** yapılmış; sokakta zorluklarla karşılaşan iki kedinin bakım ve sahiplendirme süreçleri üstlenilerek onlara sevgi dolu bir yuva sağlanmıştır. Pati Kulübü'nde **15 çalışanımız**, sokak hayvanlarının sağlıklı ve güvenli bir ortamda yaşamalarını desteklemek amacıyla gönüllü olarak faaliyetlere katılım sağlamaktadır.

Doğayı ve tüm canlıları kapsayan bir sürdürülebilirlik anlayışıyla hareket ederek, toplum ve çevre için değer üretmeye devam ediyoruz.



DOĞAYA SAYGI



Sürdürülebilirlik Raporu 2024

6

TEMİZ SU VE
SANİTASYON



7

ERİŞİLEBİLİR VE
TEMİZ ENERJİ



12

SORUMLU ÜRETİM
VE TÜKETİM



13

İKLİM
EYLEMİ



17

AMAÇLAR İÇİN
ORTAKLIKLAR



Ekler

DOĞAYA SAYGI

Penta Teknoloji olarak, sürdürülebilir büyümenin çevresel sorumluluk bilinciyle mümkün olduğuna inanıyor; tüm faaliyetlerimizi çevresel etkileri en aza indirecek şekilde titizlikle kurguluyoruz. Doğaya ve çevreye olan bağlılığımızı kurumsal değer zincirimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz.

Çevreye ilişkin tüm süreçlerimizi; yasal düzenlemeler, ilgili mevzuatlar ve uluslararası standartlar doğrultusunda, sistematik ve bütüncül bir yaklaşımla ele alıyoruz. ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi çerçevesinde yapılandırdığımız **Çevre Yönetimi Politika’sı**, çevresel performansımızı sürekli iyileştirmeye yönelik bir yol haritası sunuyor.

“Sürdürülebilir Çevre, Sürdürülebilir Büyüme” ilkesinden hareketle; ileri teknolojileri temel alan ürün ve hizmet portföyümüzü çevresel sorumluluk bilinciyle şekillendiriyoruz. İdari bina ve lojistik merkezlerimizde doğal kaynakların etkin kullanımı, enerji verimliliği ve atık yönetimi gibi temel alanlarda hayata geçirdiğimiz uygulamalarla çevresel etkimizi ölçüyor, izliyor ve azaltmaya yönelik aksiyonlar geliştiriyoruz.

Operasyonlarımızda enerji verimliliğini merkezimize alarak sera gazı emisyonlarını azaltmayı hedefliyoruz; su tüketimini düzenli izleme ve analizlerle kontrol altında tutarak sürdürülebilir kullanım yöntemlerini teşvik ediyoruz. Faaliyetlerimiz sonucu oluşan atıkları kaynağında azaltmak, geri dönüşüm ve geri kazanım süreçleriyle ekonomiye yeniden kazandırmak önceliklerimiz arasında yer alıyor. Geri dönüştürülemeyen atıkları ise, çevre mevzuatına uygun biçimde ve doğaya zarar vermeyecek yöntemlerle bertaraf ediyoruz.

“

“Gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakma vizyonuyla çevresel sorumluluğumuzu her düzeyde sahipleniyor; sürdürülebilirlik anlayışımızı iş süreçlerimize entegre ederek sektörümüzde fark yaratmayı hedefliyoruz.”

”



➔ ENERJİ YÖNETİMİ YAKLAŞIMIMIZ

Günümüzün en büyük çevresel tehditlerinden biri olan iklim değişikliği, sürdürülebilir kalkınma hedeflerini doğrudan etkileyen küresel bir kriz niteliğindedir. Bu krize karşı etkin mücadele, enerji üretim ve tüketim alışkanlıklarının dönüştürülmesini zorunlu kılmaktadır.

Penta Teknoloji olarak, iklim değişikliğiyle mücadeleyi çevresel sürdürülebilirlik stratejimizin merkezine alıyor; enerji yönetimini bu doğrultuda öncelikli bir sorumluluk alanı olarak konumlandırıyoruz. Faaliyetlerimizde enerji verimliliğini artırmak, karbon ayak izimizi azaltmak ve çevresel etkilerimizi minimuma indirmek amacıyla sistematik ve veriye dayalı uygulamalar geliştiriyoruz.

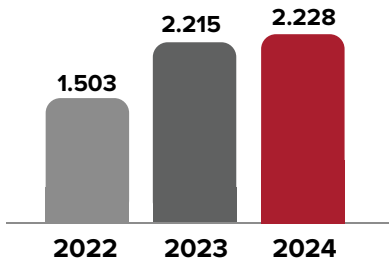
İleri teknolojilerden faydalanarak, operasyonel süreçlerimizdeki enerji tüketimini izliyor, analiz ediyor ve iyileştirme alanlarını belirleyerek sürdürülebilir enerji kullanımına geçişi destekliyoruz. Bu kapsamda hayata geçirdiğimiz enerji tasarrufu uygulamaları, yalnızca çevresel etkilerimizi azaltmakla kalmıyor; aynı zamanda kaynaklarımızı daha verimli kullanmamıza da olanak tanıyor.

Enerji verimliliği odaklı yaklaşımımız doğrultusunda, operasyonlarımızda gerçekleşen enerji tüketimini düzenli olarak izliyor, performans göstergelerimizi ölçülebilir veriler ışığında değerlendiriyoruz. Bu sayede enerji yönetiminde sürekli iyileştirme odaklı bir sistem kurarak çevresel etkimizi azaltmayı hedefliyoruz.

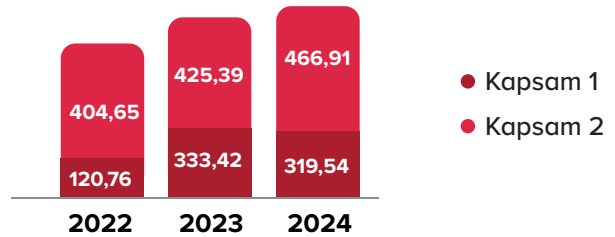
2024 yılı itibarıyla toplam enerji tüketimimiz **2.228,09 MWh** olarak gerçekleşmiştir. Bu tüketimin **%47'si elektrik, %14'ü ise doğalgaz** kaynaklıdır. Söz konusu dönemde çalışan başına düşen enerji tüketimi yoğunluğu **6,22 MWh** olarak hesaplanmıştır.

Enerji tüketimimizin çevresel etkilerini daha kapsamlı bir şekilde değerlendirebilmek amacıyla, faaliyetlerimizden kaynaklanan sera gazı (GHG) emisyonlarını da düzenli olarak izliyor ve raporluyoruz. 2024 yılında toplam sera gazı emisyonlarımız **786,45 ton CO₂e** olarak gerçekleşirken, Kapsam 1 emisyonlarımız **319,54 ton CO₂e**, Kapsam 2 emisyonlarımız ise **466,91 ton CO₂e** olarak gerçekleşmiştir.

Toplam Enerji Tüketimi (MWh)



Sera Gazı Emisyonları (ton CO₂e)



ENERJİ VERİMLİLİĞİ ODAKLI DÖNÜŞÜM PROJELERİ

Penta Teknoloji’de, enerji verimliliğini artırmaya yönelik çalışmalarımızı stratejik önceliklerimiz arasında konumlandırıyor; tüketimimizin yoğunlaştığı alanları tespit ederek etkili ve hedef odaklı iyileştirme adımları atıyoruz. Bu doğrultuda, **enerji tüketiminin analizini daha sağlıklı yapabilmek ve veriye dayalı karar alma süreçlerini desteklemek amacıyla**, İdari Bina ve lojistik merkezlerimizde **Enerji İzleme Sistemi** kurulmasını planlıyoruz.

Söz konusu sistem, enerji kullanımını **anlık ve detaylı** biçimde izlememize olanak sağlayarak, ileride hayata geçireceğimiz enerji verimliliği projeleri için güçlü ve sürdürülebilir bir veri altyapısı oluşturacaktır. Bu sayede, tüketim eğilimlerini daha net görebilecek, enerji tasarruf potansiyelini daha etkili şekilde değerlendirebileceğiz.

Altyapısal iyileştirmeler kapsamında, yüksek enerji tüketimi nedeniyle mevcut chiller soğutma sistemimizi, ileri teknolojiyle donatılmış **VRF (Variable Refrigerant Flow – Değişken Soğutucu Akışkan Debisi) sistemi** ile yeniledik. Bu sistem, farklı alanların aynı anda ısıtma ve soğutma ihtiyaçlarına cevap verebilme özelliği sayesinde **enerji verimliliğini artırırken**, aynı zamanda doğalgaz tüketimimizi düşürerek **toplam enerji tüketimimizi azaltma ve çalışma ortamı konforunu** artırma hedeflerimize hizmet etti.

Ayrıca, **bina aydınlatma sistemlerimizde yaptığımız dönüşümle**, eski tip floresan ampullerin yerine **LED aydınlatma sistemlerine kademeli geçiş sürecini** başlattık. Bu geçişle birlikte, aydınlatma kaynaklı enerji tüketimini azaltarak hem enerji tasarrufu sağlamayı hem de daha uzun ömürlü ve çevre dostu bir aydınlatma altyapısı oluşturmayı amaçlıyoruz.

Bunların yanı sıra, **elektrikli araç kullanımının yaygınlaşmasına paralel olarak** kurumsal ulaşım altyapımızda da dönüşüm adımları atıyoruz. Önümüzdeki dönemde kiralık araç filomuzda elektrikli araçların payının artacağı öngörüsüyle birlikte, **çalışanlarımızın ve misafirlerimizin kullanımına sunulmak üzere elektrikli araç şarj istasyonlarının kurulumu** ile karbon emisyonlarının azaltılmasına doğrudan katkı sağlamayı hedefliyoruz.



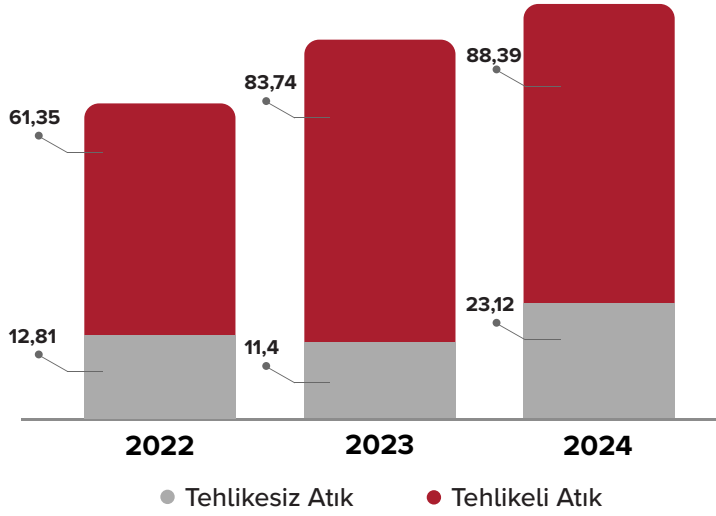
➔ DÖNGÜSEL EKONOMİ VE ATIK YÖNETİMİ YAKLAŞIMIMIZ

Doğaya karşı sorumluluğumuzun bilinciyle hareket ederken, çevresel etkilerimizi en aza indirme hedefimiz doğrultusunda; faaliyetlerimizden kaynaklanan atıkları etkin bir şekilde yönetmeye ve döngüsel ekonomi yaklaşımını benimseyerek atık oluşumunu kaynağında azaltmaya büyük önem veriyoruz. Bu kapsamda yalnızca atıkların bertaraf edilmesini değil, aynı zamanda **yeniden kullanım, geri dönüşüm ve geri kazanım** yoluyla ekonomiye yeniden kazandırılmasını esas alıyoruz.

İdari bina ve depolarımızda cam, kâğıt, metal, plastik, evsel ve tıbbi atıklar gibi çeşitli atıkları geri dönüşüm amacıyla kaynağında ayrıştırıyoruz. Bu atıkları özel tasarlanmış toplama kutularında biriktirerek lisanslı firmalar aracılığıyla bertaraf ya da geri dönüşüm süreçlerine yönlendiriyoruz.

2024 yılında toplam atık miktarımız **111,51 ton** olarak gerçekleşirken, bu atıkların **88,39 tonunu** tehlikesiz atıklar, **23,12 tonunu** ise tehlikeli atıklar oluşturdu. Ayrıca, toplam atık miktarımızın **%79'unu** geri dönüştürerek ekonomiye kazandırdık.

Toplam Atık Miktarı (ton)



YENİDEN KULLANIM UYGULAMALARI

Sürdürülebilirlik vizyonumuz doğrultusunda döngüsel ekonomi ilkelerini operasyonlarımıza entegre ediyor; atık oluşumunu azaltan, kaynak kullanımını optimize eden uygulamalar geliştiriyoruz.

İthal ettiğimiz ürünlerin büyük bir kısmını depolarımızda kolilerinden ayırarak satışa uygun hale getiriyor ve Penta Teknoloji kolilerine aktarıyoruz. Bu süreçte ortaya çıkan kolileri yeniden kullanım potansiyeline göre ayrıştırıyor, uygun durumda olanları tekrar süreçlerimize dahil ediyoruz. **2024 yılında bu uygulamamız sayesinde 117.181 adet koli yeniden kullanılarak hem atık oluşumunun önüne geçildi hem de 1.193.725 TL'lik finansal tasarruf sağlandı.**

Ekler

Aynı şekilde, ithal ürünlerle birlikte gelen karton ambalajları da değerlendirerek operasyonel süreçlerimizde yeniden kullanıyoruz. Kullanıma uygun kartonları, karton kırma makinemizle küçük parçalara ayırarak kırılabilir ürünlerin sevkiyatında çevre dostu koruyucu malzeme olarak kullanıyoruz. Bu sayede hem karton atığını azaltıyor hem de plastik bazlı ambalaj malzemesi ihtiyacını önemli ölçüde düşürüyoruz.

Depolarımıza ulaşan paletler de yeniden kullanım yaklaşımımız kapsamında değerlendiriliyor. Her bir palet titizlikle kontrol edilerek hasarlı olanlar onarılıyor ve tekrar kullanıma kazandırılıyor. **2024 yılı boyunca, 4.555 adet palet onarılarak süreçlerimizde yeniden kullanıldı.** Bu uygulama ile hem ahşap atığını azaltıyor hem de yeni palet ihtiyacını minimize ederek doğal kaynakların korunmasına katkı sağlıyoruz.

Tüm bu uygulamalarımız ile **döngüsel ekonomi prensiplerini iş süreçlerimize entegre ederek,** sürdürülebilir değer yaratmaya devam ediyoruz.

Geri Dönüştürülen Atıklar (ton)



Kağıt ve Karton Atıklar



Cam Atıklar



Plastik Atıklar

E-ATIK UYGULAMALARI

Teknolojik cihazların kullanım ömrü sonunda oluşturduğu atıkların doğaya kontrolsüz şekilde bırakılması hem insan sağlığı hem de ekosistem açısından ciddi riskler barındırırken, dünya genelindeki e-atık miktarının 2030 yılında 82 milyon tona ulaşması bekleniyor.

Elektronik ürünlerin dağıtımını gerçekleştiren bir şirket olarak, faaliyetlerimiz sonucu ortaya çıkan e-atıkların doğru ve sürdürülebilir şekilde yönetilmesini çevresel sorumluluklarımız arasında önceliklendiriyoruz. Bu kapsamda, idari bina ve depolarımızda belirli noktalarda konumlandığımız e-atık kutularıyla elektronik atıkları ayrı topluyoruz. Topladığımız e-atıkları üyesi olduğumuz **TÜBİSAD (Türkiye Bilişim Sanayicileri Derneği)** aracılığıyla geri dönüşüm için lisanslı firmalara ulaştırıyoruz. Tüm bu süreçleri, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı’nın MoTAT (Mobil Atık Takip Sistemi) platformu üzerinde kayıt altına alıyoruz. **2024 yılında e-atık miktarımız 25,49 ton, batarya atıklarımız ise 0,062 ton olarak gerçekleşti.**

Döngüsel ekonomi prensiplerini benimseyerek e-atık miktarını azaltmaya yönelik uygulamaları önceliklendiren bir şirket olarak, ürün ve hizmetlerimiz kapsamında müşterilere sunduğumuz teknik servis hizmetlerinde cihazların onarımıyla atık oluşumunun önüne geçmeye çalışıyoruz.

¹United Nations Institute for Training and Research



Ekler

Onarımı mümkün olan ürünleri işlevsel hale getirerek tekrar kullanımını sağlıyor; böylece hem kaynak israfını önüyor hem de ürün ömrünü uzatıyoruz. Onarımın mümkün olmadığı durumlarda ise, teknik servis birimimizde ürünleri parçalara ayırarak kullanılabilir parçaları tespit ediyor ve bu parçaları ilerleyen servis işlemlerinde yedek parça olarak yeniden değerlendiriyoruz.

2024 yılı içerisinde **25,49 ton yedek parçayı** bu yöntemle tekrar kullanıma kazandırarak, hem e-atık oluşumunu azaltmış hem de sürdürülebilir teknik servis süreçlerine katkı sağlamış bulunuyoruz.

Kullanılamayacak durumda olan parçaları ise ayrıştırarak değerine göre sınıflandırıyoruz. Ayrıştırdığımız ve değerli olarak sınıflandırdığımız parçaları lisanslı firmalara yönlendirerek bu süreçten gelir elde ediyoruz. 2024 yılında bu kapsamda **45.248 TL** gelir elde ettik. Pil, batarya ve toner atıkları gibi tehlikeli atıkları da aynı hassasiyetle yönetiyoruz. Bu tür atıkları ayrı topluyor, raporluyor ve anlaşmalı olduğumuz firma aracılığıyla geri dönüşüm sürecine dahil ediyoruz.

➤ KAYNAK KULLANIMI VE TASARRUFU

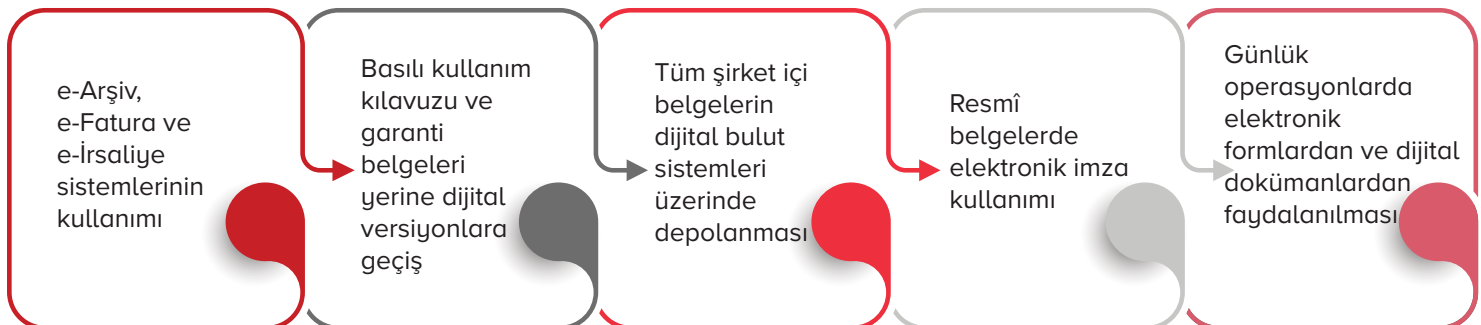
Penta Teknoloji olarak, doğal kaynakları verimli kullanmayı, israfı önlemeyi ve çevresel etkilerimizi en aza indirmeyi öncelikli sorumluluklarımız arasında görüyoruz. Tüm iş süreçlerimizi kaynak verimliliği esasına göre şekillendiriyor; su, kâğıt ve plastik gibi temel kaynakların tüketimini azaltmaya yönelik uygulamalar geliştiriyoruz.

Dijitalleşme yatırımlarımız sayesinde fiziksel kaynaklara olan bağımlılığı azaltıyor; süreçlerimizdeki verimliliği artırırken çevresel ayak izimizi de küçültüyoruz. Özellikle fiziksel dokümantasyonun yerini alan dijital çözümlerimizle, kâğıt tüketimini en aza indirerek çevre üzerindeki baskıyı azaltıyoruz.

Plastik kullanımının çevreye olan olumsuz etkilerinin farkındayız. Lojistik operasyonlarımızda, özellikle ürün ve palet sarımı süreçlerinde kullanılan plastik sarf malzemelerini azaltmak adına çalışmalar yürütüyoruz. **Bu kapsamda 2022 yılında başladığımız çalışma sonucunda 19 mikron kalınlığa sahip olan streç filmleri 17 mikron seviyesine indirerek, yıllık 1 tona yakın plastik tasarrufu sağlıyoruz.** Böylece hem hammadde tüketimini azaltıyor hem de oluşabilecek plastik atık miktarını önemli ölçüde düşürüyoruz.

Plastik tüketiminin yanı sıra, iş süreçlerimizi dijital ortama taşıyarak kâğıt tüketimini azaltıyoruz. Geliştirdiğimiz dijital çözümlerle fiziksel belgelendirme ihtiyacını en aza indiriyor, çevre üzerindeki baskıyı azaltıyoruz.

Bu Kapsamda Gerçekleştirdiğimiz Uygulamalar:



Tüm bu uygulamalarla operasyonel verimliliği artırırken doğal kaynakların korunmasına ve daha sürdürülebilir bir gelecek inşa edilmesine katkı sağlıyoruz.



SU KULLANIMI

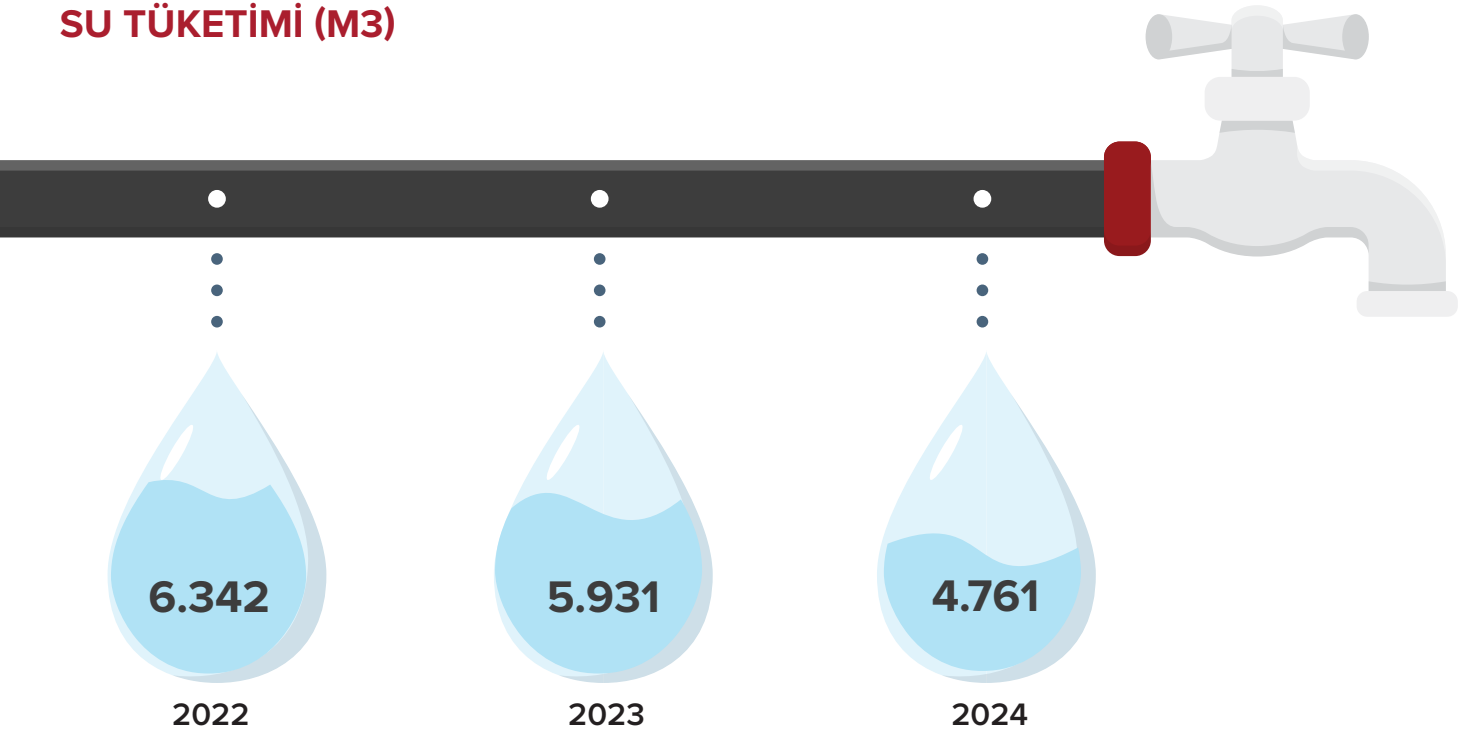
İklim değişikliği, artan nüfus ve sanayileşme gibi etkenler, su kaynakları üzerindeki baskıyı her geçen gün artırıyor. 2070 yılında, Türkiye’de kişi başı su potansiyelinin su kıtlığı sınırı olan 1.040 m³’e düşmesi bekleniyor². Dünyanın karşı karşıya olduğu su krizinin derinleştiği bir dönemde, suyun etkin ve sorumlu kullanımı artık bir tercih değil, zorunluluk haline geliyor.

Bizler de su yoğun bir faaliyetimiz olmamasına rağmen su kaynaklarımızın sürdürülebilirliğini korumak adına, tüm lokasyonlarımızda verimli su kullanımı odaklı uygulamalar hayata geçiriyoruz. Tesislerimizdeki su tüketimini düzenli olarak takip ediyor, sistemsel iyileştirmelerle gereksiz kullanımın önüne geçiyoruz. **2024 yılında 4.761 m³ su tüketimi gerçekleştirirken, çalışan başına su tüketimimiz ise 13,30 ton oldu.**

Su tüketimini azaltmak amacıyla ofis ve tesis alanlarında sensörlü batarya sistemleri kullanıyor, bakım ve iyileştirme çalışmaları ile kaçak ve sızıntıların önlenmesine yönelik adımlar atıyoruz. Ayrıca iç iletişim kanallarımızdan özel gün ve haftalarda yaptığımız duyurular ve düzenlediğimiz çevre eğitimleriyle çalışanlarımızda su bilinci oluşturmuyoruz.

Buna ek olarak, atık sularımız ile doğaya verdiğimiz zararı azaltmak adına da çalışıyoruz. Bu kapsamda, ofisimizde bulunan restorandaki bulaşık yıkama işlemlerindeki yağları ayırmak adına yağ tutucu sistem kurulumu gerçekleştirdik. Bu sistem sayesinde evsel atık sular ile yağlı atık suları birbirinden ayırıyor çevreye zarar vermeden yağlı atık suları bertaraf ediyoruz. Böylece atık su kaynaklı yağların doğaya karışmasını engelliyoruz.

SU TÜKETİMİ (M3)



² [Kuraklık Yönetimi](#), Tarım ve Orman Bakanlığı

EKLER



Ekler

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

➤ ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Enerji Tüketimi (MWh)	2022	2023	2024	
Toplam Enerji Tüketimi	1.502,53	2.214,97	2.228,09	✓
Doğalgaz Tüketimi	557,28	439,88	308,18	✓
Jeneratör – Dizel	0	0	0	✓
Araç Yakıtları - Dizel Tüketimi (On Road)*	-	555,93	537,41	✓
Araç Yakıtları - Benzin Tüketimi (On Road)*	-	256,75	326,14	✓
Toplam Elektrik Tüketimi	915,49	962,41	1.056,36	✓
Yenilenebilir Enerji Tüketimi	0	0	0	✓
Enerji Tüketimi Yoğunluğu (MWh/çalışan sayısı)	4,29	6,19	6,22	✓
*2022 yılı verilerine ulaşamamıştır.				

Toplam Sera Gazı Emisyonları (Ton CO2e)	2022	2023	2024	
Kapsam 1 Sera Gazı Emisyonu	120,76	333,42	319,54	✓
Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonu	404,65	425,39	466,91	✓
Kapsam 1+2 Sera Gazı Emisyonu	525,41	758,81	786,45	✓



Ekler

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

➤ ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Su Tüketimi (m3)	2022	2023	2024	
Toplam Kullanılan Su Miktarı	6.342	5.931	4.761	✓
Şebekeden Çekilen Su Miktarı	6.342	5.931	4.761	✓
Yer Altından Çekilen Su Miktarı	0	0	0	
Tatlı/Temiz Su Alanlarından Çekilen Su Miktarı	0	0	0	
Atık Su Miktarı	0	0	0	
Su Tüketimi Yoğunluğu (m3 / çalışan sayısı)	18,12	16,57	13,30	✓

Atık (Ton)	2022	2023	2024	
Toplam Atık Miktarı	74,16	95,14	111,51	✓
Tehlikeli Atık Miktarı	12,81	11,40	23,12	✓
Tehlikesiz Atık Miktarı	61,35	83,74	88,39	✓
Ambalaj Atıkları	88,39	86,94	83,62	✓
Geri Dönüşüm Atık Oranı (%)	83	88	79	✓



[Ekler](#)

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

➤ SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Çalışan Sayısı (Cinsiyete Göre)	2022	2023	2024	
Kadın	132	138	140	✓
Erkek	218	220	218	✓
Toplam	350	358	358	✓

Çalışan Sayısı (Kategoriye Göre)	2022	2023	2024	
Beyaz Yaka	261	259	257	✓
Kadın	132	130	130	✓
Erkek	129	129	127	✓
Mavi Yaka	89	99	101	✓
Kadın	0	8	10	✓
Erkek	89	91	91	✓

[Ekler](#)

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

➤ SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Çalışan Sayısı (Cinsiyete ve Çalışma Sürelerine Göre)	2022	2023	2024	
0-5 Yıl	114	130	136	✓
Kadın	55	61	65	✓
Erkek	59	69	71	✓
5-10 yıl	67	58	47	✓
Kadın	26	28	26	✓
Erkek	41	30	21	✓
10 Yıl ve Üzeri	169	170	175	✓
Kadın	51	49	49	✓
Erkek	118	121	126	✓

Yönetici (Müdür) Ünvanına Sahip Çalışan Sayısı (Cinsiyete Göre)	2022	2023	2024	
Kadın	12	11	11	✓
Erkek	26	26	27	✓
Toplam	38	37	38	✓



[Ekler](#)

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

➤ SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Yönetim Kurulu Üye Sayısı (Cinsiyete Göre)	2022	2023	2024	
Kadın	2	2	2	✓
Erkek	4	4	4	✓
Toplam	6	6	6	✓

Üst Yönetim Organlarındaki Çalışanların Yaşa Göre Dağılımı	2022	2023	2024	
30 Yaş Altı	0	0	0	✓
30-50 Yaş Arası	5	3	3	✓
50 Yaş Üstü	2	3	3	✓
Toplam	7	6	6	✓

Ebeveyn İzni	2022	2023	2024	
Ebeveyn İznine Ayrılan Çalışan Sayısı (Cinsiyete Göre)	10	12	15	✓
Kadın	3	7	7	✓
Erkek	7	5	8	✓
Ebeveyn İzninin Sona Ermesinden Sonra İşe Dönen Toplam Çalışan Sayısı	16	8	14	✓
Kadın	8	3	6	✓
Erkek	8	5	8	✓



[Ekler](#)

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

➤ SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Cinsiyete Göre Engelli Çalışanlar	2022	2023	2024	
Kadın	1	2	2	✓
Erkek	7	8	8	✓
Toplam	8	10	10	✓

Cinsiyet ve Yaşa Göre İşe Yeni Başlayan Çalışan Sayısı	2022	2023	2024
30 Yaş Altı	38	53	40
Kadın	10	21	22
Erkek	28	32	18
30-50 Yaş Arası	7	17	15
Kadın	6	7	6
Erkek	1	10	9
50 Yaş Üstü	0	0	0
Kadın	0	0	0
Erkek	0	0	0
Toplam 	45	70	55
Kadın 	16	28	28
Erkek 	29	42	27



Ekler

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

➤ SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

İşten Ayrılan Sayısı (Cinsiyete ve Yaşa Göre)	2022	2023	2024	
30 Yaş Altı	29	36	31	✓
Kadın	5	13	15	✓
Erkek	24	23	16	✓
30-50 Yaş Arası	22	26	20	✓
Kadın	10	9	10	✓
Erkek	12	17	10	✓
50 Yaş Üstü	0	0	5	✓
Kadın	0	0	1	✓
Erkek	0	0	4	✓
Toplam 	51	62	56	✓
Kadın 	15	22	26	✓
Erkek 	36	40	30	✓

Taşeron Çalışan Sayısı	2022	2023	2024
Kadın	2	4	6
Erkek	22	21	24
Toplam	24	25	30



Ekler

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

➤ SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Toplu İş Sözleşmesi Kapsamındaki Sendikalı Çalışan Sayısı	2022	2023	2024
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Çalışan Sayısı	0	0	0

Çalışanlara Verilen Toplam Eğitim Saati	2022	2023	2024
Toplam Eğitim Saati	11.260	13.199	12.111
Çalışan Başına Verilen Eğitim (saat/çalışan sayısı)	32,2	36,9	33,8

İSG Performansı	2022	2023	2024
Kaza Sayısı	2	2	10
Kaza Kaynaklı Kayıp Gün Sayısı	15	3	4
Toplam Çalışma Saati	951.505	975.134	988.152
Toplam Kaza Oranı	0,42	0,41	2,02
Kayıp Günlü Kaza Oranı	0,21	0,21	0,81
Ölümlü Kaza Sayısı	0	0	0
Meslek Hastalığı Sayısı	0	0	0

İSG Eğitimleri (saat)	2022	2023	2024
İSG Eğitim Saati	1.852	2.223	2.757
Çalışan Başına Ortalama İSG Eğitim Saati (saat/çalışan)	5,29	6,21	7,70



[Ekler](#)

➔ EK 1: PENTA TEKNOLOJİ A.Ş. 2024 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU – RAPORLAMA PRENSİPLERİ

Genel Raporlama İlkeleri

Bu raporlama prensipleri (“Prensip”ler”), Penta Teknoloji Ürünleri Dağıtım Ticaret A.Ş.’nin (“Şirket” veya “Penta”) Penta Teknoloji 2024 Sürdürülebilirlik Raporu’nda (“2024 yılı Sürdürülebilirlik Raporu”) yer alan sınırlı güvence denetimi kapsamındaki göstergelere ait verilerin hazırlanma, hesaplama ve raporlanma metodolojilerine dair bilgi vermektedir.

Bu göstergeler; sosyal ve çevresel göstergeleri kapsamaktadır. Aşağıda belirtilen bu göstergeleri, her türlü maddi açıdan, Prensipler doğrultusunda hazırlamak için uygun prosedürlerin uygulandığından emin olmak, Şirket yönetiminin sorumluluğundadır.

Bu prensiplerde yer alan bilgiler 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren 2024 mali ve raporlama yılını (1 Ocak - 31 Aralık 2024) ve “Temel Tanımlamalar ve Raporlama Kapsamı” bölümünde ayrıntılandırıldığı gibi Penta Teknoloji’nin Türkiye’deki operasyonlarını kapsamaktadır.

Bu rehber dokümanın hazırlanmasında aşağıdaki prensiplere dikkat edilmiştir:

- Bilgilerin hazırlanmasında- bilginin kullanıcılarına bilginin uygunluk ve güvenilirliğinin temel ilkelerini vurgulamak,
- Bilgilerin raporlanmasında- bilgilerin önceki yıl dahil diğer verilerle karşılaştırılabilirlik / tutarlılık ilkelerini ve kullanıcılara netlik sağlayan anlaşılabilirlik / şeffaflık ilkelerini vurgulamak.

Temel Tanımlamalar ve Raporlama Kapsamı

Bu raporun amacı doğrultusunda Şirket aşağıdaki tanımlamaları yapmaktadır:

Türü	Gösterge	Kapsam
	Toplam Enerji Tüketimi (MWh)	Raporlama döneminde, Şirket’in tükettiği yenilenebilir ve yenilenebilir olmayan enerji tüketimlerinin toplamını ifade etmektedir. Doğalgaz, Dizel- Jeneratör, Dizel – Araçlar (On road), Benzin – Araçlar (On Road) ve Elektrik tüketimlerinden oluşmaktadır.
	Toplam Elektrik Tüketimi (MWh)	Raporlama döneminde, Şirket’in servis sağlayıcı kurumlardan aldığı faturalardan takip edilen (12 aylık) ve finansal raporlama sistemleri ile haritalandırılabilen toplam elektrik tüketimini ifade etmektedir. Tüketim miktarına sanayi operasyonları amaçlı kullanım ve evsel amaçlı kullanım miktarları dahil edilmiştir.
	Doğalgaz Tüketimi (m3)	Raporlama döneminde, Şirket’in finansal raporlama sistemleri ile haritalandırılıp, TL’den m3’e dönüşüm yapılarak hesaplanan toplam doğalgaz tüketimi ifade etmektedir. Dönüşüm yapılırken aylık birim fiyatları için İGDAŞ’tan alınan aylık perakende satış fiyatları baz alınmıştır.



Ekler

Araç Yakıtları Dizel Tüketimi – (On Road)lt)	Raporlama döneminde, Şirket’in servis sağlayıcı firmalardan temin ettiği, şirket çalışanlarının kullandığı araçların toplam tükettiği dizel tüketimini ifade etmektedir.
Araç Yakıtları- Benzin Tüketimi (On Road) (lt)	Raporlama döneminde, Şirket’in servis sağlayıcı firmalardan temin ettiği, şirket çalışanlarının kullandığı araçların toplam tükettiği benzin tüketimini ifade etmektedir.
Enerji Tüketim Yoğunluğu (MWh/Çalışan Sayısı)	Raporlama döneminde, Şirket’in toplam enerji tüketiminin 31.12.2024 tarihindeki toplam çalışan sayısına oranını ifade etmektedir.
Toplam Sera Gazı Emisyonları (Kapsam 1-2) (tonCo2)	Raporlama döneminde, Şirket’in Kapsam 1 Sera Gazı Emisyonları ve Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonları miktarlarının toplamını ifade etmektedir.
Kapsam 1 – Sera Gazı Emisyonu (tonCO2)	Raporlama döneminde, Şirket’in sabit ve hareketli enerji tüketimi sonucu oluşan LNG, Fuel Oil, Buhar, Kömür, Dizel - Off Road araçlar, Dizel – On Road Araçlar, Jeneratör -Dizel, Araç yakıtları- Benzin, CO2 Yangın söndürücü ve Soğutucu madde kaynakları tüketimi sonrasında Kapsam 1 olarak değerlendirilen sera gazı salımlarını ifade etmektedir. Şirket, sera gazı emisyonlarını “TS EN ISO 14064-1:2018 Sera Gazları-Bölüm 1: Sera Gazı Salımlarının ve Uzaklaştırmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanmasına ve Raporlanmasına Dair Kılavuz ve Özellikler” standardına göre hesaplamaktadır.
Kapsam 2 – Sera Gazı Emisyonu (tonCO2)	Raporlama döneminde, Şirket’in dolaylı enerji tüketimi sonucu oluşan Elektrik tüketimi sonrasında Kapsam 2 olarak değerlendirilen sera gazı salımlarını ifade etmektedir. Şirket, sera gazı emisyonlarını “TS EN ISO 14064-1:2018 Sera Gazları-Bölüm 1: Sera Gazı Salımlarının ve Uzaklaştırmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanmasına ve Raporlanmasına Dair Kılavuz ve Özellikler” standardına göre hesaplamaktadır.
Toplam Atık Miktarı (ton)	Raporlama döneminde, Şirket’in ortaya çıkardığı tehlikeli atık ve tehlikesiz atık toplam miktarını ifade etmektedir.
Tehlikeli Atık Miktarı (ton)	Raporlama döneminde Şirket’in Çevre Bakanlığı portalında (Entegre Çevre Bilgi Sistemi) bulunan MOTAT (Mobil Atık Takip Sistemi sistemi) ve Atık Takip Raporu ile takip edilen Şirket’in ortaya çıkardığı tehlikeli atık miktarını ifade etmektedir.



Ekler

	Tehlikesiz Atık Miktarı (ton)	Raporlama döneminde, Şirket’in Çevre Bakanlığı portalından (Entegre Çevre Bilgi Sistemi) ve lisanslı atık işleme tesislerinden alınan faturalar ve Atık Takip Raporu takip edilen, Şirket’in ortaya çıkardığı tehlikesiz atık miktarını ifade etmektedir.
	Geri Dönüşüm Atık Oranı (%)	Raporlama döneminde, Şirket’in geri dönüşüme/kazanıma gönderdiği atıkların toplam atık miktarına oranını ifade etmektedir.
	Ambalaj Atıkları (ton)	Raporlama döneminde, Şirket’in tehlikesiz atık miktarı içerisinde sınıflandırılan ambalaj atığı kapsamında değerlendirilen toplam atık miktarını ifade etmektedir.
	Toplam Kullanılan Su Miktarı (m3)	Raporlama döneminde, Şirket’in günlük olarak sayaçlar ile takip ettiği, finansal raporlama sistemleri ile haritalandırılabilen toplam su tüketimini ifade etmektedir.
	Şebekeden Çekilen Su Miktarı (m3)	Raporlama döneminde, Şirket’in finansal raporlama sistemleri ile haritalandırılabilen, TL’den m3’e dönüşüm yapılarak hesaplanan toplam su tüketimi ifade etmektedir. Dönüşüm yapılırken aylık birim fiyatları için İSKİ’den alınan aylık su birim fiyatları baz alınmıştır.
	Su Tüketim Yoğunluğu (m3/Çalışan Sayısı)	Raporlama döneminde, Şirket’in aylık olarak sayaçlar ile takip ettiği, raporlama sistemleri ile haritalandırılabilen toplam su tüketiminin Şirket’in 31.12.2024 tarihindeki toplam çalışan sayısına oranını ifade etmektedir.
Sosyal	Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı (#)	31.12.2024 tarihinde, Şirket’in İnsan Kaynakları veri modülü ile takip edilen, Sosyal Güvenlik Kurumu’na İşe Giriş Bildirgesi yapılan, toplam çalışan sayısının cinsiyete göre kırılımını ifade etmektedir.
	Kategoriye Göre Çalışan Sayısı (#)	31.12.2024 tarihinde, Şirket’in İnsan Kaynakları veri modülü ile takip edilen, Sosyal Güvenlik Kurumu’na İşe Giriş Bildirgesi yapılan, beyaz yakalı çalışan sayısını ifade etmektedir.



Ekler**Sosyal****Cinsiyete Göre Yönetici (Müdür)
Ünvanına Sahip Çalışan Sayısı (#)**

31.12.2024 tarihinde, Şirket’in İnsan Kaynakları veri modülü ile takip edilen, Sosyal Güvenlik Kurumu’na İşe Giriş Bildirgesi yapılan Yönetici (Müdür) olarak sınıflandırılan çalışan sayısını ifade etmektedir.

**Cinsiyete Göre Kıdemli Yönetici Kadrosunda
Yer Alan Çalışan Sayısı (#)**

31.12.2024 tarihinde, Şirket’in İnsan Kaynakları veri modülü ile takip edilen, Sosyal Güvenlik Kurumu’na İşe Giriş Bildirgesi yapılan Kıdemli Yönetici olarak sınıflandırılan (Direktör, Genel Müdür ve YK Murahhas Aza) kırılımında takip edilen çalışan sayısını ifade etmektedir.

Cinsiyete göre Yönetim Kurulu Üye Sayısı (#)

31.12.2024 tarihinde, Şirket’in İnsan Kaynakları veri modülü ile takip edilen, Sosyal Güvenlik Kurumu’na İşe Giriş Bildirgesi yapılan yönetim olarak sınıflandırılan (Yönetim Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulu Üyesi ve YK Murahhas Aza) kırılımında takip edilen çalışan sayısını ifade etmektedir.

**Üst Yönetim Organlarındaki Çalışanların
Yaşa Göre Dağılımı (#)**

31.12.2024 tarihinde, Şirket’in İnsan Kaynakları veri modülü ile takip edilen, 30 yaş altı, 30-50 yaş arası ve 50 yaş üstü kategorilerindeki toplam üst yönetim organları olarak sınıflandırılan (Direktör, Genel Müdür ve YK Murahhas Aza) kırılımında takip edilen toplam çalışan sayısını ifade eder.

Doğum İznine Ayrılan Çalışan Sayısı (#)

Raporlama döneminde, Analık izni, Babalık izni veya Ücretsiz İzin Sonrası Yapılacak Kısmi Süreli Çalışmalar Hakkında Yönetmelik kapsamında, yönetmelikte belirlenen süreler dahilinde Şirket’in doğum iznine ayrılan kadın ve erkek çalışan sayısını ifade etmektedir.

**Doğum İzninin Sona Ermesinden Sonra
İşe Dönen Toplam Çalışan Sayısı (#)**

Raporlama döneminde, Analık izni, Babalık izni veya Ücretsiz İzin Sonrası Yapılacak Kısmi Süreli Çalışmalar Hakkında Yönetmelik kapsamında, yönetmelikte belirlenen süreler dahilinde Şirket’in doğum izninin sona ermesinden sonra işe dönen kadın ve erkek çalışan sayısını ifade etmektedir.

Cinsiyete Göre Engelli Çalışanlar (#)

Raporlama döneminde, Şirket’in 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun’unda engelli tanımına giren ve Raporlama döneminde, Şirket’in işe alım yaptığı ve Sosyal Güvenlik Kurumu’na raporlama yılı içerisinde İşe Giriş Bildirgesi ile beyan edilen kadın ve erkek çalışan sayısını ifade etmektedir.

**Cinsiyete ve Yaşlarına göre İşten Ayrılan
Çalışan Sayısı (#)**

Raporlama döneminde, Şirket’in Sosyal Güvenlik Kurumu’na raporlama yılı içerisinde İşten Ayrılış Bildirgesi ile beyan edilen kişilerin cinsiyet göre ve 30 yaş altı, 30-50 yaş arası, 50 yaş üstü kategorilerindeki sayısını ifade etmektedir.



Ekler**Sosyal****Çalışma Sürelerine ve Cinsiyetlerine göre Çalışan Sayısı (#)**

31.12.2024 tarihinde, Şirket’in İnsan Kaynakları veri modülü ile takip edilen, Sosyal Güvenlik Kurumu’na İşe Giriş Bildirgesi yapılan, toplam çalışan sayısının cinsiyete ve 0-5 yıl, 5-10 yıl ve 10 yıl ve üzeri çalışma yılları kategorilerine göre sayısını ifade etmektedir.

Çalışanlara Verilen Toplam Eğitim Saati (saat)

Raporlama döneminde, İnsan Kaynaklarının Şirket’in eğitim takip platformundan takip edilen, Şirket çalışanlarının (Taşeron çalışanlara verilen eğitimler dahil değildir.) katılım sağladığı toplam eğitim saatini ifade etmektedir

Kaza Sayısı (#)

Raporlama döneminde, Şirket çalışanın iş güvenliği kanunları ve yönetmeliklerince tanımlanmış aktiviteler sırasında başına gelen, Sosyal Güvenlik Kurumu’na yapılan bildirimler ile takip edilen kaza sayısını ifade etmektedir (Taşeron çalışan kaza sayıları dahil edilmemiştir).

Kaza Kaynaklı Kayıp Gün Sayısı (#)

Raporlama döneminde, Şirket çalışanın iş güvenliği kanunları ve yönetmeliklerince tanımlanmış aktiviteler sırasında başına gelen ve ertesi vardiya veya ertesi iş günü iş yerine gelmesini engelleyen, Sosyal Güvenlik Kurumu’na yapılan bildirimler ile takip edilen yaralanma sebebiyle oluşan kayıp gün sayısını ifade etmektedir. (Taşeron çalışan kayıp gün sayıları dahil edilmemiştir).

Toplam Çalışma Saati (saat)

Raporlama döneminde, Şirket çalışanlarının normal bir çalışma günü içerisindeki 7,5 saatlik çalışma süreleri ile fazla mesai saatlerinin toplamını ifade etmektedir (Taşeron çalışan çalışma saatleri dahil edilmemiştir).

Toplam Kaza Oranı

Raporlama döneminde, Şirket çalışanın iş güvenliği kanunları ve yönetmeliklerince tanımlanmış aktiviteler sırasında başına gelen ve 3 iş günü iş yerine gelmesini engelleyen, Sosyal Güvenlik Kurumu’na yapılan bildirimler ile takip edilen yaralanma olay sayısının, 200.000 ile çarpılıp, raporlama dönemindeki toplam çalışma saatine oranını ifade etmektedir.

Kayıp Günlü Kaza Oranı

Raporlama döneminde, Şirket çalışanın iş güvenliği kanunları ve yönetmeliklerince tanımlanmış aktiviteler sırasında başına gelen ve ertesi vardiya veya ertesi iş günü iş yerine gelmesini engelleyen, Sosyal Güvenlik Kurumu’na yapılan bildirimler ile takip edilen yaralanma sebebiyle oluşan kayıp gün sayısının, 200.000 ile çarpılıp, raporlama dönemindeki toplam çalışma saatine oranını ifade etmektedir.

Ölümlü Kaza Sayısı (#)

Raporlama döneminde, Şirket çalışanlarının, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamındaki “ölümlü iş kazası” tanımına giren, Sosyal Güvenlik Kurumu’na yapılan bildirimler ile takip edilen ölümlü vaka sayısını temsil etmektedir.



Ekler

Sosyal	Meslek Hastalığı Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket çalışanlarının, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamındaki “meslek hastalığı” tanımına giren, Sosyal Güvenlik Kurumu’na yapılan bildirimler ile takip edilen meslek hastalığı sayısını ifade etmektedir.
	İSG Eğitim Saati (#)	Raporlama döneminde, Şirket’in kendi çalışanlarına verdiği İSG kapsamında değerlendirilen iç, dış ve zorunlu toplam eğitim saatini ifade etmektedir (Taşeron çalışanlara verilen İSG eğitimleri dahil değildir).
	Çalışan Başına Ortalama İSG Eğitim Saati (#)ayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket çalışanlarının sayısının toplam İSG eğitim saatine oranını ifade etmektedir.

Verilerin Hazırlanması**1. Çevresel Göstergeler****Toplam Enerji Tüketimi (MWh)**

Şirket’in doğrudan enerji tüketimi kapsamında, Elektrik, Doğalgaz, Araç yakıtları Dizel On Road, Araç yakıtları Benzin On Road, tüketimlerinden oluşan birincil yakıt kaynakları raporlanmaktadır. Kullanılan enerji dönüşümleri aşağıdaki hesaplamalar kullanılarak gerçekleştirilmiştir; Penta Teknoloji’nin tüketimlerine ait faaliyet verilerinin, Defra’dan alınan dönüşüm değerleri kullanılarak, Net faaliyet verileri hesaplanmıştır. IPCC baz alınarak net kalorifik değerler ve net aktivite dataları kullanılmış ve tüketim değerlerinin MWh cinsinden değerleri hesaplanmıştır.

Hesaplamada kullanılan referanslara aşağıdaki tabloda yer verilmiştir;

Enerji Kaynağı	Faaliyet Verisi Birimi	Net Kalorifik Değer	Net Kalorifik Değer Birim
Doğalgaz	M3	44	TJ/Gg
Şirket Araçları Dizel (Off Road)	lt	43	TJ/Gg
Şirket Araçları Dizel (On Road)	lt	43	TJ/Gg
Şirket Araçları Benzin (On Road)	lt	44.3	TJ/Gg
Elektrik	KWh		MWh

*<https://www.gov.uk/government/collections/government-conversion-factors-for-company-reporting>

*https://www.ipcc-nggip.iges.or.jp/public/2006gl/pdf/2_Volume2/V2_1_Ch1_Introduction.pdf



Ekler**Enerji Tüketim Yoğunluğu**

Penta Teknoloji’nin enerji tüketim yoğunluğu aşağıdaki formül ile hesaplanmaktadır:

Toplam Enerji Tüketimi (MWh)/Toplam Çalışan Sayısı

Penta Teknoloji’nin toplam çalışan sayısı 31.12.2024 tarihindeki toplam çalışan sayısını ifade etmektedir.

Kapsam 1 Sera Gazı Emisyonları (tonCo2e)

Penta Teknoloji’nin Kapsam 1 sera gazı emisyonları ISO 14064-1’e uygun olarak operasyonel kontrol ilkesiyle sabit yanma, taşıma ve sızıntı aktivitelerinden doğan enerji tüketimlerini kapsamaktadır. Kapsam 1 Sera Gazı Salımları Sera Gazı Protokolü metodolojisi izlenerek yapılan hesaplamalarda, kullanılan emisyon faktörleri için 2006 Ulusal Sera Gazı Envanterleri için IPCC Kılavuzları*2, IPCC 6. Değerlendirme Raporu’nda*3 yer alan Küresel Isınma Potansiyeli değerleri (100 yıllık) ve Defra GHG Conversion Factors*5 kaynakları referans alınmıştır. Hesaplamaya dahil edilen sera gazları yakıt tüketim faaliyetleri sonucu gerçekleşen emisyonları içermektedir ve Emisyon Yönetimi CO2, CH4 ve N2O gazlarını kapsamaktadır.

Formül:

*Emisyon Miktarı (TonCO2eq) = Faaliyet Verisi (MWh)*Emisyon faktörü (CO2-CH4-N2O)(Kg/Tj)*

Envanter Kaynağı	CO2 Emisyon Faktörü (Kg/Tj)	CH4 Emisyon Faktörü (Kg/Tj)	N2O Emisyon Faktörü (Kg/Tj)	Emisyon Verisi Birim
Doğalgaz	56,100	1.0	0.1	TonCO2eq
Dizel On Road (Hareketli Yanma)	74,100	3.9	3.9	TonCO2e
Benzin On Road (Hareketli Yanma)	69,300	33.0	3.2	TonCO2e
CO2 Yangın Söndürücü (kg)	1	-	-	TonCO2e

*1: 2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories,
(<https://www.ipccnggip.iges.or.jp/public/2006gl/vol2.html>)

*2 : IPCC, 2014: Climate Change 2014: Synthesis Report. Contribution of Working Groups I, II and III to the Fifth Assessment Report of the Intergovernmental Panel on Climate Change [Core Writing Team, R.K. Pachauri and L.A. Meyer (eds.)]. IPCC, Geneva, Switzerland, 151 pp.
(https://www.ipcc.ch/report/ar6/syr/downloads/report/IPCC_AR6_SYR_FullVolume.pdf)

*3 : UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, Conversion factors 2022: full set
(<https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2022>)

Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonları (tonCo2e)

Penta Teknoloji’nin Kapsam 2 sera gazı emisyonları ISO 14064-1’e uygun olarak operasyonel kontrol ilkesiyle dolaylı yanma aktivitelerinden doğan enerji tüketimlerini kapsamaktadır. Kapsam 2 Sera Gazı Salımları Sera Gazı Protokolü metodolojisi izlenerek yapılan hesaplamalarda, kullanılan emisyon Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı, Türkiye Elektrik Üretimi ve Elektrik Tüketim Noktası Emisyon Faktörleri Bilgi Formu: ETKB-EVÇED-FRM-042 Rev.00*4, ve Defra GHG Conversion Factors*5 kaynakları referans alınmıştır. Hesaplamaya dahil edilen sera gazları yakıt ve elektrik tüketim faaliyetleri sonucu gerçekleşen emisyonları içermektedir ve Emisyon Yönetimi CO2, CH4 ve N2O gazlarını kapsamaktadır.



Ekler

Çalışan Başına Ortalama İSG Eğitim Saati

Penta Teknoloji için verilen toplam İSG eğitim saatlerinin toplam çalışan sayısına bölünmesi ile elde edilmektedir.

Çalışan Başına Ortalama İSG Eğitim Saati = Toplam İSG Eğitim Saati / Toplam Çalışan Sayısı

Yeniden Görüş Beyanı

Doğrulan verilerinin ölçülmesi ve raporlanması kaçınılmaz olarak bir dereceye kadar tahmin içerir. Şirket seviyesinde veriler üzerinde %5'ten fazla bir değişiklik olduğu durumda, yeniden görüş beyanı düşünülebilir.

Ekler

➔ BAĞIMSIZ GÜVENCE BEYANI



Bağımsız Güvence Beyanı

Sınırlı Güvence Raporu Penta Teknoloji A.Ş. Yönetim Kurulu’na

Penta Teknoloji Ürünleri Dağıtım Ticaret A.Ş. (“Penta” veya “Şirket”) tarafından 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıl itibariyle hazırlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporu’nda (“2024 Sürdürülebilirlik Raporu”) yer alan ve aşağıda listelenmiş Seçilmiş Sürdürülebilirlik Bilgileri (“Seçilmiş Bilgiler”) bağımsız sınırlı güvence çalışması yürütmek üzere görevlendirilmiş bulunuyoruz.

Seçilmiş Bilgiler

Sınırlı güvence çalışmamıza konu olan ve 2024 yılı Sürdürülebilirlik Raporu’nun 81. ve 86. sayfaları arasında bulunan ve “” ile işaretlenmiş göstergelerin kapsamı 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıl itibariyle aşağıdaki gibidir:

Çevresel Performans Göstergeleri

- Toplam Enerji Tüketimi (MWh)
- Toplam Elektrik Tüketimi (KWh)
- Doğalgaz Tüketimi (m3)
- Araç Yakıtları - Dizel Tüketimi (On Road) (lt)
- Araç Yakıtları - Benzin Tüketimi (On Road) (lt)
- Enerji Tüketim Yoğunluğu (MWh/Çalışan Sayısı)
- Toplam Sera Gazı Emisyonları (Kapsam 1-2) (tonCo2)
- Kapsam 1 Sera Gazı Emisyonları (tonCo2)
- Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonları (tonCo2)
- Toplam Atık Miktarı (ton)
- Tehlikeli Atık Miktarı (ton)
- Tehlikesiz Atık Miktarı (ton)
- Geri Dönüşüm Atık Oranı (%)
- Ambalaj Atıkları (ton)
- Toplam Kullanılan Su Miktarı (m3)
- Şebekeden Çekilen Su Miktarı (m3)
- Su Tüketim Yoğunluğu (m3/Çalışan Sayısı)

www.pwc.com.tr

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
Kılıçlı Paşa Mah. Meclis-i Mebusan Cad. No: 8
Galataport İstanbul D Blok Beyoğlu/İstanbul
T: +90 (212) 326 6060 Mersis Numaramız: 0-1460-0224-0500015



Ekler**Sosyal Performans Göstergeleri**

- Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı (#)
- Kategoriye Göre Çalışan Sayısı (#)
- Cinsiyete Göre Yönetici (Müdür) Ünvanına
- Sahip Çalışan Sayısı (#)
- Cinsiyete göre Yönetim ve İcra Kurulu
- Üye Sayısı (#)
- Üst Yönetim Organlarındaki Çalışanların
- Yaşa Göre Dağılımı (#)
- Ebeveyn İznine Ayrılan Çalışan Sayısı (#)
- Ebeveyn İzninin Sona Ermesinden Sonra İşe
- Dönen Toplam Çalışan Sayısı (#)
- Cinsiyete Göre Engelli Çalışanlar (#)
- Cinsiyete ve Yaşlarına göre İşten Ayrılan Çalışan Sayısı (#)
- Çalışma Sürelerine ve Cinsiyetlerine göre Çalışan Sayısı (#)
- Çalışanlara Verilen Toplam Eğitim Saati (saat)
- Kaza Sayısı (#)
- Kaza Kaynaklı Kayıp Gün Sayısı (#)
- Toplam Çalışma Saati (saat)
- Toplam Kaza Oranı
- Kayıp Günlü Kaza Oranı
- Ölümlü Kaza Sayısı (#)
- Meslek Hastalığı Sayısı (#)
- İSG Eğitim Saati (#)
- Çalışan Başına Ortalama İSG Eğitim Saati (#)

Güvence raporumuz yalnızca 2024 yılı Sürdürülebilirlik Raporu’nda “” ile işaretlenmiş Seçilmiş Bilgiler için düzenlenmiş olup, önceki dönemlere ya da 2024 Sürdürülebilirlik Raporu’nda “” ile işaretlenmiş Seçilmiş Bilgiler dışında yer alan diğer bilgilere dayalı herhangi bir işlem uygulanmamış ve bu nedenle herhangi bir sonuç bildirilmemiştir.

Ölçüt

Şirket Seçilmiş Bilgiler’i hazırlarken 2024 yılı Sürdürülebilirlik Raporu’nun 89. ve 97. sayfaları arasında bulunan Penta Teknoloji 2024 yılı Sürdürülebilirlik Raporu- Raporlama Prensipleri (“Raporlama Prensipleri”) bölümündeki prensipleri kullanmıştır.



Ekler**Şirket’in Sorumlulukları**

Şirket, 2024 Sürdürülebilirlik Raporu’nun içeriğinden ve Seçilmiş Bilgiler’in Raporlama Prensipleri’ne uygun olarak hazırlanmasından sorumludur. Şirket, Seçilmiş Bilgiler’in hazırlanmasında kullanılan bilgilerin suistimal veya hatadan kaynaklanan hiçbir maddi yanlış beyan içermemesini sağlayacak şekilde iç kontrollerin tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesinden de sorumludur. Sınırlamalar Konunun özellikleri ve bu tarz bilgileri belirlemede kullanılan metotlar düşünüldüğünde, finansal olmayan bilgiler finansal bilgilerden daha fazla doğal sınırlamalara tabidir. Bir kurum tarafından ortaya koyulmuş uygulamaların olmaması nedeniyle önemli düzeyde farklı ölçümlerin yapılması ve karşılaştırılabilirliği etkileyebilecek şekilde farklı, fakat kabul edilebilir ölçüm tekniklerinin seçilmesi söz konusu olabilir. Farklı ölçüm tekniklerinin hassaslığı da değişkenlik gösterebilir. Bunun dışında, söz konusu bilgilerin mahiyeti ve bunların tespitinde kullanılan yöntemler, aynı zamanda ölçüm kriterleri ile bunların hassasiyeti zaman içinde farklılık gösterebilmektedir. Bu nedenle, Seçilmiş Bilgiler’in Raporlama Prensipleri çerçevesinde okunması ve incelenmesi önem arz etmektedir. Diğer hususların yanı sıra, özellikle enerji kaynağı yakıtların tüketimlerinde MWh birimine dönüşüm faktörleri ve karbon emisyonu ile ilgili hesaplamalar konusunda, Raporlama Prensipleri bölümünde belirtildiği gibi Şirket içinde elde edilen bilgilere ve faktörlere ve/veya bağımsız üçüncü şahıslarca sağlanan bilgilere ve faktörlere bağlıdır. Bu farklı faktörler ve üçüncü taraflarca sağlanan bilgiler çalışmamız kapsamına alınmamıştır. Bağımsızlık ve Kalite Yönetim Muhasebe Meslek Mensupları için Uluslararası Etik Standartları Kurulu (“IESBA”) tarafından yayımlanan; dürüstlük, tarafsızlık, profesyonel yetkinlik ve gerekli özen gösterilmesi, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen IESBA Profesyonel Muhasebeciler için Etik Kurallar’ın bağımsızlık ve diğer etik gerekliliklerine uyum göstermekteyiz.

Kalite Yönetime ilişkin Uluslararası Standart 1’i uygulamakta ve bu doğrultuda ilişkili etik ve profesyonel standartlar ve kanun veya yönetmelik gerekliliklerine uygun belgelendirilmiş politikalar ve süreçleri içeren bir kalite yönetim sistemi muhafaza etmekteyiz.

Bağımsız Denetçinin Sorumlulukları

Sorumluluğumuz, gerçekleştirdiğimiz sınırlı güvence çalışmasına dayanarak Seçilmiş Bilgiler’in, tüm önemli yönleriyle, Raporlama Prensipleri’ne uygun hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir hususun dikkatimizi çekip çekmediğine ilişkin bir sınırlı güvence bildirmektir.

Ekler

Sınırlı güvence çalışmamız, Uluslararası Denetim ve Güvence Standartları Kurulu tarafından çıkarılmış Uluslararası Güvence Denetimleri Standardı 3000- “Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri Standardı”na (“ISAE 3000” Revize) ve Uluslararası Güvence Denetimi Standardı 3410- “Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri Standardı”na (“ISAE 3410”) uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

ISAE 3000 (Revize) ve ISAE 3410 standartlarına uygun olarak yürütmüş olduğumuz sınırlı güvencenin kapsamı, makul güvencenin kapsamına kıyasla önemli ölçüde dardır. Bir sınırlı güvence çalışmasında yeterli ve uygun denetim kanıtlarının toplanması kapsamında gerçekleştirilen prosedürlerin niteliği, zamanlaması ve kapsamı makul güvence çalışmalarına oranla çok daha dardır.

Yürütmüş olduğumuz prosedürler profesyonel yargımıza dayanmakta ve araştırmalar, görüşmeler, gerçekleştirilen süreçlerin gözlenmesi, belgelerin incelenmesi, analitik prosedürler, ölçüm yöntemlerinin uygunluğunun ve raporlama politikalarının değerlendirilmesi ve altta yatan kayıtların üzerinde mutabakata varılmasından oluşmaktadır.

Yürütmüş olduğumuz sınırlı güvence prosedürleri şunları içermektedir:

- Şirket yönetimi ve ilgili Seçilmiş Bilgiler’den sorumlu kişiler ile görüşmelerde bulunulmuştur;
- Seçilmiş Bilgiler’in toplanması ve raporlanmasına ilişkin süreç anlaşılmıştır. Bu prosedür Seçilmiş Bilgileri yönetmek ve raporlamak için önemli süreç ve kontrollerin değerlendirilmesini içermektedir;
- Seçilmiş Bilgiler’in hazırlanması için kullanılan kaynak veriler değerlendirilmiştir ve seçilen belirli hesaplama örnekleri yeniden yapılmıştır;
- Şirket tarafından hazırlanan Seçilmiş Bilgiler’in derlenmesi ve hazırlanması için örnekleme bazında sınırlı testler gerçekleştirilmiştir;
- Raporlanan veriler üzerinden analitik prosedürler uygulanmıştır.

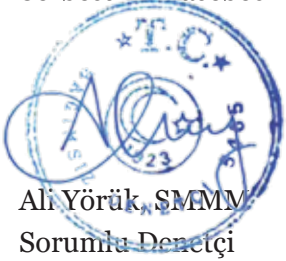
Sınırlı Güvence Sonucu

Prosedürlerimizin ve elde ettiğimiz kanıtların sonucunda, Şirket’in 2024 Sürdürülebilirlik Raporu’nda yer alan 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıl itibarıyla Seçilmiş Bilgiler’in, tüm önemli yönleriyle, Raporlama Prensipleri’ne uygun hazırlanmadığına ilişkin herhangi bir hususa rastlanmamıştır.

Ekler**Kullanım Kısıtlaması**

Bu rapor, sonucu da dahil olmak üzere, Şirket’in sürdürülebilirlik performansı ve faaliyetlerinin raporlamasına yardımcı olmak amacıyla Penta Teknoloji A.Ş. Yönetim Kurulu için hazırlanmıştır. Penta Teknoloji A.Ş. Yönetim Kurulu’nun Seçilmiş Bilgiler ile ilgili bir bağımsız sınırlı güvence raporu hazırlatarak konuyla ilgili sorumluluklarını yerine getirdiğini gösterebilmesini sağlamak için bu raporun 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıl için hazırlanan 2024 Sürdürülebilirlik Raporu içinde yer almasına müsaade etmekteyiz. Kanunların izin verdiği ölçüde ve koşulları önceden yazılı onayımız ile açıkça mutabık kalınmış durumlar haricinde, yürütmüş olduğumuz çalışma veya raporumuzla ilgili olarak Penta Teknoloji A.Ş. Yönetim Kurulu ve Penta Teknoloji A.Ş. haricinde hiçbir kişi veya kuruma karşı sorumluluk kabul etmemekteyiz.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Ali Yörük, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 5 Aralık 2025



[Ekler](#)

➔ GRI İÇERİK TABLOSU

Kullanım Beyanı	Penta Teknoloji Ürünleri Dağıtım Ticaret A.Ş., 1 Ocak - 31 Aralık 2024 dönemi için GRI Standartları’na uygun olarak raporlama yapmıştır.
Kullanılan GRI 1	GRI 1: Temel Esaslar 2021
Kullanılan GRI Sektör Standardı	Teknoloji ürünleri dağıtımı sektörüne ilişkin sektör standardı henüz hazırlanmadığı için herhangi bir sektör standardı kullanılmamıştır.

GRI Standardı	Bildirimler	Bildirim Yeri	Verilmeyen Bilginin Açıklanması
Genel Bildirimler			
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-1	Organizasyonel Detaylar	Rapor Hakkında, sayfa 1 Penta Teknoloji Hakkında, sayfa 11
	2-2	Raporlamaya Dahil Edilen Şirketler	Rapor Hakkında, sayfa 1
	2-3	Raporlama Periyodu, Sıklığı ve İlgili Kişi	Rapor Hakkında, sayfa 1
	2-4	Bilgilerin Yeniden İfade Edilmesi	Önceki dönem raporuna ait yeniden düzenlenen bir beyan bulunmamaktadır.
	2-5	Dış Denetim	Rapor Hakkında, sayfa 1 Bağımsız Güvence Beyanı, sayfa 100-104
	2-6	Faaliyetler, Değer Zinciri ve Diğer İş İlişkileri	Penta Teknoloji Hakkında, sayfa 11 Değer Zinciri, sayfa 38
	2-7	Çalışanlar	İnsan Odaklı Yaklaşım, sayfa 53-71 Performans Göstergeleri, sayfa 83
	2-8	Diğer İşçiler	Performans Göstergeleri, sayfa 87
	2-9	Yönetim Yapısı ve Oluşumu	Kurumsal Yönetim, sayfa 18-21
	2-10	En Yüksek Yönetişim Organının Üyelerinin Seçimi ve Belirlenmesi	Kurumsal Yönetim, sayfa 18-21
	2-11	En Yüksek Yönetişim Organının Başkanı	Kurumsal Yönetim, sayfa 18-21
	2-12	En Yüksek Yönetişim Organının Kuruluşun Etkisinin Yönetimindeki Rolü	Kurumsal Yönetim, sayfa 18-21



Ekler**GRI 2:
Genel Bildirimler
2021**

2-13	Kuruluşun Etkisinin Yönetimi Kapsamında Sorumlulukların Devri	Kurumsal Yönetim, sayfa 18-21	
2-14	En Yüksek Yönetişim Organının Sürdürülebilirlik Raporlamasındaki Rolü	Kurumsal Yönetim, sayfa 18-21	
2-15	Çıkar Çatışması	Etik İlkelerimiz ve Anlayışımız, sayfa 13	
2-16	Kritik Konuların İletişimi	Etik İlkelerimiz ve Anlayışımız, sayfa 13	
2-17	En Yüksek Yönetişim Organının Yetkinlikleri	Kurumsal Yönetim, sayfa 18-21	
2-18	En Yüksek Yönetişim Organının Performansının Değerlendirilmesi	Kurumsal Yönetim, sayfa 18-21	
2-19	Ücretlendirme Politikaları	Ücretlendirme, sayfa 62	
2-20	Ücret Belirleme Süreci	Ücretlendirme, sayfa 62	
2-21	Yıllık Ücret Oranları	Ücretlendirme, sayfa 62	
2-22	Sürdürülebilir Kalkınma Stratejisine İlişkin Üst Yönetim Beyanı	Genel Müdür Mesajı, sayfa 2-3	
2-23	Politika Taahhütleri	Etik İlkelerimiz ve Anlayışımız, sayfa 13	
2-24	Politika Taahhütlerinin Kuruluş İçerisinde Entegrasyonu	Etik İlkelerimiz ve Anlayışımız, sayfa 13	
2-25	Olumsuz Etkileri Düzeltmeye Yönelik Süreçler	Etik İlkelerimiz ve Anlayışımız, sayfa 13	
2-26	Tavsiye Alma ve Kaygıları Dile Getirme Mekanizmaları	Etik İlkelerimiz ve Anlayışımız, sayfa 13	
2-27	Kanun ve Yönetmeliklere Uyum	Kanun ve yönetmeliklere ilişkin herhangi bir uyumsuzluk bulunmamaktadır.	
2-28	Üye Olunan Kurumlar	Kurumsal Sosyal Sorumluluğa Bakış Açımız, sayfa 9	
2-29	Paydaş Katılımı Yaklaşımı	Öncelikli Konular, sayfa 33-34	
2-30	Toplu İş Sözleşmeleri	Performans Göstergeleri, sayfa 88	



Ekler**Öncelikli Konular**

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1	Öncelikli Konuları Belirleme Süreci	Öncelikli Konular, sayfa 33-34	
	3-2	Öncelikli Konular Listesi	Öncelikli Konular, sayfa 34	

Ekonomik Performans

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Operasyonel ve Finansal Performansımız, sayfa 40	
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1	Üretilen ve Dağıtılan Doğrudan Ekonomik Değer	Operasyonel ve Finansal Performansımız, sayfa 40	
	201-2	İklim Değişikliğinden Kaynaklanan Mali Sonuçlar ve Diğer Riskler ve Fırsatlar	İklim Riskleri, sayfa 28	
	201-3	Tanımlanmış Fayda Planı Yükümlülükleri ve Diğer Emeklilik Planları	Operasyonel ve Finansal Performansımız, sayfa 40	
	201-4	Devletten Alınan Mali Yardım	Operasyonel ve Finansal Performansımız, sayfa 40	

Piyasa Varlığı

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Operasyonel ve Finansal Performansımız, sayfa 40	
GRI 202: Piyasa Varlığı 2016	202-1	Cinsiyete Göre Standart Giriş Seviyesi Ücretinin Yerel Asgari Ücrete Oranı	Ücretlendirme, sayfa 62	
	202-2	Yerel Toplumdan İşe Alınan Üst Düzey Yöneticilerin Oranı	Kurumsal Yönetim, sayfa 18-21	

Dolaylı Ekonomik Etkiler

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Operasyonel ve Finansal Performansımız, sayfa 40	
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1	Desteklenen Altyapı Yatırımları ve Hizmetleri	Operasyonel ve Finansal Performansımız, sayfa 40	
	203-2	Önemli Dolaylı Ekonomik Etkiler	Operasyonel ve Finansal Performansımız, sayfa 40	



Ekler**Satın Alma Uygulamaları**

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Sorumlu Tedarik Zinciri, sayfa 50-51	
GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1	Yerel Tedarikçilere Yapılan Ödeme Oranı	Sorumlu Tedarik Zinciri, sayfa 50-51	

Yolsuzlukla Mücadele

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Etik İlkelerimiz ve Anlayışımız, sayfa 13	
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1	Yolsuzlukla İlgili Riskler Açısından Değerlendirilen Operasyonlar	Etik İlkelerimiz ve Anlayışımız, sayfa 13	
	205-2	Yolsuzlukla Mücadele Politikaları ve Prosedürleri Hakkında İletişim ve Eğitim	Etik İlkelerimiz ve Anlayışımız, sayfa 13	
	205-3	Teyit Edilmiş Yolsuzluk Olayları ve Alınan Önlemler	Etik İlkelerimiz ve Anlayışımız, sayfa 13	

Rekabete Aykırı Davranış

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Etik İlkelerimiz ve Anlayışımız, sayfa 13	
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1	Rekabete Aykırı Davranış, Tröst ve Tekel Uygulamalarına Yönelik Yasal İşlemler	Etik İlkelerimiz ve Anlayışımız, sayfa 13	

Vergi

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Operasyonel ve Finansal Performansımız, sayfa 40	
GRI 207: Vergi 2019	207-1	Vergi Yaklaşımı	Operasyonel ve Finansal Performansımız, sayfa 40	
	207-2	Vergi Yönetişimi, Kontrolü ve Risk Yönetimi	Operasyonel ve Finansal Performansımız, sayfa 40	
	207-3	Paydaş Katılımı ve Vergi ile İlgili Endişelerin Yönetimi	Öncelikli Konular, sayfa 34	
	207-4	Ülke Bazında Raporlama	Rapor Hakkında, sayfa 1	



Ekler**Malzeme**

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Kaynak Kullanımı ve Tasarrufu, sayfa 78	
GRI 301: Malzeme 2016	301-1	Kullanılan Malzeme Miktarı	Kaynak Kullanımı ve Tasarrufu, sayfa 78 Performans Göstergeleri, sayfa 82	
	301-2	Geri Dönüştürülen Malzeme	Kaynak Kullanımı ve Tasarrufu, sayfa 78 Performans Göstergeleri, sayfa 82	
	301-3	Geri Kazanılmış Ürünler ve İlgili Ambalaj Malzemeleri	Kaynak Kullanımı ve Tasarrufu, sayfa 78 Performans Göstergeleri, sayfa 82	

Enerji

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Enerji Yönetimi Yaklaşımımız, sayfa 74-75	
GRI 302: Enerji 2016	302-1	Kuruluş İçerisindeki Enerji Tüketimi	Enerji Yönetimi Yaklaşımımız, sayfa 74-75 Performans Göstergeleri, sayfa 81	
	302-2	Kuruluş Dışındaki Enerji Tüketimi	Enerji Yönetimi Yaklaşımımız, sayfa 74-75 Performans Göstergeleri, sayfa 81	
	302-3	Enerji Yoğunluğu	Enerji Yönetimi Yaklaşımımız, sayfa 74-75 Performans Göstergeleri, sayfa 81	
	302-4	Enerji Tüketimi Azaltımı	Enerji Yönetimi Yaklaşımımız, sayfa 74-75 Performans Göstergeleri, sayfa 81	

Su ve Atık Su

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Su Kullanımı, sayfa 79	
GRI 303: Su ve Atık Su 2018	303-1	Paylaşılan Su Kaynaklarına İlişkin Etkileşimler	Su Kullanımı, sayfa 79	
	303-2	Su Tahliyesiyle İlgili Etkilerin Yönetimi	Su Kullanımı, sayfa 79	
	303-3	Su Çekimi	Su Kullanımı, sayfa 79 Performans Göstergeleri, sayfa 82	
	303-4	Su Tahliyesi	Su Kullanımı, sayfa 79 Performans Göstergeleri, sayfa 82	
	303-5	Su Tüketimi	Su Kullanımı, sayfa 79 Performans Göstergeleri, sayfa 82	



Ekler**Emisyonlar**

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Enerji Yönetimi Yaklaşımımız, sayfa 74-75	
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1	Doğrudan (Kapsam 1) Karbon Emisyonları	Enerji Yönetimi Yaklaşımımız, sayfa 74-75 Performans Göstergeleri, sayfa 81	
	305-2	Dolaylı (Kapsam 2) Karbon Emisyonları	Enerji Yönetimi Yaklaşımımız, sayfa 74-75 Performans Göstergeleri, sayfa 81	
	305-3	Diğer Dolaylı (Kapsam 3) Karbon Emisyonları	Enerji Yönetimi Yaklaşımımız, sayfa 74-75 Performans Göstergeleri, sayfa 81	
	305-4	Karbon Emisyonları Yoğunluğu	Enerji Yönetimi Yaklaşımımız, sayfa 74-75 Performans Göstergeleri, sayfa 81	
	305-5	Karbon Emisyonu Azaltımı	Enerji Yönetimi Yaklaşımımız, sayfa 74-75 Performans Göstergeleri, sayfa 81	

Atık

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi Yaklaşımımız, sayfa 76-78	
GRI 306: Atık 2020	306-1	Atık Oluşumu ve Atıkla İlgili Önemli Etkiler	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi Yaklaşımımız, sayfa 76-78	
	306-2	Atık İlişkili Önemli Etkilerin Yönetimi	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi Yaklaşımımız, sayfa 76-78	
	306-3	Atık Oluşumu	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi Yaklaşımımız, sayfa 76-78	
	306-4	Bertarafa Gönderilen Atıklar	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi Yaklaşımımız, sayfa 76-78 Performans Göstergeleri, sayfa 82	
	306-5	Bertarafa Gönderilmesi Engellenen Atıklar	Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi Yaklaşımımız, sayfa 76-78 Performans Göstergeleri, sayfa 82	

Tedarikçilerin Çevresel Değerlendirmesi

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Sorumlu Tedarik Zinciri, sayfa 50-51	
GRI 308: Tedarikçilerin Çevresel Değerlendirmesi 2016	308-1	Çevresel Kriterler Kullanılarak Denetlenen Yeni Tedarikçiler	Sorumlu Tedarik Zinciri, sayfa 50-51	
	308-2	Tedarik Zincirindeki Olumsuz Çevresel Etkiler ve Alınan Önlemler	Sorumlu Tedarik Zinciri, sayfa 50-51	



Ekler**İstihdam**

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	İnsan Odaklı Yaklaşım, sayfa 53-66	
GRI 401: İstihdam 2016	401-1	Yeni İşe Alınan Çalışanlar ve Çalışan Devir Oranı	İnsan Odaklı Yaklaşım, sayfa 53-66, Performans Göstergeleri, sayfa 85-86	
	401-2	Geçici veya Yarı Zamanlı Çalışanlara Sağlanmayan Tam Zamanlı Çalışanlara Sağlanan Faydalar	İnsan Odaklı Yaklaşım, sayfa 53-66, Performans Göstergeleri, sayfa 85-86	
	401-3	Ebeveyn İzni	İnsan Odaklı Yaklaşım, sayfa 53-66, Performans Göstergeleri, sayfa 85-86	

İş Gücü/ Yönetim İlişkileri

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	İnsan Odaklı Yaklaşım, sayfa 53-66	
GRI 402: İş Gücü/ Yönetişim İlişkileri 2016	402-1	Operasyonel Değişikliklerle İlgili Minimum Bildirim Süreleri	İnsan Odaklı Yaklaşım, sayfa 53-66	

İş Sağlığı ve Güvenliği

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Çalışan Sağlığı, Güvenliği ve Refahı, sayfa 67-70	
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	Çalışan Sağlığı, Güvenliği ve Refahı, sayfa 67-70	
	403-2	Tehlike Belirleme, Risk Değerlendirmesi ve Olay İncelemesi	Çalışan Sağlığı, Güvenliği ve Refahı, sayfa 67-70	
	403-3	İş Sağlığı Hizmetleri	Çalışan Sağlığı, Güvenliği ve Refahı, sayfa 67-70	
	403-4	İş Sağlığı ve Güvenliği Konusunda İşçi Katılımı, Danışma ve İletişim	Çalışan Sağlığı, Güvenliği ve Refahı, sayfa 67-70	
	403-5	İş Sağlığı ve Güvenliği Konusunda İşçi Eğitimi	Çalışan Sağlığı, Güvenliği ve Refahı, sayfa 67-70	
	403-6	İşçi Sağlığının Teşviki	Çalışan Sağlığı, Güvenliği ve Refahı, sayfa 67-70	
	403-7	İş İlişkileriyle Doğrudan Bağlantılı İş Sağlığı ve Güvenliği Etkilerinin Önlenmesi ve Hafifletilmesi	Çalışan Sağlığı, Güvenliği ve Refahı, sayfa 67-70	



Ekler

GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-8	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Kapsamındaki İşçiler	Çalışan Sağlığı, Güvenliği ve Refahı, sayfa 67-70	
	403-9	İş Sebepli Yaralanma	Performans Göstergeleri, sayfa 88	
	403-10	İş Sebepli Hastalık	Performans Göstergeleri, sayfa 88	

Eğitim ve Öğrenim

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Çalışan Gelişimi ve Yetenek Yönetimi, sayfa 56-59	
GRI 404: Eğitim ve Öğrenim 2016	404-1	Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati	Çalışan Gelişimi ve Yetenek Yönetimi, sayfa 56-59 Performans Göstergeleri, sayfa 88	
	404-2	Çalışan Becerilerini Geliştirmeye Yönelik Programlar ve Geçiş Yardım Programları	Çalışan Gelişimi ve Yetenek Yönetimi, sayfa 56-59	
	404-3	Düzenli Performans ve Kariyer Gelişimi Değerlendirmeleri Alan Çalışanların Yüzdesi	Çalışan Gelişimi ve Yetenek Yönetimi, sayfa 56-59	

Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık, sayfa 55	
GRI 405: Çeşitlik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1	Yönetişim Organlarının ve Çalışanlarının Çeşitliliği	Kurumsal Yönetim, sayfa 18-21	
	405-2	Kadınların Temel Maaş ve Ücretlerinin Erkeklerle Oranı	Ücretlendirme, sayfa 62	

Ayrımcılığın Önlenmesi

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Etik İlkelerimiz ve Anlayışımız, sayfa 13	
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1	Ayrımcılık Vakaları ve Alınan Düzeltici Önlemler	Etik İlkelerimiz ve Anlayışımız, sayfa 13	

Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Etik İlkelerimiz ve Anlayışımız, sayfa 13	
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1	Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Pazarlık Hakkının Risk Altında Olabileceği Operasyonlar ve Tedarikçiler	Etik İlkelerimiz ve Anlayışımız, sayfa 13	



Ekler**Çocuk İşçilik**

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Etik İlkelerimiz ve Anlayışımız, sayfa 13	
GRI 408: Çocuk İşçilik 2016	408-1	Çocuk İşçiliği Vakaları Açısından Önemli Risk Altındaki Operasyonlar ve Tedarikçiler	Etik İlkelerimiz ve Anlayışımız, sayfa 13 Sorumlu Tedarik Zinciri, sayfa 50-51	

Zorla ve Cebren Çalıştırma

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Etik İlkelerimiz ve Anlayışımız, sayfa 13	
GRI 409: Zorla ve Cebren Çalıştırma 2016	409-1	Zorla veya Zorunlu Çalıştırma Olayları Açısından Önemli Risk Altındaki Operasyonlar ve Tedarikçiler	Etik İlkelerimiz ve Anlayışımız, sayfa 13 Sorumlu Tedarik Zinciri, sayfa 50-51	

Yerel Topluluklar

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Toplum, sayfa 70-71	
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1	Yerel Topluluklarla İlişkiler, Etki Değerlendirmeleri ve Gelişim Programları	Toplum, sayfa 70-71	
	413-2	Yerel Topluluklar Üzerinde Önemli Fırlı ve Potansiyel Olumsuz Etkiler	Toplum, sayfa 70-71	

Tedarikçilerin Sosyal Değerlendirmesi

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Sorumlu Tedarik Zinciri, sayfa 50-51	
GRI 414: Tedarikçilerin Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1	Sosyal Kriterler Kullanılarak Denetlenen Yeni Tedarikçiler	Sorumlu Tedarik Zinciri, sayfa 50-51	
	414-2	Tedarik Zincirindeki Olumsuz Sosyal Etkiler ve Alınan Önlemler	Sorumlu Tedarik Zinciri, sayfa 50-51	

Müşteri Sağlığı ve Güvenliği

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	İş Ortaklarının Memnuniyeti, sayfa 43 Ürün ve Hizmet Kalitesi, sayfa 49	
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği	416-1	Ürün ve Hizmet Kategorilerinin Sağlık ve Güvenlik Etkilerinin Değerlendirilmesi	İş Ortaklarının Memnuniyeti, sayfa 43 Ürün ve Hizmet Kalitesi, sayfa 49	
	416-2	Ürün ve Hizmetlerin Sağlık ve Güvenlik Etkileri ile İlgili Uyumsuzluk Vakaları	İş Ortaklarının Memnuniyeti, sayfa 43 Ürün ve Hizmet Kalitesi, sayfa 49	



Ekler**Pazarlama ve Etiketleme**

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	İş Ortaklarının Memnuniyeti, sayfa 43	
GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme	417-1	Ürün ve Hizmet Bilgileri ve Etiketleme	İş Ortaklarının Memnuniyeti, sayfa 43	
	417-2	Ürün ve Hizmet Bilgileri ve Etiketleme ile İlgili Uyumsuzluk Vakaları	İş Ortaklarının Memnuniyeti, sayfa 43	
	417-3	Pazarlama İletişimiyle İlgili Uyumsuzluk Vakaları	İş Ortaklarının Memnuniyeti, sayfa 43	

Müşteri Gizliliği

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	Veri Güvenliği ve Gizliliği, sayfa 51	
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1	Müşteri Gizliliğinin İhlali ve Müşteri Verilerinin Kaybı ile İlgili Doğrulanmış Şikayetler	Veri Güvenliği ve Gizliliği, sayfa 51	



Ekler

➔ KÜNYE

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU | 2024

Penta Teknoloji Sürdürülebilirlik Raporu hakkında daha ayrıntılı bilgi edinmek, görüş ve önerilerinizi iletmek için:

Penta Teknoloji



Dudullu Organize Sanayi
Bölgesi, 4. Cad. No:1
Ümraniye, 34775, İstanbul



(850) 277 0 277



surdurulebilirlik@penta.com.tr



Rapor Danışmanlığı
Sustaineeco Consulting

info@sustaineeco.com
www.sustaineeco.com

Yasal Uyarı

Penta Teknoloji Sürdürülebilirlik Raporu (Rapor), Penta Teknoloji Ürünleri Dağıtım Ticaret A.Ş. tarafından GRI Raporlama İlkelerine ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'na (TSRS) uygun olarak hazırlanmıştır. Bu dokümanda yer alan ve eksiksiz olma vasfını taşımayan tüm bilgi ve görüşler Penta Teknoloji tarafından temin edilmiş ve bu dokümanın amacı için bağımsız olarak doğrulanmamıştır. Bu Rapor sadece bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturma amacı taşımaz. Buna uygun olarak, Penta Teknoloji veya bağlı hiçbir şirketi ya da onların yönetim kurulu üyeleri, danışmanları, yönetici veya çalışanları Rapor kapsamında iletilen herhangi bir bilgi veya iletişimden veya Rapor'da yer alan bilgilere dayanan veya yer almayan bir bilgi neticesinde bir kişinin doğrudan ya da dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zarardan sorumlu değildir.





Dijital Sürdürülebilirlik
Raporumuzu
görüntülemek için
QR kodunu okutun.



İLETİŞİM



Dudullu Organize Sanayi
Bölgesi, 4. Cad. No:1
Ümraniye, 34775, İstanbul



(850) 277 0 277



surdurulebilirlik@penta.com.tr



/pentateknoloji